

# MANUAL DE USUARIO



**Hik-Connect**

Select Country or Region

✉ [ventas@rosarioseguridad.com.ar](mailto:ventas@rosarioseguridad.com.ar)

☎ +54 9 341 6708000

☎ +54 9 341 6799822

📷 [rosarioseguridadok](https://www.instagram.com/rosarioseguridadok)

📺 Rosario Seguridad

📘 Rosario Seguridad

Grupo Instaladores

📘 <https://www.facebook.com/groups/591852618012744/>

☎ +54 9 341 6591429

☎ +54 9 341 4577532

**Avenida Presidente Perón 3998 - Rosario - Santa Fe - Argentina**

# Índice de contenidos

Descargo de responsabilidad .....	1
Introducción .....	2
Instalación y desinstalación .....	3
Registrar producto .....	4
Cómo registrar mediante número de teléfono móvil .....	6
Cómo registrar mediante dirección de correo electrónico .....	8
Iniciar sesión .....	9
Cómo iniciar sesión usando el nombre de usuario o la dirección de correo electrónico .....	9
Cómo iniciar sesión usando el número de teléfono móvil .....	10
Olvidé la contraseña .....	11
Salir .....	12
Cómo añadir dispositivos .....	13
Cómo añadir dispositivos de Hik-Connect .....	14
Cómo añadir escaneando un código QR .....	15
Cómo añadir manualmente .....	17
Cómo añadir dispositivos en línea .....	19
Cómo conectar a la red .....	20
Cómo activar el dispositivo .....	26
Cómo habilitar el servicio de Hik-Connect .....	27
Cómo habilitar el DHCP .....	29
Cómo añadir un dispositivo local .....	30
Cómo añadir el panel de control Pyronix .....	31
Cómo configurar Favoritos .....	32
Cómo editar dispositivos .....	35
Cómo editar el dispositivo de Hik-Connect .....	35
Cómo editar el nombre del dispositivo .....	37
Cómo ocultar una cámara vinculada .....	38
Cómo ver el estado de almacenamiento .....	39
Cómo habilitar/inhabilitar la codificación de imágenes y vídeo .....	40
Cómo editar la información sobre el dispositivo .....	42
Cómo configurar el aviso de voz del dispositivo .....	43
Cómo configurar el volumen del videointercomunicador .....	44
Cómo configurar la duración de la apertura de puerta para el dispositivo de control de acceso .....	45
Cómo cambiar la supercontraseña para el dispositivo de control de acceso .....	46
Cómo editar el dispositivo local .....	47
Cómo editar la información del dispositivo .....	48
Cómo eliminar dispositivos .....	49
Configuración remota .....	50
Mando a distancia .....	56
Cómo actualizar dispositivos .....	57
Cómo consultar la información del panel de control Pyronix .....	58
Cómo administrar un dispositivo normal .....	59
Vista en directo .....	60
Cómo iniciar y parar la vista en directo .....	62
Cómo cambiar la división de ventanas .....	63
Cómo configurar el zoom digital .....	64
Cómo controlar el PTZ .....	65
Cómo configurar el audio bidireccional .....	67

Cómo capturar imágenes y grabar vídeo .....	68
Cómo configurar la calidad de la vista en directo .....	69
Cómo reproducir en modo de dilatación de ojo de pez .....	71
Cómo abrir la puerta .....	72
Reproducción remota .....	73
Cómo iniciar y parar la reproducción .....	75
Cómo capturar imágenes y grabar vídeo .....	76
Cómo configurar la calidad de reproducción para el dispositivo local .....	77
<b>Cómo administrar el panel de control de seguridad .....</b>	<b>79</b>
Cómo configurar el estado de partición .....	80
Cómo configurar el estado de todas las zonas en la partición .....	81
Cómo configurar el estado de una sola zona .....	83
Cómo administrar una zona .....	84
Cómo añadir una zona .....	85
Cómo eliminar una zona .....	86
Cómo configurar el nombre de zona .....	87
Cómo configurar el tipo de zona .....	88
Cómo configurar el tipo de detector .....	89
Cómo configurar la desviación de zona .....	90
Cómo vincular la cámara .....	91
<b>Como administrar el panel de control Pyronix .....</b>	<b>92</b>
Cómo autorizar el teléfono mediante PyronixCloud .....	93
Cómo verificar el dispositivo .....	95
Cómo configurar el estado de partición .....	96
Cómo controlar la salida de alarma en remoto .....	97
Cómo consultar el estado de la zona .....	98
<b>Cómo administrar el dispositivo de control de acceso .....</b>	<b>99</b>
Cómo controlar el estado de la puerta .....	100
Cómo consultar y filtrar registros .....	101
<b>Configuración de alarma .....</b>	<b>102</b>
Cómo habilitar/inhabilitar la notificación de alarma .....	103
Configurar la detección de movimiento .....	105
Cómo dibujar el área de detección de movimiento .....	106
Cómo ajustar la sensibilidad de la detección de movimiento .....	107
Cómo recibir mensajes de alarma .....	108
Cómo leer mensajes .....	109
Cómo leer mensajes normales .....	110
Cómo leer mensajes del panel de control de seguridad .....	111
Cómo leer mensajes del panel de control Pyronix .....	112
Cómo administrar mensajes de llamada del dispositivo videointercomunicador .....	113
Cómo enviar comentarios .....	114
<b>Más configuración .....</b>	<b>115</b>
Cómo administrar imágenes y vídeos .....	116
Cómo administrar vídeos .....	116
Cómo administrar imágenes .....	117
Cómo consultar la información de la cuenta .....	118
Cómo cambiar la contraseña de la cuenta .....	119
Ajustes .....	120
Cómo habilitar/inhabilitar las notificaciones automáticas de mensajes .....	122
Cómo guardar los parámetros del dispositivo .....	123
Cómo habilitar/inhabilitar la recepción automática de alarmas tras encendido .....	124

Cómo generar el código QR .....	125
Cómo habilitar/inhabilitar la decodificación por hardware .....	126
Cómo consultar las estadísticas del tráfico .....	127
Cómo configurar el Wi-Fi .....	128
Cómo habilitar/inhabilitar la vista en directo flotante .....	129
Cómo mostrar/ocultar el canal cero .....	130
Cómo habilitar/inhabilitar el archivo de actualización de descarga automática .....	131
<b>Gestionar la configuración para uso compartido .....</b>	<b>132</b>
<b>Administración de mis dispositivos compartidos .....</b>	<b>133</b>
Cómo compartir un solo dispositivo con otros .....	134
Cómo compartir múltiples dispositivos con otros .....	135
Cómo configurar permisos del dispositivo para uso compartido .....	137
<b>Administración de dispositivos compartidos de otros .....</b>	<b>138</b>
Cómo recibir mensajes compartidos .....	138
Cómo comprobar y eliminar dispositivos compartidos de otros .....	139
Cómo editar dispositivos compartidos de otros .....	141

# Descargo de responsabilidad

## **Manual del usuario**

COPYRIGHT ©2017 Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd.

### **TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.**

Toda la información y cualquier parte obtenida de la misma, incluyendo entre otros la redacción, las imágenes y los gráficos, son propiedad de Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd. o empresas subsidiarias (en adelante "Hikvision"). Este manual del usuario (en adelante "el Manual") no podrá ser reproducido, modificado o distribuido, parcialmente o en su totalidad, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de Hikvision. A menos que se estipule otra cosa, Hikvision no representa ni garantiza, de manera expresa o implícita, la información de este Manual.

### **Acerca de este manual**

Este manual es de aplicación al Cliente móvil Hik-Connect.

Este Manual incluye las instrucciones de manipulación y utilización del producto. Figuras, gráficos, imágenes y otra información que encontrará en lo sucesivo tienen únicamente con fines descriptivos y aclaratorios. La información incluida en el Manual está sujeta a cambios, sin aviso previo, debido a actualizaciones de software u otros motivos. Encuentre la última versión en la página web de la compañía (<http://overseas.hikvision.com/en/>).

Utilice este manual del usuario orientado por un profesional.

### **Reconocimiento de marcas comerciales**

**HIKVISION** y otras marcas comerciales y logotipos de Hikvision son propiedad de Hikvision en diferentes jurisdicciones. Otras marcas comerciales y logotipos mencionados a continuación son propiedad de sus respectivos propietarios.

### **Avisos legales**

HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EL PRODUCTO DESCRITO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE, SE ENTREGA "TAL CUAL", CON TODOS SUS FALLOS Y ERRORES, Y HIKVISION NO OFRECE GARANTÍA, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LA COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCERAS PARTES. EN NINGÚN CASO HIKVISION, SUS DIRECTORES, ADMINISTRADORES, EMPLEADOS O AGENTES, SE RESPONSABILIZARÁN ANTE USTED DE CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, CONSECUENCIAL, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDAS DE BENEFICIOS DE NEGOCIOS, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDAS DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO AUNQUE HIKVISION HAYA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

EN LO CONCERNIENTE A PRODUCTOS CON ACCESO A INTERNET, EL USO DEL PRODUCTO SE HARÁ COMPLETAMENTE BAJO SU PROPIO RIESGO Y RESPONSABILIDAD. HIKVISION DECLINA TODA RESPONSABILIDAD POR EL FUNCIONAMIENTO ANORMAL, LA PÉRDIDA DE CONFIDENCIALIDAD U OTROS DAÑOS DERIVADOS DE UN CIBERATAQUE, ATAQUE REALIZADO POR PIRATAS INFORMÁTICOS, INFECCIÓN POR VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD EN INTERNET. SIN EMBARGO, HIKVISION PROPORCIONARÁ LA ASISTENCIA TÉCNICA OPORTUNA SI FUESE NECESARIO.

LAS LEYES CONCERNIENTES A VIGILANCIA VARIAN SEGÚN LA JURISDICCIÓN. COMPRUEBE TODA LA LEGISLACIÓN PERTINENTE A SU JURISDICCIÓN ANTES DE USAR ESTE PRODUCTO PARA GARANTIZAR QUE SU UTILIZACIÓN CUMPLE CON LA LEY EN VIGOR. HIKVISION NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD EN EL CASO DE QUE ESTE PRODUCTO SE UTILICE PARA FINES ILEGALES.

EN EL CASO DE QUE EXISTAN CONFLICTOS ENTRE LA INFORMACIÓN DE ESTE MANUAL CON LA LEY EN VIGOR, PREVALECE LA ÚLTIMA.

---

## Introducción

### Descripción general

El cliente móvil Hik-Connect (Android) está diseñado para teléfonos basados en Android 4.0 o superior, los cuales generalmente pueden gestionar productos Hikvision y EZMZ. Al adoptar Hik-Connect podrá controlar de modo remoto NVR, DVR, cámaras de red, videoporteros interiores, timbres, paneles de control de seguridad, dispositivos Pyronix, el dispositivo de control de acceso, etc. También podrá compartir sus dispositivos con otras cuentas y recibir mensajes de compartición desde cuentas de otros usuarios.

El cliente móvil Hik-Connect (Android) proporciona el servicio Hik-Connect para administrar la cuenta de Hik-Connect y los dispositivos añadidos. También podrá añadir dispositivos locales sin necesidad de iniciar sesión en la cuenta Hik-Connect.

Con esta aplicación instalada en su teléfono podrá iniciar sesión en los dispositivos mediante Wi-Fi, 3G o 4G.

#### **Notas:**

- El teléfono (Android) debe ser compatible con los servicios de acceso al Wi-Fi, 3G o 4G
- Es posible que al usar el cliente móvil se generen costes de tráfico en la red. Consulte a su proveedor de servicios de Internet para conocer los detalles.

### Requisitos del sistema

Android 4.0 o superior.

### Convenciones

Para simplificar la descripción en los capítulos siguientes, definiremos "cliente móvil Hik-Connect (Android)" como "cliente", "DVR", "NVR", "codificador", "cámara de red", etc. como "dispositivo" y los dispositivos añadidos al servicio Hik-Connect como "dispositivos Hik-Connect".

---

## Instalación y desinstalación

### Pasos:

1. Inicie sesión en **Google Play**.
2. Escriba "Hik-Connect" para buscar el cliente móvil.
3. Descárguelo e instálelo en su móvil.
4. Al finalizar la instalación, toque  para ejecutar el cliente.

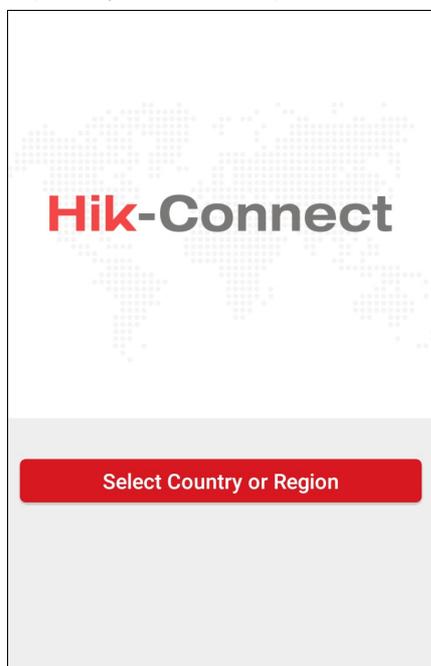
Si desea desinstalar el cliente, entre en la página **Manage app** en la página de ajustes, toque sobre la aplicación Hik-Connect y, a continuación, toque sobre **Uninstall** para desinstalar el cliente.

## Registro

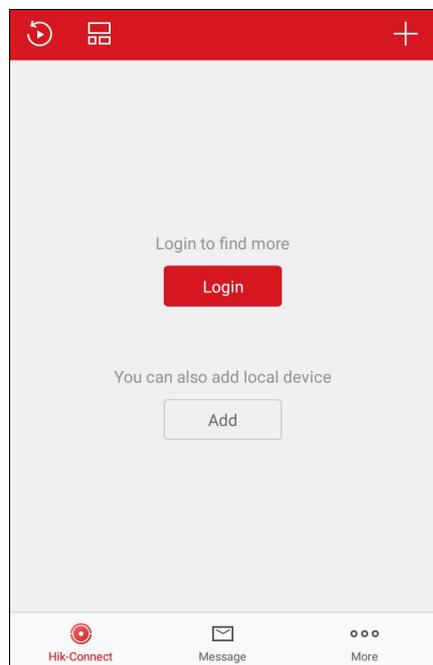
### Propósito:

Cuando use el cliente por primera vez, podrá registrar su cuenta de Hik-Connect.

Toque , a continuación toque sobre **Select Region or Country** para entrar en la página de regiones.



Seleccione un país o región y toque sobre **Finish** para guardar los ajustes y entrar en la página de Hik-Connect.



Toque sobre **Login** para entrar en la página de inicio de sesión.

Close button (X)

User Name/Email Address

Password

Register      Forgot Password

**Login**

Login by Mobile Phone Number

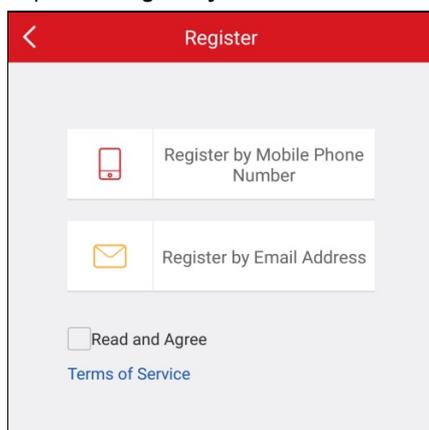
También puede tocar sobre **Add** para añadir el dispositivo local al cliente sin registrarse o iniciar sesión en la cuenta de Hik-Connect.

**Nota:** Para conocer los detalles sobre cómo añadir un dispositivo local, consulte [Cómo añadir dispositivos locales](#).

## Cómo registrar mediante número de teléfono móvil

### Pasos:

1. Toque sobre **Register** en la página de inicio de sesión.
2. Toque sobre **Terms of Service** para leer el acuerdo.
3. Marque la casilla **Read and Agree** para aceptar el acuerdo.
4. Toque sobre **Register by Mobile Phone Number**.

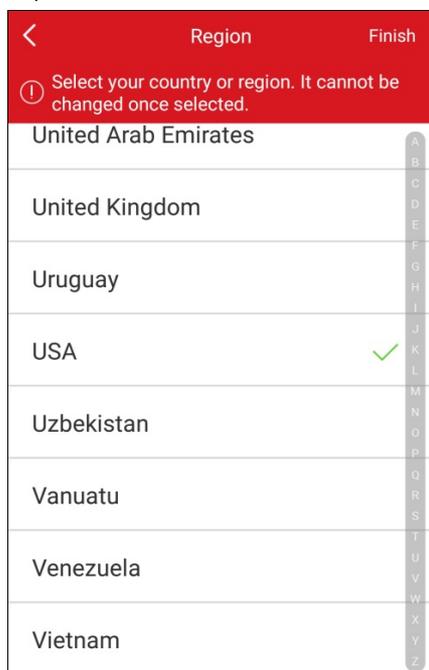


5. Seleccione una región objetivo en la página de regiones.

### Notas:

- Una vez seleccionada la región no podrá cambiarla.
- Deberá seleccionar el país o región correctos. De lo contrario es posible que afecte al funcionamiento.

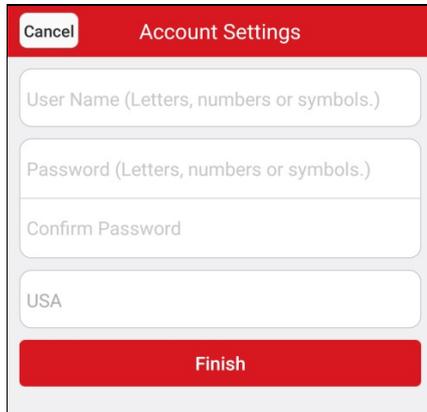
6. Toque sobre **Finish**.



7. Seleccione el país o región de su número de teléfono móvil tocando sobre **Region** e introduzca el número de su teléfono móvil en la página del número de teléfono móvil.
8. Toque sobre **Get Verification Code**.  
Se enviará el código de verificación a su teléfono.  
**Nota:** También puede tocar sobre **Region** en la página del teléfono móvil para cambiar la región.
9. Introduzca el código de verificación recibido en el cuadro y toque sobre **Next**.

**Nota:** El SMS puede tardar un rato. Si no recibe ningún mensaje, toque sobre **Get Again** transcurridos 60 s para volver a recibir el código de verificación.

10. Establecer la cuenta de usuario.
  - i. Introduzca un nombre de usuario y una contraseña.
  - ii. Confirme la contraseña.
  - iii. Toque sobre **Finish** para completar el registro.



**Nota:** Tras iniciar sesión es posible cambiar la contraseña en la página Más. Para conocer los detalles sobre cómo cambiar la contraseña, consulte [Cómo cambiar la contraseña de la cuenta](#).



- Recomendamos encarecidamente que utilice una contraseña fuerte de su elección (con un mínimo de 8 caracteres, incluyendo al menos tres de las siguientes categorías: letras mayúsculas, letras minúsculas, números y caracteres especiales) para aumentar la seguridad de su producto. También le recomendamos que restablezca su contraseña con regularidad, especialmente en los sistemas de alta seguridad, restableciendo la contraseña una vez al mes o una vez a la semana, para proteger mejor su producto.
- La correcta configuración de todas las contraseñas y del resto de parámetros de seguridad es responsabilidad del instalador y/o del usuario final.

## Cómo registrar mediante dirección de correo electrónico

### Pasos:

1. Toque sobre **Register by Email Address**.
2. Seleccione un país o una región objetivo y toque sobre **Finish**.

#### Notas:

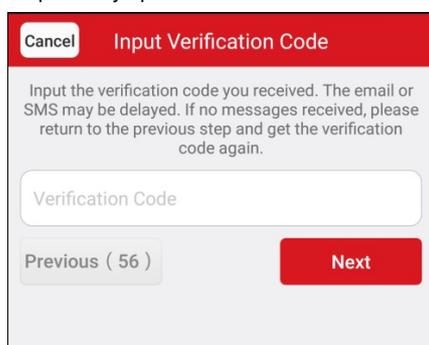
- Una vez seleccionado el país o la región no podrá cambiarlos.
- Deberá seleccionar el país o región correctos. De lo contrario es posible que afecte al funcionamiento.

3. Introduzca su dirección de correo electrónico y toque sobre **Next**.

Se enviará un código de verificación a su dirección de correo electrónico registrada.

4. Introduzca en el cuadro del código de verificación el código de verificación recibido y toque sobre **Next**.

**Nota:** El correo electrónico puede tardar un rato. Si no recibe ningún correo electrónico, toque sobre **Previous** transcurridos 60 s. Efectúe los pasos 3 y 4 para recibir e introducir otra vez el código de verificación.



5. Establecer la cuenta de usuario.
  - i. Introduzca un nombre de usuario y una contraseña.
  - ii. Confirme la contraseña.
  - iii. Toque sobre **Finish** para completar el registro.

**Nota:** Tras iniciar sesión es posible cambiar la contraseña en la página Más. Para conocer los detalles sobre cómo cambiar la contraseña, consulte [Cómo cambiar la contraseña de la cuenta](#).



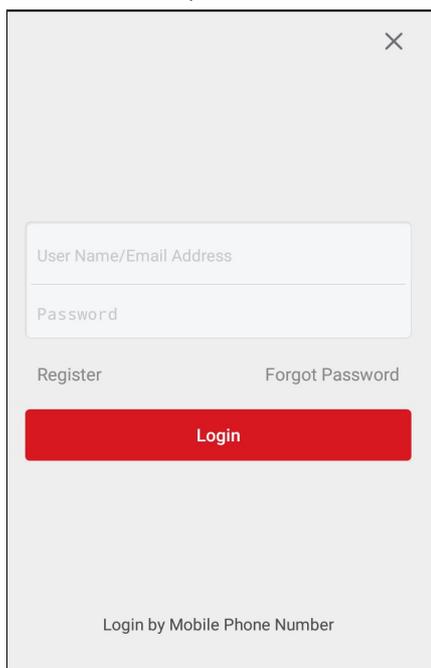
- Recomendamos encarecidamente que utilice una contraseña fuerte de su elección (con un mínimo de 8 caracteres, incluyendo al menos tres de las siguientes categorías: letras mayúsculas, letras minúsculas, números y caracteres especiales) para aumentar la seguridad de su producto. También le recomendamos que restablezca su contraseña con regularidad, especialmente en los sistemas de alta seguridad, restableciendo la contraseña una vez al mes o una vez a la semana, para proteger mejor su producto.
- La correcta configuración de todas las contraseñas y del resto de parámetros de seguridad es responsabilidad del instalador y/o del usuario final.

## Cómo iniciar sesión por nombre de usuario o dirección de correo electrónico

### Pasos:

1. Cuando inicie la aplicación, el sistema le llevará de modo predeterminado a la página de inicio de sesión por nombre de usuario o por dirección de correo electrónico.

En caso contrario, en la página de inicio de sesión toque **Login by User Name or Email** para entrar en la página de inicio de sesión por nombre de usuario o por dirección de correo electrónico.



The screenshot shows a login interface with a close button (X) in the top right corner. It features two input fields: 'User Name/Email Address' and 'Password'. Below the fields are two links: 'Register' and 'Forgot Password'. A prominent red button labeled 'Login' is centered below the links. At the bottom of the form, there is a link for 'Login by Mobile Phone Number'.

2. Introduzca el nombre de usuario o la dirección de correo electrónico registrados.
3. Introduzca la contraseña.
4. Toque sobre **Login** para entrar en la página de Hik-Connect.
5. (Opcional) En el caso de que olvide la contraseña, podrá restablecerla. Para conocer los detalles vea [Olvidé la contraseña](#).

---

## Iniciar sesión usando su número de teléfono móvil

### Pasos:

1. Toque sobre **Login by Mobile Phone Number** para cambiar el tipo de inicio de sesión a inicio de sesión usando el número de teléfono móvil.
2. Introduzca el código de zona o toque sobre **Region** para seleccionar el código de zona objetivo.
3. Introduzca el número de teléfono y la contraseña.
4. Toque sobre **Login** para entrar en la página de Hik-Connect.
5. (Opcional) En el caso de que olvide la contraseña, podrá restablecerla. Para conocer los detalles vea [Olvidé la contraseña](#).

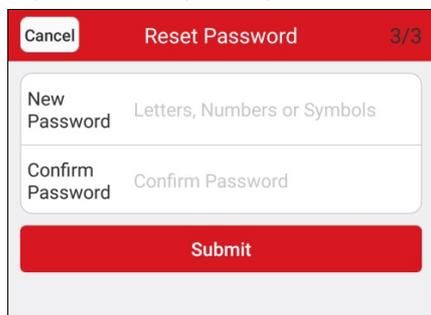
## Olvidé la contraseña

### Propósito:

En el caso de que olvide la contraseña al iniciar sesión, siga los pasos siguientes para cambiar la contraseña.

### Pasos:

1. En la página de inicio de sesión de Hik-Connect, toque sobre **Forgot Password**.
2. Toque sobre **Reset by User Name/Email Address** o **Reset by Mobile Phone Number**.
3. En el caso de seleccionar **Reset by User Name or Email Address**, introduzca el nombre de usuario o la dirección de correo electrónico en la página de verificación de cuenta.  
O introduzca el número de teléfono móvil en la página de verificación de la cuenta si seleccionó **Reset by Mobile Phone Number**.
4. Toque sobre **Next**. Se enviará un código de verificación a su teléfono o dirección de correo electrónico registrados.
5. Introduzca el código de verificación y toque sobre **Next**.
6. Introduzca una contraseña nueva y confírmela en la página de restablecimiento de contraseña.
7. Toque sobre **Submit** para completar el restablecimiento de la contraseña.



**RECOMENDACIÓN DE CONTRASEÑA SEGURA**— *Recomendamos encarecidamente que cree una contraseña segura de su elección (usando un mínimo de 8 caracteres, incluyendo al menos tres de las siguientes categorías: letras mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales) para aumentar la seguridad de su producto. También le recomendamos que restablezca su contraseña con regularidad, especialmente en los sistemas de alta seguridad, restableciendo la contraseña una vez al mes o una vez a la semana, para proteger mejor su producto.*

## Cerrar sesión

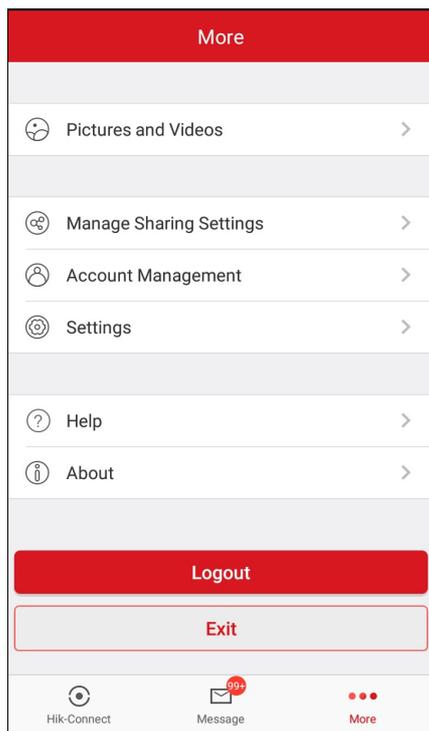
### Antes de empezar:

Habrás iniciado sesión en el cliente.

### Pasos:

1. En la página de Hik-Connect, toque **More** para entrar en la página de Más funciones.
2. Toque sobre **Logout** en la página de Más funciones.
3. Toque sobre **OK** en el cuadro de mensaje emergente para cerrar sesión.

O toque sobre **Exit** para salir del cliente.



## Cómo añadir dispositivo

### Propósito:

Podrá añadir el dispositivo Hik-Connect, el dispositivo local y el panel de control Pyronix al cliente.

Con dispositivos Hik-Connect nos referimos a los dispositivos añadidos al servidor Hik-Connect. Con dispositivos locales nos referimos a los dispositivos añadidos al cliente usando directamente la IP o el dominio.

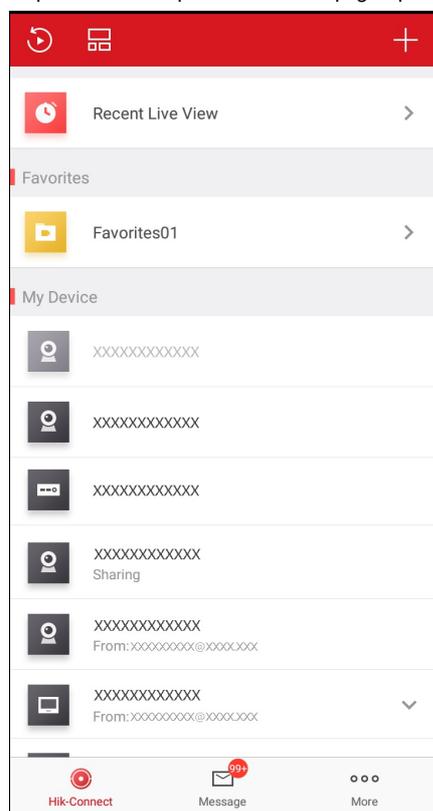
### Antes de empezar:

- Para añadir el videoportero interior de un videointercomunicador, el panel de control de seguridad, el dispositivo de control de acceso o el dispositivo EZVZ, es necesario activarlos antes de añadirlos.
- Asegúrese de que el dispositivo esté encendido.

### Notas:

- Para conocer los detalles sobre cómo añadir un dispositivo Hik-Connect, consulte [Cómo añadir dispositivos de Hik-Connect](#).
- Para conocer los detalles sobre cómo añadir un dispositivo local, consulte [Cómo añadir dispositivos locales](#).
- Para conocer los detalles sobre cómo añadir el panel de control Pyronix, consulte [Cómo añadir el panel de control Pyronix](#).

Toque  en la parte inferior de la página para entrar en la página de Hik-Connect.



En la página de Hik-Connect, toque  en la esquina superior derecha. Es posible añadir un dispositivo en línea, añadir manualmente el dispositivo o añadir el dispositivo escaneando el código QR.

---

## Cómo añadir el dispositivo de Hik-Connect

### Antes de empezar:

Asegúrese de que el servicio de Hik-Connect esté habilitado. Los dispositivos Hik-Connect vienen de fábrica con el servicio de Hik-Connect inhabilitado. En caso contrario, deberá habilitarlos manualmente.

### Notas:

- Para obtener información detallada sobre el servicio de Hik-Connect, consulte [Cómo habilitar el servicio Hik-Connect](#).
- Si el dispositivo DHCP no está habilitado, podrá habilitarlo asignado automáticamente la dirección DNS. Para obtener información detallada sobre cómo habilitar el DHCP, consulte [Cómo habilitar el DHCP](#).
- Para el dispositivo de control de acceso, deberá habilitar el servicio de Hik-Connect mediante otros clientes.

Puede añadir el dispositivo escaneando el código QR o haciéndolo manualmente. También puede añadir el dispositivo en línea.

Para conocer los detalles sobre como añadir el dispositivo escaneando el código QR, consulte [Cómo añadir escaneando el código QR](#).

Para conocer los detalles para añadirlo manualmente, consulte [Cómo añadir manualmente](#).

Para conocer los detalles para añadir el dispositivo en línea, consulte [Cómo añadir dispositivos en línea](#).

## Agregar escaneando código QR

### Propósito:

Podrá añadir el dispositivo escaneando el código QR del dispositivo.

**Nota:** Si añade un dispositivo de control de acceso, debe activar el dispositivo y configurar la información de red del mismo usando otros clientes (p. ej. el software cliente de iVMS-4200) antes de añadirlo a este cliente.

### Pasos:

1. En la página de Hik-Connect, toque .
2. Toque sobre **Scan QR Code** para entrar en la página de escaneo el código QR.



3. Escanee el código QR del dispositivo alineando el código QR con el cuadro de escaneo.  
**Nota:** Normalmente el código QR está impreso en la etiqueta, la cual se encuentra en la tapa trasera del dispositivo.
4. (Opcional) Si hay códigos de QR en su álbum, toque sobre para extraer el código QR desde su álbum local.
5. (Opcional) Toque para habilitar la linterna si el entorno de escaneo es demasiado oscuro.

### Notas:

- Si el dispositivo está desconectado, deberá conectar una red para el dispositivo. Para ver más detalles, consulte [Cómo conectar el dispositivo a la red por cable](#), [Cómo conectar el dispositivo a la red inalámbrica](#), y [Cómo conectar el videoportero inalámbrico a la red inalámbrica](#).
  - Si el dispositivo no está activado, aparecerá la página para activar el dispositivo (se excluyen el dispositivo de control de acceso y el dispositivo EZMZ). Debe activar el dispositivo. Para ver más detalles, consulte [Cómo activar el dispositivo](#).
  - Si el servicio Hik-Connect del dispositivo estuviera inhabilitado, deberá habilitar la función (se excluyen el dispositivo de control de acceso y el dispositivo EZMZ). Para ver más detalles, consulte [Cómo habilitar el servicio de Hik-Connect en el cliente](#).
6. Toque sobre **Add** en la página de resultados.
  7. Introduzca el código de verificación del dispositivo.

El dispositivo se añadirá correctamente.

### Notas:

- Si el dispositivo se fabricó antes del 2016, o es un dispositivo EZMZ, encontrará el código de verificación predeterminado del dispositivo en la etiqueta del propio dispositivo. Si no encuentra ningún código de verificación, introduzca el código predeterminado:

ABCDEF.

- Si el dispositivo se fabricó después del 2016, deberá establecer el código de verificación al activar el servicio de Hik-Connect. Para ver más detalles, consulte [Cómo habilitar el servicio de Hik-Connect](#).

8. (Opcional) Edite la información del dispositivo cuando sea necesario.

**Nota:** El dispositivo EZVZ no es compatible con la función.

i. Establezca el alias del dispositivo y el nombre del dominio.

**Notas:**

- El nombre de dominio predeterminado del dispositivo es el número de serie del dispositivo. También podrá cambiarlo si lo considera necesario.
- El nombre de dominio introducido debe tener entre 1 y 64 caracteres, incluyendo números, letras minúsculas y guiones. Debe empezar por una letra minúscula y no puede terminar con un guión.

ii. Seleccione el modo de asignación de puertos.

Puede seleccionar **Automatic** o **Manual**.

iii. Si selecciona el modo de asignación **Automático**, el cliente obtendrá automáticamente los puertos del dispositivo.

**Nota:** Si el sistema no puede obtener la información del puerto del dispositivo, no aparecerá el núm. de puerto.

Si no es posible adquirir automáticamente la información del puerto, podrá seleccionar el modo de asignación de puertos como **Manual** y establecer manualmente la información del puerto.

**Nota:** El número de puerto introducido debe estar entre 1 y 65535.

iv. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña del dispositivo.

v. Toque sobre **Finish** para finalizar la operación.

El cliente se conectará con el dispositivo mediante la dirección IP o usando directamente el nombre del dominio. Podrá obtener el vídeo en directo más rápido que usando el servicio Hik-Connect.

También puede tocar **Skip** sin editar la información del dispositivo. El cliente se conectará con el dispositivo mediante el servicio Hik-Connect.

**Notas:**

- Cuando escanee el código QR del videoportero interior, el videoportero correspondiente también se añadirá automáticamente al cliente.
- Un videoportero interior puede vincularse a varios videoporteros.

## Cómo añadir manualmente

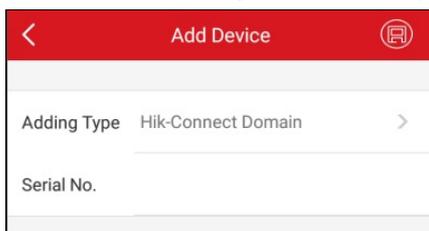
### Propósito:

Podrá añadir el dispositivo manualmente usando el dominio de Hik-Connect.

**Nota:** Si añade un dispositivo de control de acceso, debe activar el dispositivo y configurar la información de red del mismo usando otros clientes (p. ej. el software cliente de iVMS-4200) antes de añadirlo a este cliente.

### Pasos:

1. En la página de Hik-Connect, toque .
2. Toque sobre **Manual Adding** para entrar en la página para añadir dispositivos.



3. Seleccione el tipo de adición como **Hik-Connect Domain**.
4. Introduzca el nº de serie del dispositivo manualmente.

**Nota:** De fábrica, el número de serie del dispositivo se encuentra en la etiqueta del dispositivo.

5. Toque  para buscar el dispositivo.

### Notas:

- Si el dispositivo está desconectado, deberá conectar dispositivo a una red. Para ver más detalles, consulte [Cómo conectar el dispositivo a la red por cable](#), [Cómo conectar el dispositivo a la red inalámbrica](#), y [Cómo conectar el videopuerto inalámbrico a la red inalámbrica](#).
- Si el dispositivo no estuviera activado, le aparecerá la página para activar el dispositivo (se excluyen el dispositivo de control de acceso y el dispositivo EZMZ). Debe activar el dispositivo. Para ver más detalles, consulte [Cómo activar el dispositivo](#).
- Si el servicio Hik-Connect del dispositivo estuviera inhabilitado, deberá habilitar la función (se excluyen el dispositivo de control de acceso y el dispositivo EZMZ). Para ver más detalles, consulte [Cómo habilitar el servicio de Hik-Connect en el cliente](#).

6. Toque sobre **Add** en la página de resultados.
7. Introduzca el código de verificación del dispositivo.

El dispositivo se añadirá correctamente.

### Notas:

- Si el dispositivo se fabricó antes del 2016, o es un dispositivo EZMZ, encontrará el código de verificación predeterminado del dispositivo en la etiqueta del propio dispositivo. Si no encuentra ningún código de verificación, introduzca el código predeterminado: ABCDEF.
- Si el dispositivo se fabricó después del 2016, deberá crear el código de verificación cuando active el servicio de Hik-Connect. Para ver más detalles, consulte [Cómo habilitar el servicio de Hik-Connect](#).

8. (Opcional) Edite la información del dispositivo cuando sea necesario.

**Nota:** El dispositivo EZMZ no es compatible con la función.

- i. Establezca el alias del dispositivo y el nombre del dominio.

### Notas:

- El nombre de dominio predeterminado del dispositivo es el número de serie del dispositivo. También podrá cambiarlo si lo considera necesario.
- El nombre de dominio introducido debe tener entre 1 y 64 caracteres, incluyendo números, letras minúsculas y guiones. Debe empezar por una letra minúscula y no puede terminar con un guión.

---

ii. Seleccione el modo de asignación de puertos.

Puede seleccionar **Automatic** o **Manual**.

iii. Si selecciona el modo de asignación **Automático**, el cliente obtendrá automáticamente los puertos del dispositivo.

**Nota:** Si el sistema no puede obtener la información del puerto del dispositivo, no aparecerá el núm. de puerto.

Si no es posible adquirir automáticamente la información del puerto, podrá seleccionar el modo de asignación de puertos como **Manual** y establecer manualmente la información del puerto.

**Nota:** El número de puerto introducido debe estar entre 1 y 65535.

iv. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña del dispositivo.

v. Toque sobre **Finish** para finalizar la operación.

El cliente se conectará directamente con el dispositivo mediante IP/dominio. Podrá obtener el vídeo en directo más rápido que usando el servicio Hik-Connect.

También puede tocar **Skip** sin editar la información del dispositivo. El cliente se conectará con el dispositivo mediante el servicio Hik-Connect.

**Notas:**

- Para los dispositivos videointercomunicadores, cuando introduzca el núm. de serie del videoportero interior, el videoportero correspondiente también se añadirá automáticamente al cliente.
- Un videoportero interior puede vincularse a varios videoporteros.

## Cómo añadir un dispositivo en línea

### Antes de empezar:

Asegúrese de que el teléfono esté conectado a una red Wi-Fi. Compruebe también que los dispositivos a añadir estén conectados a la misma red de área local que el teléfono.

### Pasos:

1. En la página de Hik-Connect, toque .
2. Seleccione **Online Device** para entrar en la página de dispositivos en línea.

Todos los dispositivos en línea detectados estarán en la lista.

3. Toque sobre un dispositivo para añadirlo.

Podrá ver los detalles del dispositivo en línea, incluyendo la información del dispositivo y de la red.



### Notas:

- Para las cámaras en red, asegúrese de que la función Multicast Discovery esté habilitada de modo que la cámara en red en línea pueda ser detectada automáticamente a través del protocolo multidifusión en la LAN. Para ver más detalles, consulte el *Manual del usuario* de la cámara de red.
  - Para el dispositivo inactivo (excluyendo el dispositivo de control de acceso), toque sobre **Active** para crear una contraseña para el dispositivo antes de que pueda añadir el dispositivo correctamente. Para obtener más información sobre la activación de dispositivos, consulte [Cómo activar dispositivos](#).
4. (Opcional) Edite la información de la red.
    - i. Toque .
    - ii. Cambie la dirección IP del dispositivo a la misma LAN en la que tenga su teléfono ya sea modificando manualmente la dirección IP o habilitando la función DHCP del dispositivo.
    - iii. Toque  e introduzca la contraseña de administrador del dispositivo para guardar la configuración.
  5. Toque sobre **Add**.
  6. Edite el alias del dispositivo.
  7. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña del dispositivo.
  8. Toque  para añadir completamente el dispositivo.

## Cómo conectar a la red

### Propósito:

Cuando se añade un dispositivo al cliente y el dispositivo no está conectado, es posible conectar el dispositivo a la red a través del cliente.

**Nota:** Deberá conectar el dispositivo de control de acceso utilizando otros clientes (p. ej. el software de cliente de iVMS-4200).

## Cómo conectar el dispositivo a una red por cable (añadiéndolo escaneando el código QR)

### Propósito:

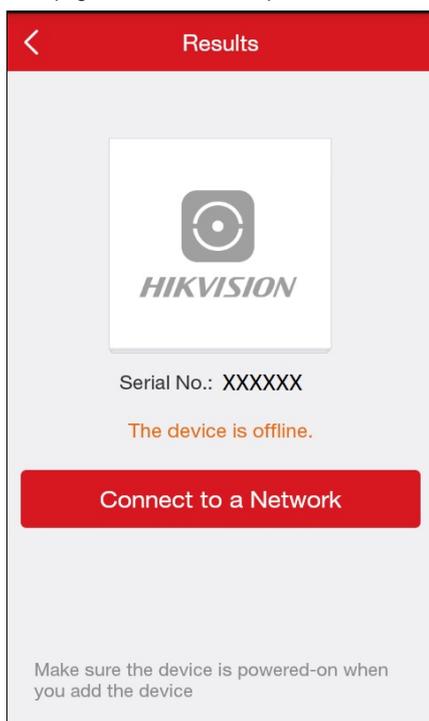
Si añade el dispositivo escaneando el código QR y su dispositivo solo puede conectarse a una red por cable, siga los pasos siguientes para conectarlo a la red por cable.

### Antes de empezar:

- Conecte el dispositivo con un cable de red.
- Está añadiendo un dispositivo y este está desconectado.

### Pasos:

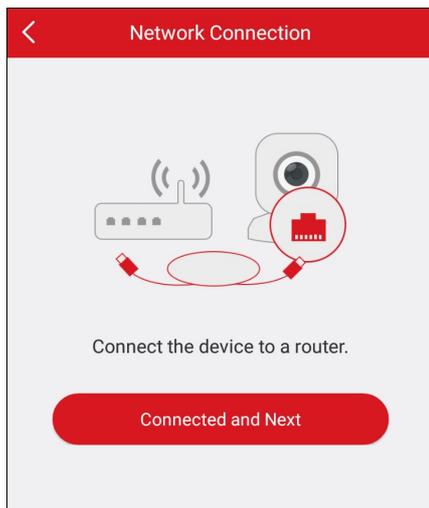
1. En la página de resultados, toque sobre **Connect to a Network**.



2. Si el cliente no puede reconocer automáticamente el tipo de dispositivo, deberá seleccionar un tipo de dispositivo en la página de selección de tipos de conexión.

Si el cliente ya ha reconocido el tipo de dispositivo, omita este paso.

3. Toque sobre **Connected and Next** en la página de conexión a la red para completar la configuración de la conexión de red.



## Cómo conectar el dispositivo a una red por cable (añadiéndolo manualmente)

### Propósito:

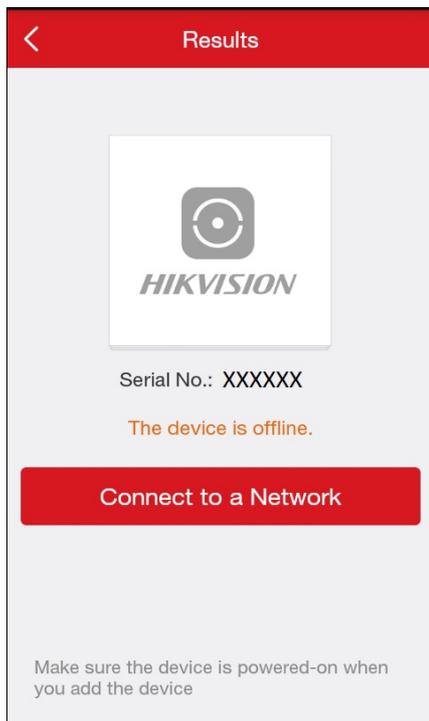
Si añade el dispositivo manualmente, siga los pasos siguientes para conectarlo a una red por cable.

### Antes de empezar:

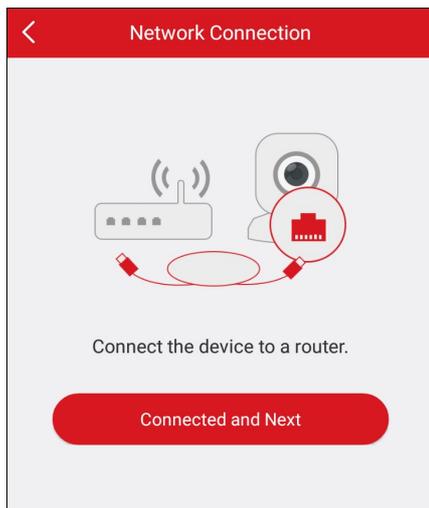
- Conecte el dispositivo con un cable de red.
- Está añadiendo un dispositivo y este está desconectado.

### Pasos:

1. En la página de resultados, toque sobre **Connect to a Network**.



2. Seleccione un tipo de dispositivo en la página de selección del tipo de conexión.



3. Toque sobre **Connected and Next** en la página de conexión a la red para completar la configuración de la conexión de red.

## Cómo conectar el dispositivo a una red inalámbrica (añadiéndolo escaneando el código QR)

### Propósito:

Si añade el dispositivo (excepto videoporteros inalámbricos) escaneando el código QR y el dispositivo puede conectarse a una red inalámbrica, siga los pasos siguientes.

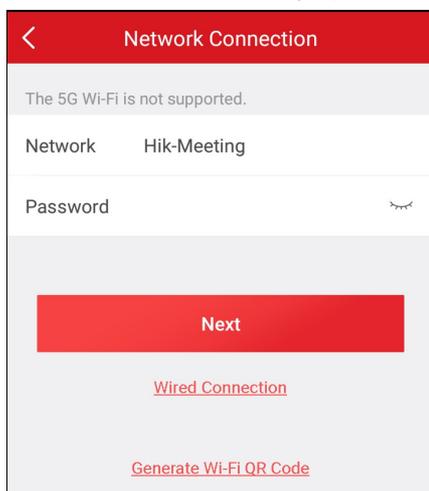
**Nota:** Con dispositivos normales nos referimos a todos los dispositivos excepto los videoporteros inalámbricos.

### Antes de empezar:

- Está añadiendo un dispositivo y este está desconectado.
- Asegúrese de que su teléfono esté conectado a una red Wi-Fi.

### Pasos:

1. En la página de resultados, toque sobre **Connect to a Network**.
2. Si el cliente no puede reconocer automáticamente el tipo de dispositivo, entrará en la página de selección del tipo de conexión. Seleccione un tipo de dispositivo.  
Si el cliente ya ha reconocido el tipo de dispositivo, omita este paso.
3. Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y que sea la primera vez que configura la red del dispositivo y, entonces, toque sobre **OK** en la página de inicialización del dispositivo para entrar en la página de conexión de red.  
**Nota:** Si ya ha configurado el dispositivo anteriormente, deberá restablecer el dispositivo con los parámetros de fábrica (reset). Toque sobre **How to Reset** y siga las instrucciones que aparecen en la página para restablecer la configuración de su dispositivo.
4. Introduzca la contraseña del Wi-Fi y toque en **Next** para conectarlo a la red.



**Notas:**

- Si el dispositivo también permite la conexión a una red por cable, puede tocar sobre **Wired Connection**. Para conocer los detalles sobre la conexión por cable, vea [Cómo conectar el dispositivo a una red por cable \(añadiéndolo escaneando el código QR\)](#).
- Aquí la función de generar el código QR del Wi-Fi es una función reservada.

## Cómo conectar el dispositivo a una red inalámbrica (añadiéndolo manualmente)

### Propósito:

Si añade el dispositivo (excepto videoporteros inalámbricos), siga los pasos siguientes.

**Nota:** Con dispositivos normales nos referimos a todos los dispositivos excepto los videoporteros inalámbricos.

### Antes de empezar:

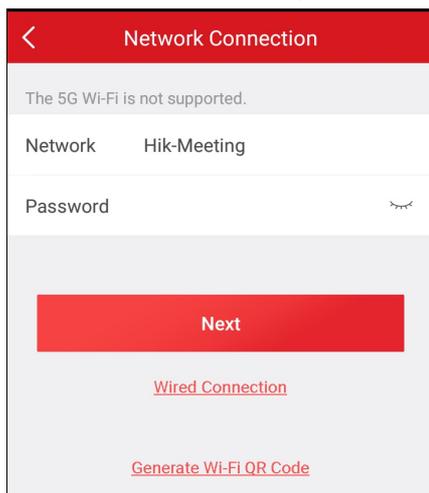
- Está añadiendo un dispositivo y este está desconectado.
- Asegúrese de que su teléfono esté conectado a una red Wi-Fi.

### Pasos:

1. En la página de resultados, toque sobre **Connect to a Network**.
2. Seleccione un tipo de dispositivo en la página de selección del tipo de conexión.
3. Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y que sea la primera vez que configura la red del dispositivo y, entonces, toque sobre **OK** en la página de inicialización del dispositivo para entrar en la página de conexión de red.

**Nota:** Si ya ha configurado el dispositivo anteriormente, deberá restablecer el dispositivo con los parámetros de fábrica (reset). Toque sobre **How to Reset** y siga las instrucciones que aparecen en la página para restablecer la configuración de su dispositivo.

4. Introduzca la contraseña del Wi-Fi y toque en **Next** para conectarlo a la red.



### Notas:

- Toque sobre **Wired Connection** para conectar el dispositivo a una red por cable. Para conocer los detalles sobre la conexión por cable, vea [Cómo conectar el dispositivo a una red por cable \(añadiéndolo manualmente\)](#).
- Aquí la función de generar el código QR del Wi-Fi es una función reservada.

## Cómo conectar el videoportero inalámbrico a una red inalámbrica (añadiéndolo escaneando el código QR)

### Propósito:

Si añade el videoportero inalámbrico escaneando el código QR, siga los pasos siguientes.

### Antes de empezar:

- Está añadiendo un dispositivo y este está desconectado.
- Asegúrese de que su teléfono esté conectado a una red Wi-Fi.

### Pasos:

1. En la página de resultados, toque sobre **Connect to a Network**.
2. Si el cliente no puede reconocer automáticamente el tipo de dispositivo, entrará en la página de selección del tipo de conexión. Toque

sobre **Doorbell (Wireless)**.

Si el cliente ya ha reconocido el tipo de dispositivo, omita este paso.

3. Siga las instrucciones en la página de inicialización del dispositivo y toque sobre **OK** para entrar en la página de configuración Wi-Fi.



**Nota:** Si ya ha configurado el dispositivo anteriormente, deberá restablecer el dispositivo con los parámetros de fábrica (reset). Toque sobre **How to Reset** y siga las instrucciones que aparecen en la página para restablecer la configuración de su dispositivo.

4. Generar el código QR del Wi-Fi.
  - i. Establezca el nombre de la red Wi-Fi, la contraseña y el tipo de codificación.
  - ii. Toque en **Generate**.
  - iii. Siga las instrucciones de la ventana emergente y toque en **OK**.
5. Siga las instrucciones en la página y toque sobre **I Have Scanned**.

## Cómo conectar el videoportero inalámbrico a una red inalámbrica (añadiéndolo manualmente)

### Propósito:

Si añade el videoportero inalámbrico manualmente, siga los pasos siguientes)

### Antes de empezar:

- Está añadiendo un dispositivo y este está desconectado.
- Asegúrese de que su teléfono esté conectado a una red Wi-Fi.

### Pasos:

1. En la página de resultados, toque sobre **Connect to a Network**.
2. Toque sobre **Doorbell (Wireless)** en la página de selección del tipo de conexión.

Si el cliente puede reconocer el tipo de dispositivo, omita este paso.
3. Siga las instrucciones en la página de inicialización del dispositivo y toque sobre **OK** para entrar en la página de configuración Wi-Fi.



**Nota:** Si ya ha configurado el dispositivo anteriormente, deberá restablecer el dispositivo con los parámetros de fábrica (reset). Toque sobre **How to Reset** y siga las instrucciones que aparecen en la página para restablecer la configuración de su dispositivo.

4. Generar el código QR del Wi-Fi.

- 
- i. Establezca el nombre de la red Wi-Fi, la contraseña y el tipo de codificación.
  - ii. Toque en **Generate**.
  - iii. Siga las instrucciones de la ventana emergente y toque en **OK**
5. Siga las instrucciones en la página y toque sobre **I Have Scanned**.

## Cómo activar dispositivo

### Propósito:

Si el dispositivo no está activado, siga los pasos siguientes para activar el dispositivo antes de añadirlo.

### Notas:

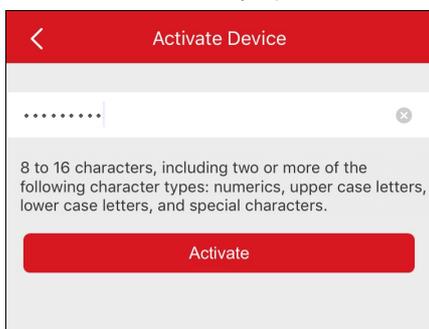
- Debe activar el dispositivo de control de acceso utilizando otros clientes (p. ej. el software de cliente de iVMS-4200)
- El dispositivo EZMZ no es compatible con la función y se activará después de añadirlo al cliente.

### Antes de empezar:

Asegúrese de que el dispositivo y el teléfono en el que ejecuta el cliente se encuentren en la misma LAN.

### Pasos:

1. En la página para activar el dispositivo, toque sobre **Set Device Password**.
2. Establezca una contraseña y toque sobre **Activate** para activar el dispositivo.



**Nota:** La contraseña es la contraseña del dispositivo, la cual se utiliza para iniciar sesión en el dispositivo.



**RECOMENDACIÓN DE CONTRASEÑA SEGURA**— Recomendamos encarecidamente que cree una contraseña segura de su elección (usando un mínimo de 8 caracteres, incluyendo al menos tres de las siguientes categorías: letras mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales) para aumentar la seguridad de su producto. También le recomendamos que restablezca su contraseña con regularidad, especialmente en los sistemas de alta seguridad, restableciendo la contraseña una vez al mes o una vez a la semana, para proteger mejor su producto.

## Cómo habilitar servicio de Hik-Connect

### Propósito:

Si el servicio Hik-Connect del dispositivo estuviera inhabilitado, deberá habilitarlo manualmente (se excluyen el dispositivo de control de acceso y el dispositivo EZMZ). Podrá habilitar el servicio de Hik-Connect mediante el software cliente de iVMS-4200, el navegador web, el cliente móvil Hik-Connect, etc. Esta sección le mostrará como habilitar el servicio de Hik-Connect usando el cliente móvil y el navegador web.

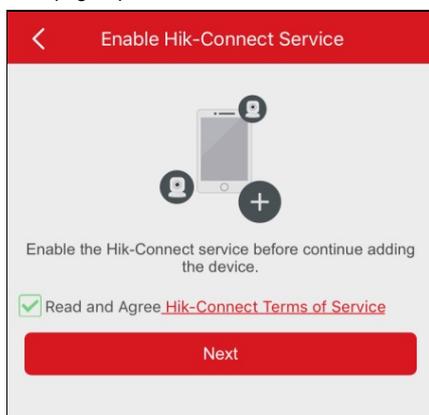
Cuando añade el dispositivo Hikvision al cliente móvil, si el servicio de Hik-Connect no estuviera habilitado, le aparecerá la página emergente para habilitar el servicio de Hik-Connect. Para conocer los detalles vea [Cómo habilitar el servicio de Hik-Connect en el cliente](#).

Si desea habilitar el servicio de Hik-Connect usando el navegador web, siga los pasos indicados en [Cómo habilitar el servicio de Hik-Connect desde la web](#).

## Cómo habilitar el servicio de Hik-Connect en el cliente

### Pasos:

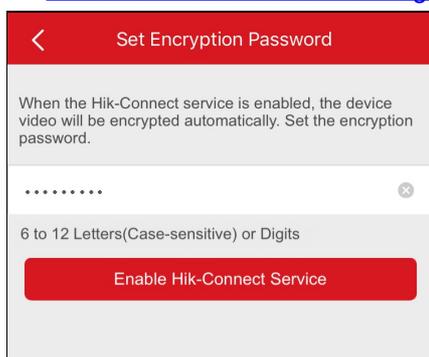
1. En la página para habilitar el servicio de Hik-Connect, toque sobre **Hik-Connect Terms of Service** para leer los términos del servicio.



2. Marque **Read and Agree Hik-Connect Terms of Service**.
3. Toque sobre **Next**.
4. (Opcional) Si por cualquier motivo abandona la página para habilitar el servicio de Hik-Connect, la próxima vez que entre en la página del mismo dispositivo deberá introducir la contraseña del dispositivo y tocar en **OK**.
5. Cree una contraseña de codificación del dispositivo.

### Notas:

- La contraseña de codificación del dispositivo es el código de verificación del dispositivo.
- Podrá cambiar la contraseña en la página de ajustes del dispositivo. Para conocer los detalles vea [Cómo habilitar / Inhabilitar la codificación de imágenes y vídeo](#).

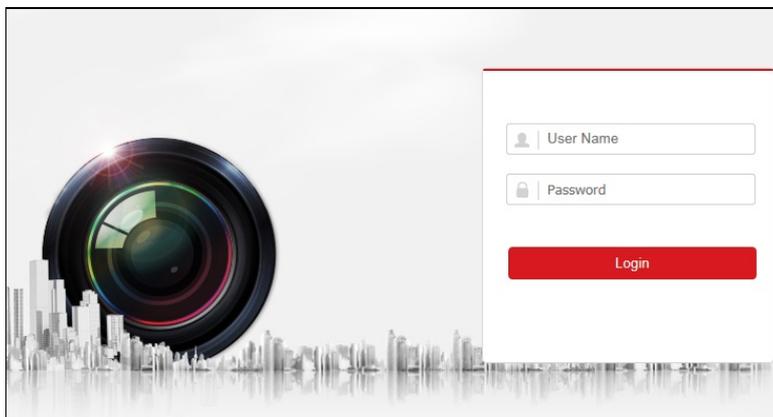


6. Toque sobre **Enable Hik-Connect Service** para completar la operación.

## Cómo habilitar el servicio de Hik-Connect desde la web

**Pasos:**

1. Abra el navegador web en su PC.
2. Introduzca la dirección IP del dispositivo e introduzca la clave usando el teclado.
3. Introduzca el nombre de usuario del dispositivo y la contraseña para iniciar sesión.

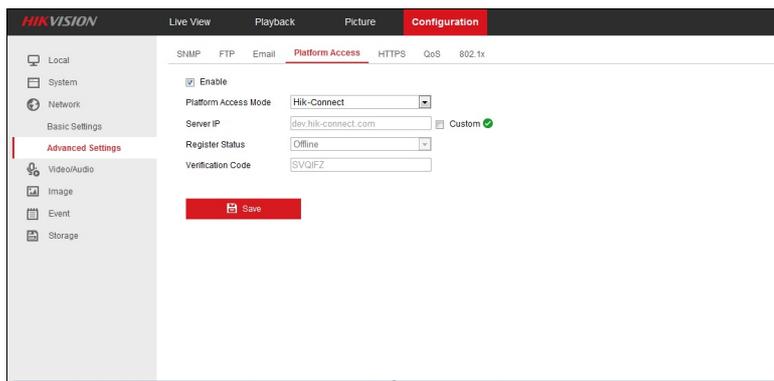


4. Toque sobre **Configuration – Network – Advanced Settings – Platform Access** para entrar en la página de acceso a la plataforma.
5. Marque **Enable**.

El sistema establecerá **Hik-Connect** como modo predeterminado de acceso a la plataforma.

**Nota:** Si es la primera vez que habilita el servicio de Hik-Connect, deberá crear un código de verificación del dispositivo.

6. Toque sobre **Save** para guardar la configuración.



## Cómo habilitar DHCP

### Propósito:

Podrá habilitar el DHCP, siguiendo los pasos que se indican a continuación, para asignar automáticamente la dirección DNS.

**Nota:** Si desea habilitar la función DHCP del dispositivo de control de acceso, deberá habilitarla mediante otros sistemas (p. ej. el software cliente de iVMS-4200).

### Pasos:

1. Abra el navegador web en su PC.
2. Introduzca la dirección IP del dispositivo e introduzca la clave usando el teclado.
3. Introduzca el nombre de usuario del dispositivo y la contraseña para iniciar sesión.  
Aquí utilizaremos la cámara de red como ejemplo.
4. Toque sobre **Configuration** -> **Network** -> **Basic Settings** para entrar en la página de **Ajustes básicos**.
5. Habilite el **DHCP**.

**Nota:** Después de habilitar el DHCP, la dirección DNS será asignada automáticamente.

6. Toque sobre **Save** para guardar la configuración.

The screenshot shows the Hikvision web interface with the 'Configuration' tab selected. Under 'Network', the 'Basic Settings' sub-tab is active. The 'TCP/IP' section is expanded, showing the following settings:

- NIC Type: Auto
- DHCP:
- IPv4 Address: 10.16.1.250 (with a 'Test' button)
- IPv4 Subnet Mask: 255.255.255.0
- IPv4 Default Gateway: 10.16.1.254
- IPv6 Mode: Route Advertisement (with a 'View Route Advertisement' button)
- IPv6 Address: (empty)
- IPv6 Subnet Mask: (empty)
- IPv6 Default Gateway: (empty)
- Mac Address: c0:56:e3:b3:bc:c0
- MTU: 1500
- Multicast Address: (empty)
- Enable Multicast Discovery:

The 'DNS Server' section is also visible, showing:

- Preferred DNS Server: 8.8.8.8
- Alternate DNS Server: (empty)

A red 'Save' button is located at the bottom of the configuration area. The footer of the page reads: ©Hikvision Digital Technology Co., Ltd. All Rights Reserved.

**Nota:** Para el dispositivo del panel de control de seguridad, podrá configurar el DHCP en el iVMS-4200. Para conocer los detalles vea el *Manual del usuario de iVMS-4200*.

## Como añadir dispositivo local

### Propósito:

Podrá añadir el dispositivo usando la IP del dispositivo o directamente el nombre del dominio.

**Nota:** No es posible añadir el dispositivo EZMZ usando la IP del dispositivo ni el método del dominio.

Puede añadir el dispositivo escaneando el código QR o haciéndolo manualmente.

- Para obtener información detallada sobre cómo añadir dispositivos escaneando el código QR, consulte [Cómo añadir escaneando el código QR](#).

**Nota:** Normalmente el código QR está en la etiqueta, la cual se encuentra en la tapa trasera del dispositivo. También es posible obtener el código QR a través del cliente móvil de iVMS-4500 o iVMS-4200, o desde el menú local del dispositivo.

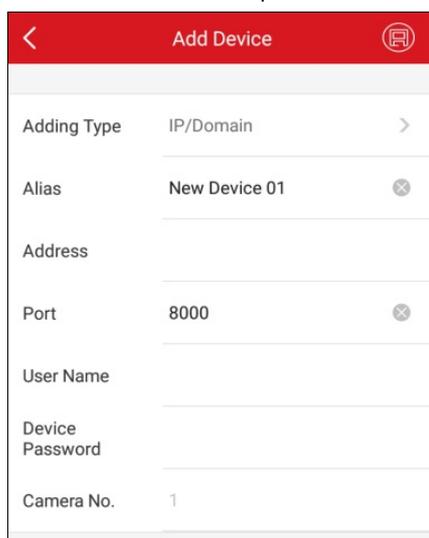
- Para obtener información detallada sobre cómo añadir dispositivos en línea, consulte [Cómo añadir dispositivos en línea](#).
- Para conocer la información detallada sobre cómo añadir dispositivos manualmente, siga estos pasos:

### Antes de empezar:

Si desea añadir el dispositivo de control de acceso, actívalo antes de añadirlo. Deberá activarlo a través de otros clientes.

### Pasos:

1. Toque  y seleccione **Manual Adding**.
2. Seleccione **IP/Domain** como tipo a añadir.



3. Defina los parámetros del dispositivo.

**Alias:** Edite el nombre que desee para el dispositivo.

**Dirección:** Introduzca la dirección IP o nombre de dominio del dispositivo.

**Puerto:** Introduzca el núm. de puerto del dispositivo. El puerto predeterminado es el 8000.

**Nombre de usuario:** Introduzca el nombre de usuario del dispositivo añadido.

**Contraseña:** Introduzca la contraseña del dispositivo añadido.

**Núm. de cámaras:** Es posible obtener el número de cámaras vinculadas al dispositivo después de añadir el dispositivo correctamente.

4. Toque  para iniciar la búsqueda del dispositivo. Se mostrarán los resultados de búsqueda.

### Notas:

- Si el dispositivo está desconectado, deberá conectar el dispositivo a una red. Para ver más detalles, consulte [Cómo conectarse a una red](#).
- Si el dispositivo no está activado, aparecerá la página para activar el dispositivo (se excluye el dispositivo de control de acceso). Debe activar el dispositivo. Para ver más detalles, consulte [Cómo activar dispositivos](#).

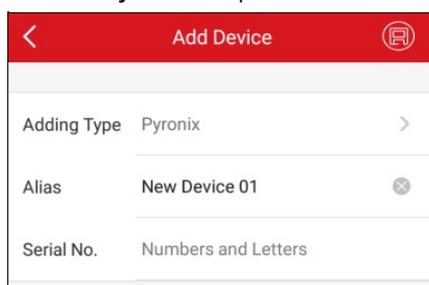
## Cómo añadir el panel de control Pyronix

### Propósito:

Podrá añadir manualmente el panel de control Pyronix al cliente

### Pasos:

1. Toque  y seleccione **Manual Adding**.
2. Toque sobre **Manual Adding** para entrar en la página del dispositivo nuevo.
3. Seleccione **Pyronix** como tipo a añadir.



Add Device	
Adding Type	Pyronix >
Alias	New Device 01 ✕
Serial No.	Numbers and Letters

4. Introduzca el alias del dispositivo y el nº de serie.
5. Toque .

El panel de control se añadirá a la página de Hik-Connect.

**Nota:** Deberá autorizar el teléfono y verificar el dispositivo. Para ver más detalles, consulte [Cómo autorizar el teléfono mediante PyronixCloud](#) y [Cómo verificar el dispositivo](#).

## Cómo configurar Favoritos

### Propósito:

Podrá añadir las cámaras más usadas a los favoritos de modo que podrá acceder cómodamente a ellas.

## Cómo añadir cámaras a favoritos en la página de Hik-Connect

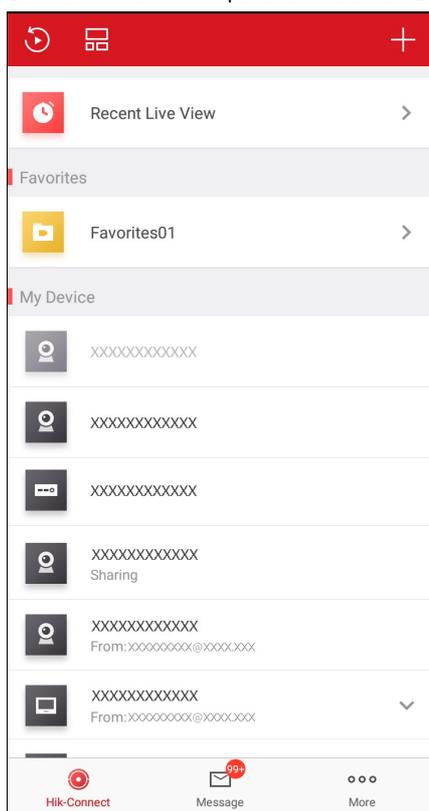
### Pasos:

1. En la página de Hik-Connect, toque .
  2. Toque sobre **Add to Favorites**.
  3. Seleccione dispositivos y cámaras en la página para seleccionar cámaras.
- Nota:** Toque  para desmarcar todas las selecciones.
4. Toque sobre **Add**.
  5. Cree un nombre de favoritos y toque sobre **OK**.

Los dispositivos añadidos correctamente aparecerán en la página de Hik-Connect.

### Notas:

- Se pueden añadir hasta 32 favoritos.
- El nombre de favoritos no puede tener más de 32 caracteres.



Después de añadir la cámara, toque sobre el nombre de favoritos en la página de Hik-Connect para ver los videos en directo de las cámaras.

## Añadir cámaras a favoritos en la página de vista en directo

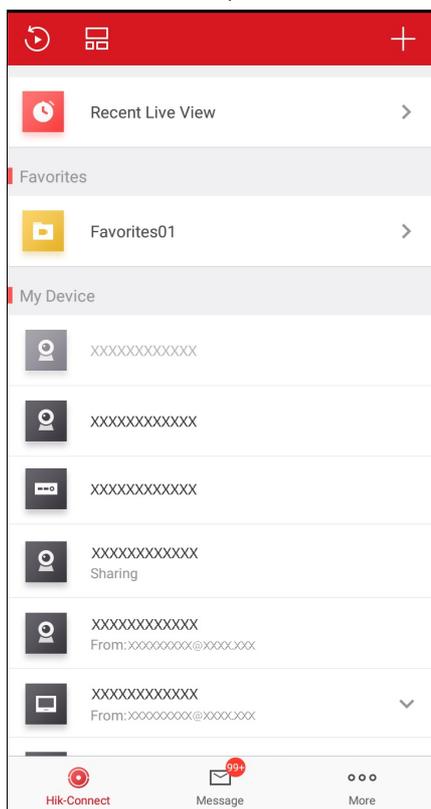
### Pasos:

1. Entre en la página de vista en directo.
2. Toque , y a continuación toque **Add to Favorites**.
3. Añada cámaras a favoritos.

- Opción 1  
Cree unos favoritos nuevos en la ventana emergente y toque sobre **OK**.
- Opción 2  
Agregar a favoritos existentes
  - Toque sobre **Add to Existing Favorites** en la ventana emergente.
  - Seleccione una carpeta de favoritos de la lista.

**Notas:**

- Se pueden añadir hasta 32 favoritos.
- El nombre de favoritos no puede tener más de 32 caracteres.



Después de añadir la cámara, toque sobre el nombre de favoritos en la página de Hik-Connect para ver los vídeos en directo de las cámaras.

## Cómo editar los favoritos

**Pasos:**

1. Entre en la página para editar los favoritos.

- Opción 1

En la página de Hik-Connect, dentro del modo lista, deslice el nombre de los favoritos hacia la izquierda y toque .

- Opción 2

En la página de Hik-Connect, dentro del modo miniaturas, toque **\*\*\*** en los favoritos objetivo.

2. (Opcional) Toque sobre el nombre de los favoritos para editarlo.

**Nota:** El nombre de favoritos no puede tener más de 32 caracteres.

3. (Opcional) Añada cámaras a favoritos.

- Toque **+** para entrar en la página para seleccionar cámara.
- Seleccione las cámaras que necesite añadir.
- Toque sobre **Add** para añadir los canales a los favoritos.

## Cómo eliminar cámaras de favoritos

---

**Propósito:**

Podrá eliminar una única cámara de los favoritos o eliminar una carpeta de favoritos con todas las cámaras que tenga añadidas.

- **Eliminar una única cámara**

**Pasos:**

1. Entre en la página para editar los favoritos.

- **Opción 1**

En la página de Hik-Connect, desde el modo lista , deslice el nombre de los favoritos hacia la izquierda y toque .

- **Opción 2**

En la página de Hik-Connect, dentro del modo miniaturas, toque \* \* \* en los favoritos objetivo.

2. Toque una cámara que necesite eliminar.

3. Toque sobre **Confirm** en la ventana emergente para eliminar la cámara.

- **Eliminar todas las cámaras de favoritos**

**Pasos:**

1. Entre en la página para editar los favoritos.

- **Opción 1**

En la página de Hik-Connect, desde el modo lista , deslice el nombre de los favoritos hacia la izquierda y toque .

- **Opción 2**

En la página de Hik-Connect, dentro del modo miniaturas, toque \* \* \* en los favoritos objetivo.

2. Toque sobre **Delete** en la página para editar favoritos.

3. Toque sobre **Confirm** en la ventana emergente para eliminar la cámara.

## Cómo editar el dispositivo de Hik-Connect

### Propósito:

Podrá ver la versión del dispositivo, editar el nombre del dispositivo, configurar la zona horaria, seleccionar el formato de fecha, habilitar / inhabilitar la codificación de imágenes y vídeos, ver el estado de almacenamiento, cambiar la contraseña de codificación del dispositivo, configurar la información del dispositivo, configurar el Wi-Fi del panel de control, configurar las notificaciones de alarma, etc.

Entre en la página de ajustes:

- Opción 1

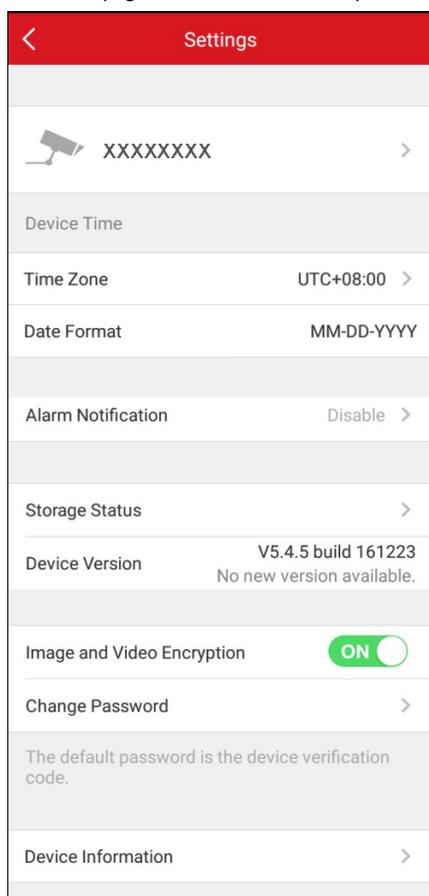
En la página de Hik-Connect, si está en modo lista, arrastre el nombre del dispositivo a la izquierda y toque .

- Opción 2

En la página de Hik-Connect, si está en el modo de imágenes en miniatura, toque sobre el nombre del dispositivo o toque \*\*\*.

- Opción 3

Entre en la página de vista en directo. Toque \*\*\* y luego, toque la opción **Settings**.



### Notas:

- Si el dispositivo está desconectado, solo podrá editar el nombre del dispositivo, el Wi-Fi del dispositivo (si está disponible) y eliminar el dispositivo de la lista.
- Para conocer los detalles sobre la configuración de notificaciones de alarma, vea [Cómo habilitar / inhabilitar las notificaciones de alarma](#).
- Para conocer los detalles sobre cómo editar el nombre del dispositivo, vea [Cómo editar el nombre del dispositivo](#).
- Para conocer los detalles sobre cómo ocultar cámaras vinculadas, vea [Cómo ocultar cámaras vinculadas](#).
- Para conocer los detalles sobre cómo ver el estado de almacenamiento, vea [Cómo ver el estado del almacenamiento](#).
- Para conocer los detalles sobre cómo habilitar / inhabilitar la codificación de imágenes y vídeo, vea [Cómo habilitar / inhabilitar la codificación de imágenes y vídeo](#).
- Para conocer los detalles sobre cómo editar la información del dispositivo, vea [Cómo editar la información sobre el](#)

---

[dispositivo.](#)

- Para conocer los detalles sobre cómo configurar avisos de voz del dispositivo, vea [Cómo configurar avisos de voz del dispositivo.](#)
- Para conocer los detalles sobre cómo configurar el volumen del videointercomunicador, vea [Cómo configurar el volumen del videointercomunicador.](#)
- Para conocer los detalles sobre cómo configurar la duración de la apertura de puerta para el dispositivo de control de acceso, vea [Cómo configurar la duración de la apertura de puerta para el dispositivo de control de acceso.](#)
- Para conocer los detalles sobre cómo cambiar la supercontraseña para el dispositivo de control de acceso, vea [Cómo cambiar la supercontraseña para el dispositivo de control de acceso.](#)

## Cómo editar el nombre del dispositivo

### Propósito:

Podrá editar el nombre del dispositivo. Si hay varias cámaras vinculadas al dispositivo, también podrá editar el nombre de las cámaras vinculadas.

## Cómo editar el nombre de un dispositivo sin cámaras vinculadas

### Pasos:

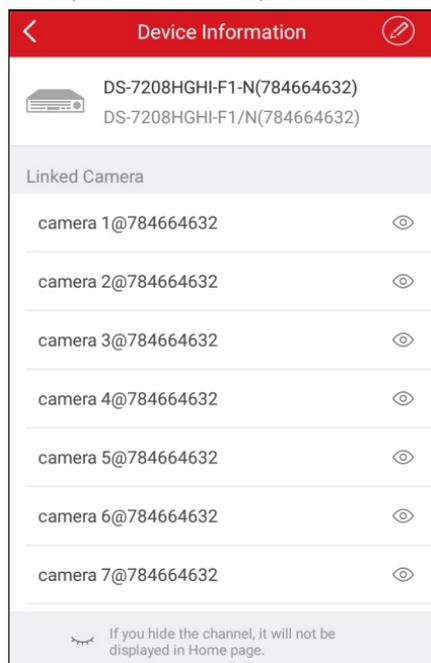
1. En la página de ajustes, toque sobre el nombre del dispositivo y entrará en la página de edición del dispositivo si este no tuviese ninguna cámara vinculada.
2. Edite el nombre del dispositivo.
3. Toque  en la esquina superior derecha para completar la edición.

## Cómo editar el nombre de un dispositivo con cámaras vinculadas

### Pasos:

1. En la página de ajustes, toque sobre el nombre del dispositivo y entrará en la página de información del dispositivo si este tuviese dos o más cámaras vinculadas.

Los dispositivos vinculados aparecerán listados debajo del nombre del dispositivo.



2. Toque  para entrar en la página de edición del dispositivo.
3. Toque sobre el nombre del dispositivo o sobre el nombre de cualquiera de las cámaras vinculadas para editar el nombre.
4. Toque  para guardar los ajustes.

## Cómo ocultar la cámara vinculada

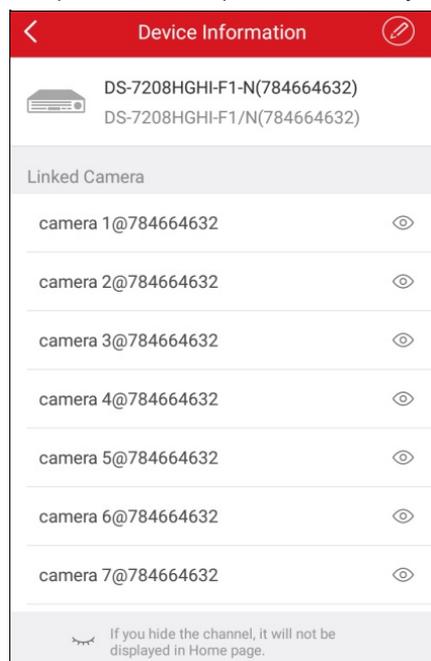
### Propósito:

Si el dispositivo tiene cámaras vinculadas, podrá ocultar la cámara y esta no aparecerá en la página de Hik-Connect.

### Pasos:

1. En la página de ajustes, toque sobre el nombre del dispositivo y entrará en la página de información del dispositivo si este tuviese dos o más cámaras vinculadas.

El dispositivo vinculado aparecerá listado debajo del nombre del dispositivo.



2. Toque  para ocultar la cámara.

Cuando el icono cambie a , la cámara permanecerá oculta en la página de Hik-Connect.

---

## Cómo consultar el estado del almacenamiento

### Propósito:

Podrá ver el estado del almacenamiento del dispositivo.

### Pasos:

1. En la página de ajustes, toque sobre **Storage Status** para entrar en la página del estado del almacenamiento.  
Podrá ver el estado de la tarjeta de memoria o del HDD.
2. (Opcional) Podrá inicializar la tarjeta de memoria.
  - i. Toque sobre la tarjeta de memoria para entrar en la página para inicializar el almacenamiento.
  - ii. Toque sobre **Initialize** para inicializar la tarjeta de memoria.

**Nota:** El dispositivo debe ser compatible con la función de inicialización.

## Cómo habilitar/inhabilitar la codificación de imágenes y vídeo

### Propósito:

Podrá habilitar o inhabilitar la función de codificación de imágenes y vídeos para codificar imágenes y vídeos por motivos de seguridad.

### Notas:

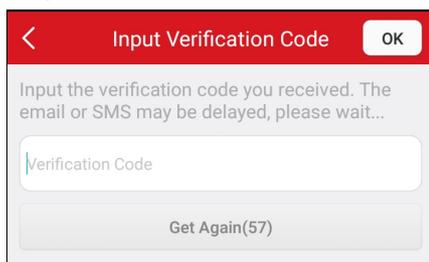
- Si habilita la codificación de imágenes y vídeos, la vista en directo, la reproducción y los mensajes de alarma del dispositivo serán codificados. La primera vez que entre en estas páginas deberá introducir la contraseña de codificación (código de verificación del dispositivo).
- Si inicia sesión en el cliente con la misma cuenta en otro teléfono, deberá introducir otra vez la contraseña de codificación (código de verificación del dispositivo) para ver la vista en directo, la reproducción y los mensajes de alarma.

## Cómo inhabilitar la codificación de imágenes y vídeos

### Pasos:

1. En la página de ajustes, toque  a la derecha de la fila de la codificación de imágenes y vídeos.
2. Toque sobre **OK** en la ventana emergente para entrar en la página para introducir el código de verificación.

**Nota:** El sistema le enviará un código de verificación a su teléfono o correo electrónico. Aquí nos referimos como código de verificación al código que reciba en su teléfono.

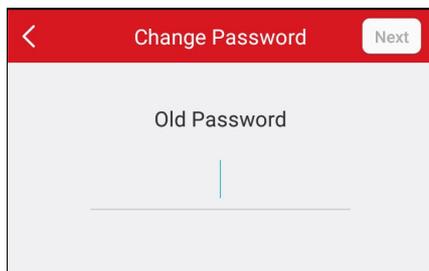


3. Introduzca el código de verificación que recibió.
4. Toque sobre **OK**. La función quedará inhabilitada.

## Cómo habilitar la codificación de imágenes y vídeos

### Pasos:

1. Toque el icono  a la derecha de la fila de la codificación de imágenes y vídeos para habilitar la función.
2. (Opcional) Cambiar la contraseña de codificación (código de verificación del dispositivo).
  - i. Pulse "**Change Password**" (Cambiar contraseña).
  - ii. Toque sobre **Edit** en la ventana emergente para entrar en la página para cambiar la contraseña.



- iii. Cambie la contraseña de codificación (código de verificación del dispositivo) siguiendo las instrucciones de la página.

**Nota:** Aquí nos referimos como contraseña o contraseña de codificación al código de verificación. Si el dispositivo salió de fábrica antes del 2016, encontrará el código de verificación predeterminado del dispositivo en la etiqueta del propio dispositivo. Si no encuentra ningún código de verificación, introduzca el código predeterminado: ABCDEF; si el dispositivo salió de fábrica después del 2016, el código de verificación será el que estableció al activar el servicio de Hik-Connect. Para ver más detalles, consulte [Cómo habilitar el servicio](#)

---

[de Hik-Connect](#)

## Cómo editar la información sobre el dispositivo

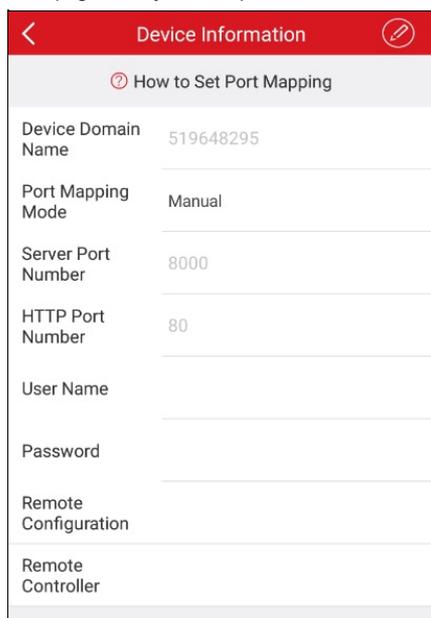
### Propósito:

Podrá ver la información del dispositivo, incluyendo el nombre del dominio del dispositivo y el modo de asignación de puertos. Si el modo de asignación de puertos está en manual, también podrá editar el número puerto del servidor y el número de puerto HTTP.

Después de configurar la asignación de puertos, el cliente se conectará al dispositivo directamente a través de la IP / dominio. Podrá obtener el vídeo en directo más rápido que usando el servicio Hik-Connect.

### Pasos:

1. En la página de ajustes, toque sobre **Device Information** para entrar en la página de información del dispositivo.



Device Information	
<a href="#">How to Set Port Mapping</a>	
Device Domain Name	519648295
Port Mapping Mode	Manual
Server Port Number	8000
HTTP Port Number	80
User Name	
Password	
Remote Configuration	
Remote Controller	

2. Toque  para entrar en el modo de edición.
3. Edite el nombre de dominio del dispositivo como desee.

### Notas:

- El nombre predeterminado del dominio del dispositivo es el número de serie del dispositivo y también podrá cambiarlo si lo desea.
- El nombre de dominio introducido debe tener entre 1 y 64 caracteres, incluyendo números, letras minúsculas y guiones. Debe empezar por una letra minúscula y no puede terminar con un guión.

4. Edite el modo de asignación de puertos.
5. (Opcional) Si selecciona el modo de asignación de puertos como **Manual**, deberá editar el número de puerto del servidor y el número de puerto HTTP.

### Notas:

- Para conocer los detalles sobre cómo establecer la asignación de puertos, toque sobre **How to Set Port Mapping**.
- El número de puerto introducido debe ser un número entre 1 y 65535.

6. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña del dispositivo.
7. Toque  para guardar los ajustes.

---

## Cómo configurar aviso de voz del dispositivo

En la página de ajustes, toque  a la izquierda de la línea de aviso de voz del dispositivo para habilitar la función. El icono cambiará a .

**Notas:**

- La función solo es para el panel de control de seguridad.
- El dispositivo debe ser compatible con la función.

---

## Cómo configurar el volumen del videointercomunicador

**Nota:** La función solo es para dispositivos videointercomunicadores.

En la página de ajustes, toque sobre **Loudspeaker Volume** o **Microphone Volume** para ajustar el volumen del altavoz y del micrófono respectivamente.

Podrá subir el volumen del altavoz para recibir el sonido con más claridad durante la comunicación.

También podrá subir el volumen del micrófono para enviar el sonido con más claridad durante la comunicación.

---

## Cómo configurar la duración de la apertura de puerta para el dispositivo de control de acceso

### Propósito:

Podrá establecer la duración de apertura de la puerta del dispositivo de control de acceso. La puerta permanecerá abierta durante el tiempo configurado.

**Nota:** La función solo es para el dispositivo de control de acceso.

### Pasos:

1. En la página de ajustes, toque sobre **Door Open Duration** para abrir el panel de la apertura de puerta.
2. Seleccione una duración de la apertura de puerta de la lista.
3. Toque  para confirmar los ajustes.

Si toca sobre **Door Open** en la página de control de la puerta, la puerta se abrirá durante la duración de tiempo configurada.

---

## Cómo cambiar la supercontraseña para el dispositivo de control de acceso

### Propósito:

Podrá cambiar la supercontraseña del dispositivo de control de acceso realizando los pasos siguientes.

**Nota:** La función solo es para el dispositivo de control de acceso.

### Pasos:

1. En la página de ajustes, toque sobre **Change Password** para entrar en la página para cambiar contraseña.
2. Introduzca la contraseña antigua y toque sobre **Next**.

**Nota:** Si es la primera vez que configura la supercontraseña, salte este paso.

3. Introduzca una contraseña nueva y toque sobre **Next**.
4. Confirme la contraseña nueva y toque sobre **Finish**.

**Nota:** La contraseña debe contener 6 números.

## Cómo editar dispositivo local

### Propósito:

Podrá editar la información del dispositivo local, incluyendo el alias, la dirección y el núm. de puerto del dispositivo. También podrá editar la salida de alarma del dispositivo, la configuración remota, el mando a distancia o actualizar el dispositivo.

Entre en la página de información del dispositivo:

- Opción 1

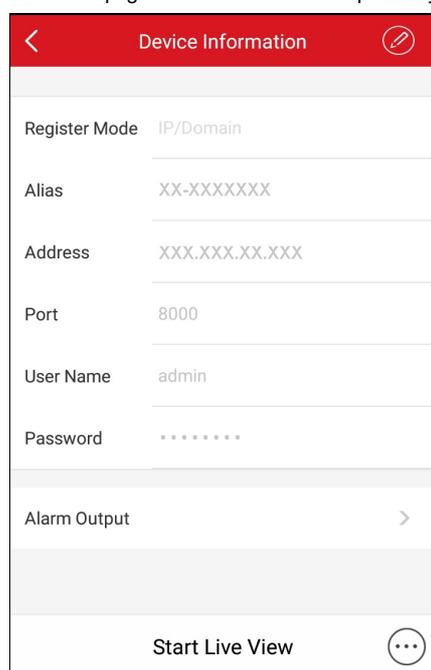
En la página de Hik-Connect, si está en modo lista, arrastre el nombre del dispositivo a la izquierda y toque .

- Opción 2

En la página de Hik-Connect, si está en el modo de imágenes en miniatura, toque sobre el nombre del dispositivo o toque .

- Opción 3

Entre en la página de vista en directo. Toque  y luego, toque la opción **Settings**.



Label	Value
Register Mode	IP/Domain
Alias	XX-XXXXXXX
Address	XXX.XXX.XX.XXX
Port	8000
User Name	admin
Password	.....
Alarm Output	>
Start Live View 	

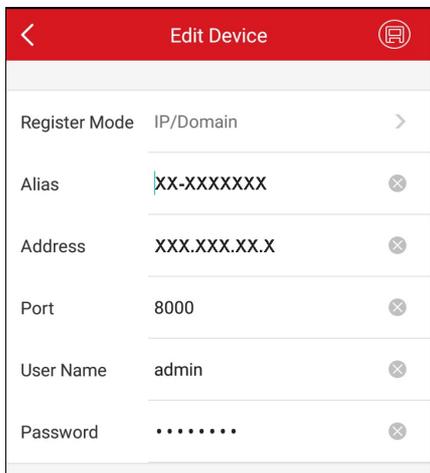
### Notas:

- Para conocer los detalles sobre cómo editar la información del dispositivo local, vea [Cómo editar la información sobre el dispositivo](#).
- Para conocer los detalles sobre cómo eliminar el dispositivo, vea [Cómo eliminar dispositivos](#).
- Para conocer los detalles sobre cómo general el código QR, vea [Cómo general el código QR](#).
- Para conocer los detalles sobre la configuración remota, vea [Configuración remota](#).
- Para conocer los detalles sobre el mando a distancia, vea [Mando a distancia](#).
- Para conocer los detalles sobre la actualización del dispositivo, vea [Cómo actualizar el dispositivo](#).

## Cómo editar la información sobre el dispositivo

### Pasos:

1. En la página de información del dispositivo toque  para entrar en la página para editar el dispositivo.



Field	Value	Action
Register Mode	IP/Domain	>
Alias	XX-XXXXXXX	✕
Address	XXX.XXX.XX.X	✕
Port	8000	✕
User Name	admin	✕
Password	••••••••	✕

2. Edite los parámetros en función de sus necesidades reales.  
Podrá editar el alias, la dirección IP y el núm. de puerto del dispositivo.
3. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña.
4. Toque  en la esquina superior derecha de la página para guardar los ajustes.

---

## Cómo eliminar dispositivos

### Pasos:

1. En la página de información del dispositivo, toque .
2. Toque sobre **Delete**.
3. Toque sobre **Confirm** para eliminar el dispositivo.

## Configuración remota

### Propósito:

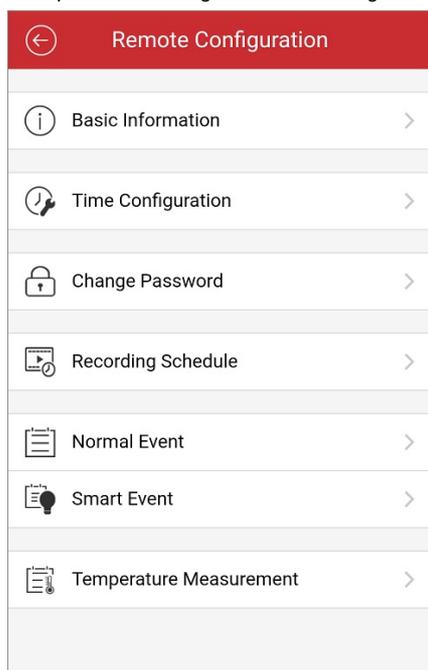
Después de añadir el dispositivo mediante IP/dominio, podrá establecer los parámetros del dispositivo, incluyendo la información básica, ajuste de la hora, programación de grabaciones, etc.

**Nota:** La configuración remota requiere una versión Android 4.2 o superior.

En la página de información del dispositivo, toque  y, a continuación, toque **Remote Configuration**.

Aparecerá la página de configuración remota siguiente.

**Nota:** Los parámetros configurables en la configuración remota varían según el tipo de dispositivo.



Consulte la tabla siguiente para ver la descripción de la configuración remota.

Icono	Nombre	Descripción
	Información básica	Vea a información del dispositivo, como el nombre del dispositivo, el núm. del dispositivo, el modelo, el núm. de serie, etc.
	Configuración de la hora	Seleccione la zona horaria y establezca el modo de sincronización horaria.
	Cambiar contraseña	Cambie la contraseña del dispositivo.
	Programación de grabaciones	Establezca la programación de grabaciones para los canales del dispositivo.
	Evento normal	Habilite los eventos normales, como la detección de movimiento, la pérdida de vídeo, la detección de manipulación de vídeo, etc.
	Evento inteligente	Habilite los eventos inteligentes, como la detección de excepción de audio, la detección de rostros, la detección de cruce de línea, etc.
	Medición de temperatura	Habilite la función de medición de temperatura para la cámara térmica. <b>Nota:</b> Esta función solo está disponible para cámaras térmicas.

### Ver la información básica

**Propósito:**

Podrá ver la información básica del dispositivo, como el nombre del dispositivo, el núm. del dispositivo, el modelo, el núm. de serie, etc. Es posible editar el nombre y el núm. del dispositivo cuando lo desee.

**Pasos:**

1. Toque sobre **Basic Information** para entrar en la página de información básica.

Basic Information	
Device Name	IP DOME
Device No.	88
Model	
Serial No.	20141119CCWR490340679B
Firmware Version	V5.4.0 build 160218
Encoding Version	V7.4 build 160217
Channel Number	1
HDD Number	0
Alarm Input Number	7
Alarm Output Number	2

Podrá ver los parámetros básicos del dispositivo, incluyendo el nombre del dispositivo, el número, el modelo, el núm. de serie, a versión, etc.

2. (Opcional) Editar la información básica de la red.

- i. Toque .
- ii. Edite el nombre del dispositivo y el núm. de dispositivo.
- iii. Toque  para guardar los cambios.

## Cómo configurar la hora

**Propósito:**

Podrá seleccionar la zona horaria y establecer el modo de sincronización horaria como manual o NTP.

**Pasos:**

1. Toque sobre **Time Configuration** para entrar en la página de configuración horaria.

Time Configuration	
Time Zone	(GMT+08:00) Beijing, Urum. >
Synchronization Mode	NTP Synchronization >
Interval (min)	1440 ✕

2. Seleccione la zona horaria en la que se encuentre el dispositivo.

La hora del dispositivo se ajustará automáticamente.

3. Seleccione el modo de sincronización horaria.

- **Sincronización NTP:** El sistema le solicitará que establezca el intervalo para la sincronización de la hora del dispositivo con el servidor NTP. Para configurar los detalles del servidor NTP, consulte el *manual del usuario* del dispositivo.

Time Configuration

Time Zone (GMT+08:00) Beijing, Urum. >

Synchronization Mode NTP Synchronization >

Interval (min) 1440 ✕

- **Sincronización manual:** También puede tocar el botón **Synchronize with Phone** para sincronizar la hora del dispositivo con la hora del sistema del teléfono.

Time Configuration

Time Zone (GMT+08:00) Beijing, Urumqi, Si

Synchronization Mode Manual Synchronization >

Device Time 2016-06-28T14:55:15

Synchronize with Phone

4. Toque  para guardar los cambios.

## Cómo cambiar la contraseña del dispositivo

### Propósito:

Podrá cambiar la contraseña del dispositivo.

### Pasos:

1. Toque sobre **Change Password** para entrar en la página para cambiar la contraseña.

Change Password

Old Password 8 to 16 characters

New Password 8 to 16 characters

Confirm Password 8 to 16 characters

Week Medium Strong

Rule: 8 to 16 characters. You can use a combination of numbers, lowercase, uppercase and special characters with at least two kinds of them contained.

2. Introduzca la contraseña antigua del dispositivo y, a continuación, introduzca la contraseña nueva y confírmela. El software evaluará automáticamente la seguridad de la contraseña. Le recomendamos que utilice una contraseña segura para garantizar la protección de sus datos.



**Recomendación de contraseña segura** – Recomendamos encarecidamente que cree una contraseña segura de su elección (usando un mínimo de 8 caracteres, incluyendo al menos tres de las siguientes categorías: letras mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales) para aumentar la seguridad de su producto. También le recomendamos que restablezca su contraseña con regularidad, especialmente en los sistemas de alta seguridad, restableciendo la contraseña una vez al mes o una vez a la semana, para proteger mejor su producto.

3. Toque  para guardar los cambios.

## Cómo configurar la programación de grabaciones

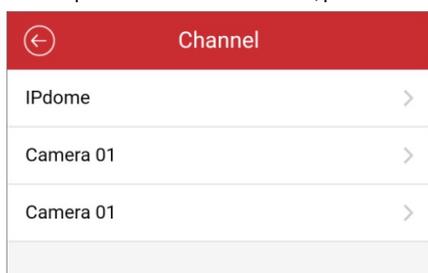
### Propósito:

Podrá establecer la programación de grabaciones para los canales del dispositivo.

### Pasos:

1. Toque sobre **Recording Schedule** para entrar en la página de programación de grabaciones.

Si el dispositivo tiene varios canales, podrá seleccionar el canal para establecer la programación de grabaciones.



2. Cambie la opción  to set it as  para habilitar la programación de grabaciones del canal.
3. Toque el día de la semana para establecer la programación en la página siguiente.

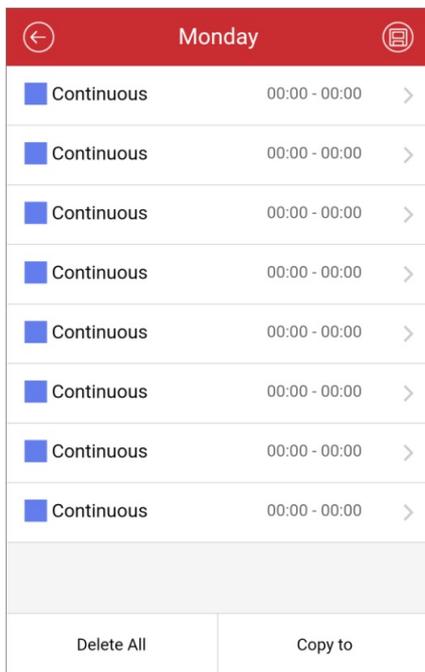
**Nota:** Se pueden definir hasta ocho periodos de tiempo en la programación de un día. Los periodos de tiempo no pueden solaparse entre sí.

Aquí utilizaremos el lunes como ejemplo.

- i. Toque el periodo de tiempo para establecer el tipo de grabación, la hora de inicio y la hora de finalización.
  - **Continua:** El vídeo se grabará automáticamente a la hora programada.
  - **Detección de movimiento:** El vídeo se grabará cuando se detecte el movimiento.
  - **Alarma:** El vídeo se grabará cuando la alarma se active mediante los canales de entrada de alarma externa.
  - **Detección de movimiento o alarma:** Se grabará el vídeo cuando se detecte movimiento o se active la alarma externa.
  - **Detección de movimiento y alarma:** Se grabará el vídeo cuando el movimiento y la alarma se activen al mismo tiempo.
  - **Evento:** El vídeo se grabará cuando se detecte cualquier evento.

**Nota:** También podrá establecer el tipo de grabación como tipo de evento detallado, el cual debe de ser compatible con el dispositivo. Si desea ver más detalles, consulte el anual del usuario del dispositivo.

- ii. Toque sobre **OK** para guardar la configuración del periodo de tiempo del lunes.
- iii. Repita los pasos 1) y 2) para establecer otros periodos del lunes.



- iv. (Opcional) Puede tocar sobre **Copy to** para copiar la configuración de todos los periodos de tiempo del lunes a otros días. Puede tocar sobre **Delete All** para borrar todos los periodos de tiempo configurados del lunes.
- v. Toque  para guardar los ajustes.

## Cómo configurar un evento normal

### Propósito:

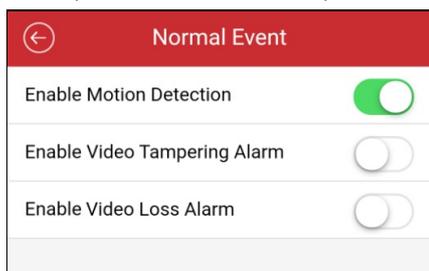
Podrá habilitar los eventos normales, como la detección de movimiento, la alarma de manipulación de vídeo y la alarma de pérdida de vídeo para los canales del dispositivo.

**Nota:** Los tipos de eventos normales compatibles varían dependiendo del dispositivo.

### Pasos:

1. Toque sobre **Normal Event** para entrar en la página de eventos normales.

Si el dispositivo tiene varios canales, podrá seleccionar el canal de acuerdo con las necesidades reales.



2. Cambie  a  para habilitar la función de eventos normales.

## Cómo configurar un evento inteligente

### Propósito:

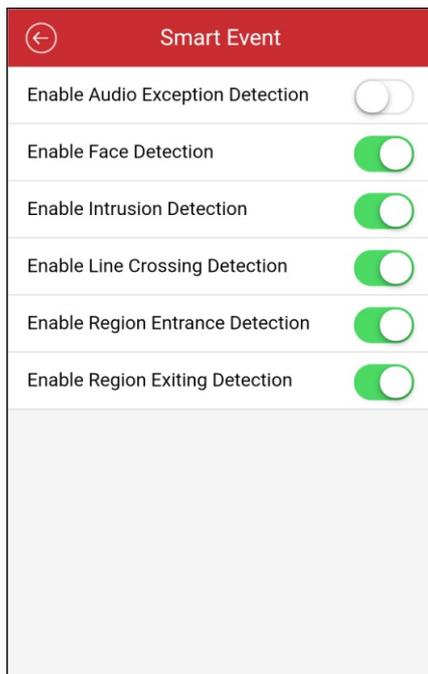
Podrá habilitar un evento inteligente que sea compatible con el cliente móvil, como la detección de excepción de audio, la detección de rostros, la detección de intrusión, etc., para los canales del dispositivo.

**Nota:** Los tipos de eventos inteligentes compatibles varían dependiendo del dispositivo.

### Pasos:

1. Toque sobre **Smart Event** para entrar en la página de eventos inteligentes.

Si el dispositivo tiene varios canales, podrá seleccionar el canal de acuerdo con las necesidades reales.



2. Cambie  a  para habilitar la función de eventos inteligentes.

## Cómo medir la temperatura

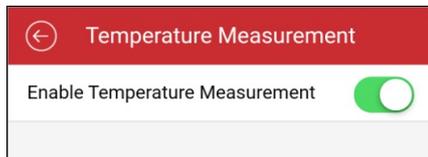
### Propósito:

Podrá habilitar la función de medición de temperatura para la cámara térmica.

**Nota:** Esta función solo está disponible para cámaras térmicas.

### Pasos:

1. Toque sobre **Temperature Measurement** para entrar en la página de medición de temperatura.  
Si el dispositivo tiene varios canales, podrá seleccionar el canal de acuerdo con las necesidades reales.



2. Cambie  a  para habilitar la función de eventos inteligentes.

## Mando a distancia

### Propósito:

Podrá operar el menú local del dispositivo mediante el cliente del móvil.

### Notas:

- El dispositivo debe ser compatible con la función.
- La función de mando a distancia se podrá activar cuando el teléfono esté conectado a una red Wi-Fi, y la latencia de dicha red sea menor de 200 ms.

### Pasos:

1. En la página de información del dispositivo, toque  y, a continuación, toque sobre **Remote Controller** para entrar en la página siguiente.



2. Deslice el dedo por la pantalla para efectuar las operaciones en el menú local del dispositivo, como mover arriba, abajo, a izquierda y derecha.  
Toque la pantalla para confirmar la operación.
3. (Opcional) Toque  para cancelar y regresar al menú previo del dispositivo.
4. (Opcional) Toque  para abrir el menú principal del dispositivo.

## Cómo actualizar dispositivo

### Propósito:

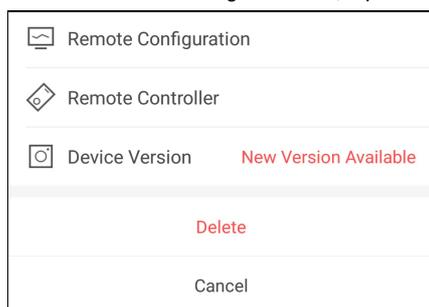
Si el cliente detecta una nueva versión para actualizar el dispositivo añadido, y si el dispositivo añadido y el teléfono móvil se encuentra en la misma LAN, podrá actualizarlo.

**Nota:** Solamente los dispositivos Hikvision son compatibles con la función para actualizar dispositivo.

### Pasos:

1. En la página de información del dispositivo, toque , y a continuación, toque **Device Version** para entrar en la página de la versión del dispositivo.

**Nota:** Si no se detecta ninguna versión, el parámetro **Device Version** no aparecerá.



2. Toque sobre **Upgrade**, y vuelva a tocar sobre **UPGRADE** en la ventana emergente.

El cliente descargará el archivo de actualización e iniciará la actualización,

**Nota:** Es posible habilitar la función **Auto-Download Upgrade File** en al página de ajustes y el cliente descargará automáticamente el archivo de actualización cuando el teléfono móvil se conecte a una red Wi-Fi. Para ver más detalles, consulte [Cómo habilitar/inhabilitar la descarga automática del archivo de actualización.](#)

## Cómo consultar la información del panel de control Pyronix

### Propósito:

Podrá ver el nombre, el núm. de serie, el historial de registros, los últimos registros de armado o desarmado y la información del panel de control Pyronix. También podrá eliminar el dispositivo.

### Pasos:

1. Entre en la página de ajustes.

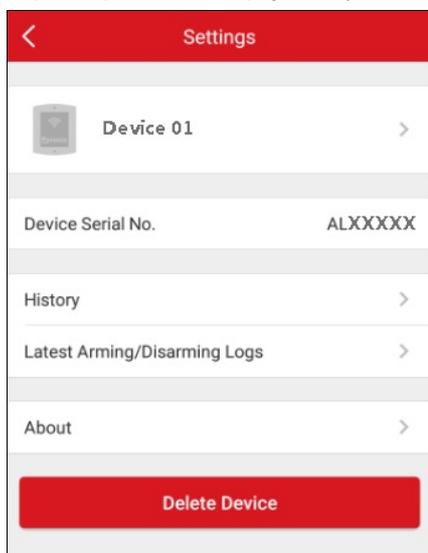
- Opción 1

En la página Hik-Connect, desde el modo de lista, deslice el nombre de un dispositivo hacia la izquierda y, a continuación, toque  para entrar en la página de ajustes.

- Opción 2

En la página de Hik-Connect, toque el nombre del dispositivo y verifique el dispositivo para entrar en la página de áreas (partición).

Toque  para entrar en la página de ajustes.



2. Podrá efectuar las operaciones siguientes en esta página.

- Ver el núm. de serie del dispositivo
- Toque sobre **History** para ver el historial de registros del dispositivo.
- Toque sobre **Latest Arming/Disarming Logs** para ver los últimos registros de armado / desarmado.
- Toque sobre **About** para ver la información detallada del dispositivo.
- Toque sobre **Delete** para eliminar el dispositivo de la página Hik-Connect.

---

## Cómo administrar un dispositivo normal

### Propósito:

Podrá administrar los dispositivos como cámaras de red, cámaras de ojo de pez, dispositivos videointercomunicadores, etc. Podrá iniciar/detener la vista en directo o la reproducción, cambiar la división de ventanas, controlar la función PTZ y efectuar otras operaciones.

### Notas:

- Para conocer los detalles sobre las operaciones en la vista en directo, consulte [Vista en directo](#).
- Para conocer los detalles sobre la reproducción remota, consulte [Reproducción remota](#).

## Vista en directo

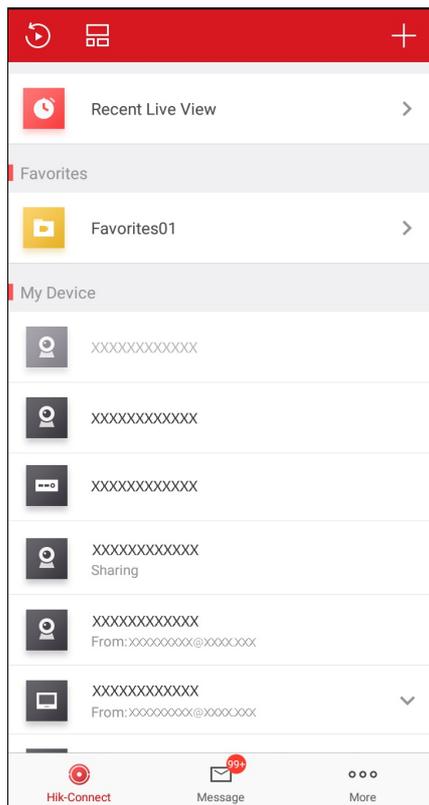
### Propósito:

Una vez haya añadido correctamente el dispositivo, podrá iniciar y parar la vista en directo, controlar el movimiento PTZ, gestionar las comunicaciones bidireccionales, capturar imágenes, grabar y utilizar otras funciones.

Entre en la página de la vista en directo:

#### • Opción 1:

En la página de Hik-Connect, desde el modo de lista, y con la función de vista en directo flotante desactivada, toque sobre el nombre del dispositivo para entrar en la página de vista en directo.



#### • Opción 2:

En la página de Hik-Connect, desde el modo lista, y con la función de vista en directo flotante activada, toque sobre una o más cámaras para que aparezca la ventana flotante. Toque sobre la ventana flotante para entrar en la página de vista en directo.

#### Notas:

- Para conocer los detalle sobre cómo habilitar /i inhabilitar la función de vista en directo flotante, vea [Cómo habilitar / inhabilitar la vista en directo flotante](#).
- Es posible seleccionar hasta 16 cámaras.

#### • Opción 3:

En la página de Hik-Connect, si está en el modo de imágenes en miniatura, toque sobre la miniatura para entrar en la página de vista en directo.

Todas las cámaras añadidas en la página de Hik-Connect se organizarán secuencialmente. Podrá deslizar el dedo para ver todos los vídeos en directo.

También podrá cambiar la orientación del teléfono móvil página de vista en directo en modo de pantalla completa.

#### Notas:

- Puede tocar  o  en la página de Hik-Connect para cambiar entre el modo de lista y el modo de imágenes en miniatura.
- Si habilitó la función de codificación de imágenes y vídeos, deberá introducir la contraseña de codificación antes de poder usar el módulo

de vista en directo. Para conocer los detalles vea [Cómo habilitar / Inhabilitar la codificación de imágenes y vídeo](#).

En la tabla siguiente encontrará la descripción de los iconos de la página de vista en directo. Puede deslizar el dedo por la barra de herramientas para ver todos los iconos.

Icono	Descripciones
	Iniciar / parar la ventana de la vista en directo seleccionada.
	Iniciar / parar todos los vídeos en directo.
	Activar / desactivar el audio.
	Tocar para seleccionar el modo de división de ventanas. Es posible seleccionar 1 ventana, 4 ventanas, 9 ventanas, 12 ventanas o 16 ventanas.
	Habilitar la función de zoom digital.
	Iniciar / parar el control PTZ.
	Iniciar/detener audio bidireccional.
	Capturar imágenes.
	Grabar.
	Para los dispositivos Hik-Connect es posible seleccionar la calidad del vídeo entre HD, estándar y básica. Para los dispositivos locales, es posible seleccionar la calidad del vídeo entre clara y fluida. También podrá personalizar la calidad del vídeo. <b>Nota:</b> El icono muestra la calidad de vídeo actual.
	Abrir la puerta. <b>Nota:</b> Solo para los dispositivos videointercomunicadores y de control de acceso.
	Habilitar el modo de cámara de pez. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>La cámara de pez debe ser compatible con la función.</li> <li>El icono que aparece en la página de vista en directo cambiará de acuerdo con el modo real de dilatación de ojo de pez</li> </ul>
	Habilitar el modo espejo. El vídeo se reproducirá en su modo espejo. <b>Nota:</b> El dispositivo debe ser compatible con la función.
	Activará la cámara vinculada a la función de salida de alarma. <b>Nota:</b> El dispositivo debe ser compatible con la función.

Para conocer los detalles sobre cómo iniciar y parar la vista en directo, vea [Cómo iniciar y parar la vista en directo](#).

Para conocer los detalles sobre cómo cambiar la división de ventanas, vea [Cómo cambiar la división de ventanas](#).

Para conocer los detalles sobre cómo configurar el zoom digital, vea [Cómo configurar el zoom digital](#).

Para conocer los detalles sobre cómo controlar la función PTZ, vea [Cómo controlar el PTZ](#).

Para conocer los detalles sobre cómo configurar el audio bidireccional, vea [Cómo configurar el audio bidireccional](#).

Para conocer los detalles sobre cómo hacer fotos y vídeos, vea [Cómo capturar imágenes y grabar vídeos](#).

Para conocer los detalles sobre cómo configurar la calidad de la vista en directo, vea [Cómo configurar la calidad de la vista en directo](#).

Para conocer los detalles sobre cómo configurar el ojo de pez, vea [Cómo reproducir en modo de dilatación de ojo de pez](#).

Para conocer los detalles sobre cómo abrir la puerta utilizando el dispositivo videointercomunicador o el dispositivo de control de acceso, vea [Cómo abrir la puerta](#).

---

## Cómo iniciar y parar la vista en directo

### Pasos:

1. Toque sobre la ventana de la vista en directo objetivo.
2. Toque  para iniciar la vista en directo de la ventana seleccionada.
3. (Opcional) Toque  para detener la vista en directo.
4. (Opcional) Toque  o  para iniciar o parar todas las ventanas de vista en directo de la página actual.

### Notas:

- Si el vídeo en reproducción es de un dispositivo de Hik-Connect, verá  en la parte inferior izquierda de la ventana de la vista en directo.
- La duración de la vista en directo para el dispositivo videointercomunicador es de 5 minutos.
- Hasta 6 usuarios podrán comprobar simultáneamente la vista en directo del mismo videoportero. El resto de usuarios solo podrán usar la función de audio.

---

## Cómo cambiar la división de ventanas

Toque **1**, **4**, **9**, **12** o **16** para seleccionar el modo de división de ventanas. Es posible seleccionar 1 ventana, 4 ventanas, 9 ventanas, 12 ventanas o 16 ventanas.

Puede deslizar el dedo para cambiar el grupo de ventanas en la página actual, en el caso de que el número de cámaras añadidas sea mayor que el número de división de ventanas.

**Nota:** Por ejemplo, si selecciona el modo de división en 4 ventanas y el número de cámaras en reproducción es 7, podrá deslizar el dedo para ver las ventanas de vista en directo de las otras tres cámaras.

---

## Cómo configurar el zoom digital

### Pasos:

1. Seleccione una cámara en el modo de división de múltiples ventanas.  
También puede tocar dos veces consecutivas en la ventana objetivo para entrar en el modo de solo 1 división.
2. Toque .
3. Separe dos dedos para ampliar la imagen o júntelos para reducir la imagen de la vista en directo.

## Cómo controlar el PTZ

### Propósito:

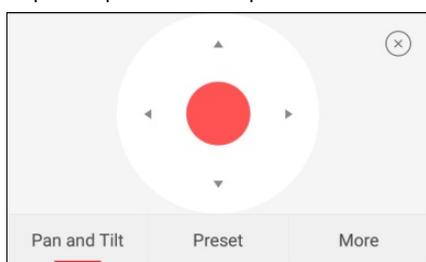
El cliente proporciona control PTZ para las cámaras. Es posible ajustar la velocidad PTZ. Si la cámara es compatible con la función de puntos preestablecidos, también podrá establecer y recuperar los puntos preestablecidos.

**Nota:** El dispositivo añadido debe ser compatible con la función de control PTZ.

## Cómo controlar el paneo y la inclinación.

### Pasos:

1. En la página de vista en directo, seleccione una ventana de vista en directo.
2. Toque  para entrar en el panel de control PTZ.



**Nota:** El dispositivo debe ser compatible con la función de puntos preestablecidos, o de lo contrario no aparecerá dicha pestaña en la página.

3. Toque sobre **Pan and Tilt** para entrar en la pestaña de paneo e inclinación.
4. Para el dispositivo de Hik-Connect, deslice el dedo arriba, abajo, izquierda o derecha en el panel de control o en la ventana controlada, para efectuar el movimiento de paneo e inclinación de la cámara.  
Para el dispositivo local, además también deslizar el dedo arriba izquierda, arriba derecha, abajo izquierda y abajo derecha para controlar la cámara.

## Como establecer un punto preestablecido:

### Propósito:

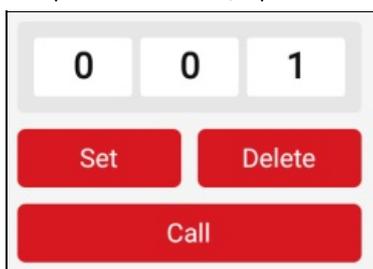
Un punto preestablecido es una posición de imagen predefinida, la cual contiene la información sobre el paneo, inclinación, etc. Una vez configurado el punto preestablecido, podrá recuperarlo. La cámara se moverá hasta la posición programada de imagen.

**Nota:** El dispositivo debe ser compatible con la función.

### Cómo añadir un punto preestablecido

#### Pasos:

1. En la pestaña de panel e inclinación, deslice el dedo sobre el panel de control para mover la cámara hasta la posición que desee.
2. En el panel de control PTZ, toque sobre **Add Preset** para entrar en la pestaña para añadir un punto preestablecido.



3. Deslice el dedo arriba o abajo en el área numérica del panel para establecer el número del punto preestablecido.

**Nota:** El núm. del punto preestablecido debe ser entre 1 y 256.

4. Toque sobre **Set** para terminar la configuración del punto preestablecido.
5. (Opcional) Puede tocar sobre **Delete** para eliminar el punto preestablecido.
6. (Opcional) Repita los pasos 1 a 4 para añadir más puntos preestablecidos.

### Cómo recuperar un punto preestablecido

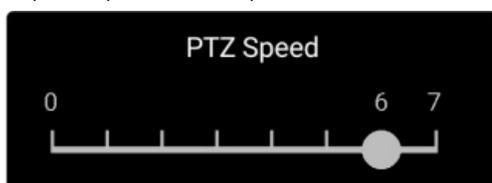
**Pasos:**

1. En el panel de control PTZ, toque sobre **Add Preset** para entrar en la pestaña para añadir un punto preestablecido.
2. Desplace con el dedo el número de área arriba o abajo en el panel para seleccionar el núm. del punto preestablecido.
3. Toque sobre **Call** para recuperar el punto preestablecido.

### Cómo ajustar la velocidad PTZ

**Pasos:**

1. En el panel de control PTZ, toque sobre **More** para entrar en la pestaña de más funciones.
2. Toque  para entrar en el panel de la velocidad PTZ.



3. Arrastre la barra en el panel para controlar la velocidad del movimiento PTZ.

### Cómo ajustar otras funciones

En el panel de control PTZ, toque sobre **More** para entrar en la pestaña de más funciones.

En la siguiente tabla se encuentran las descripciones de los iconos del panel:

Icono	Descripción
	Iniciar/parar la exploración automática.
	Control del zoom;  Acercar/  Alejar
	Control del enfoque:  Enfocar+ /  Enfocar-
	Control del diafragma:  Abrir/  Cerrar
	Ajustar la velocidad PTZ

**Notas:**

- Para los dispositivos de Hik-Connect, solo es posible ajustar la función Zoom y la velocidad PTZ
- El dispositivo de Hik-Connect debe ser compatible con la función Zoom, o esta no aparecerá en la página.

---

## Cómo configurar el audio bidireccional

### Propósito:

La función de audio bidireccional es la conversación de voz de los dispositivos. No solo obtendrá vídeo en directo sino que además escuchará el audio en tiempo real desde el dispositivo.

### Pasos:

1. Seleccione una cámara en el modo de división de múltiples ventanas.  
También puede tocar la ventana objetivo para entrar en el modo de solo 1 división.
2. Toque  en la barra de herramientas para activar el audio bidireccional de la cámara objetivo.
3. (Opcional) Toque el icono  para desactivar el audio bidireccional.

### Notas:

- Si el dispositivo es dúplex, podrá iniciar el audio bidireccional inmediatamente después de tocar .
- Si el dispositivo es semidúplex, tendrá que mantener pulsado  para empezar a hablar. Si desea escuchar, suelte el botón.

---

## Cómo capturar imágenes y grabar vídeo

### Pasos:

1. En la página de vista en directo, seleccione una cámara en el modo de división de múltiples ventanas.

O toque dos veces consecutivas sobre la vista en directo para entrar en el modo de solo 1 división.

2. Toque  para capturar la imagen.

Toque  para grabar la vista en directo. Y vuelva a tocar el icono para detener la grabación.

**Nota:** Las imágenes capturadas y los vídeos grabados se guardarán en las imágenes y vídeos de la página Más. Para conocer los detalles sobre cómo administrar imágenes y vídeos, vea [Cómo administrar imágenes](#) y [Cómo administrar vídeos](#).

## Cómo configurar la calidad de la vista en directo

### Cómo configurar la calidad de la vista en directo para dispositivos de Hik-Connect

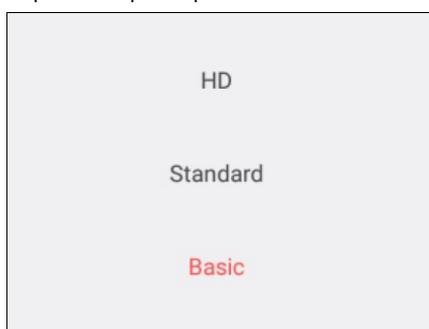
#### Propósito:

En este cliente se proporcionan tres calidades de imagen predefinidas para dispositivos de Hik-Connect: Básica, estándar y alta definición.

**Nota:** El dispositivo debe ser compatible con la función.

#### Pasos:

1. En la página de vista en directo, seleccione una cámara en el modo de división de múltiples ventanas.  
También puede tocar sobre la ventana de la vista en directo para entrar en el modo de división de 1 ventana.
2. Toque **BASIC** para el panel de selección de la calidad.



3. Toque **HD**, **Standard** o **Basic** para cambiar la calidad del vídeo en directo.

**Basic:** Calidad de vídeo básica.

**Standard:** Calidad de vídeo estándar. (La calidad del vídeo es mejor que la básica pero peor que la HD.)

**HD:** Imagen de vídeo con alta definición.

#### Notas:

- La opción predeterminada es calidad de vídeo básica.
- Los tipos de calidad pueden variar dependiendo del dispositivo.
- El icono puede ser diferente dependiendo de la calidad real del vídeo.

### Cómo configurar la calidad de la vista en directo para el dispositivo local

#### Propósito:

En este cliente se proporcionan dos calidades de imagen predefinidas para dispositivos locales: Fluida y clara. Como alternativa también podrá personalizar la calidad.

#### Notas:

- Si cambia la calidad de imagen, la vista en directo y las grabaciones del dispositivo pueden verse afectadas por la nueva configuración.
- Para los dispositivos locales, podrá seleccionar la calidad como **Clear** o **Fluent**.
- En la vista en directo con división en múltiples ventanas, solo podrá seleccionar la calidad de imagen definida como **Fluent**. Como alternativa también podrá personalizar la calidad de imagen y el tipo de transmisión solo podrá ser el de **transmisión secundaria**.

#### Cómo seleccionar la calidad

#### Pasos:

1. Toque **BASIC** en la página de la vista en directo para entrar en el panel de selección de la calidad.

**Nota:** El icono puede ser diferente dependiendo de la calidad real del vídeo.

2. Toque **Clear** o **Fluent** para cambiar la calidad del vídeo en directo.

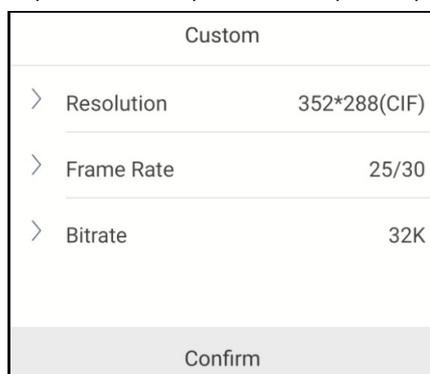
## Cómo personalizar la calidad

### Pasos:

1. Toque **BASIC** en la página de la vista en directo para entrar en el panel de selección de la calidad.

**Nota:** El icono puede ser diferente dependiendo de la calidad real del vídeo.

2. Toque sobre **Custom** para entrar en el panel de personalización como se muestra a continuación.



3. Configure los parámetros conforme a sus necesidades reales, incluyendo el tipo de transmisión, la resolución, la velocidad de fotogramas y la tasa de bits.
4. Toque sobre **Confirm** para guardar los ajustes.

**Nota:** El efecto en la vista en directo estará relacionado con el rendimiento de su red y del hardware de su teléfono. Si la vista en directo no es fluida o la imagen aparece borrosa, deberá reducir la resolución, la velocidad de fotogramas y la tasa de bits de la cámara en el modo personalizado, o seleccione la opción Fluida para la calidad de imagen.

La tabla siguiente muestra la configuración de la velocidad de fotogramas y la tasa de bits para las diferentes resoluciones con compresiones de vídeo de H.264, H.264+ y H.265 por Mbito XPro (CPU: Snapdragon805, Android 5.0.2).

Resolución	1 canales	2 canales	4 canales	Configuración recomendada
<b>H.264 (decodificación por software)</b>				
1080p	√	√		Velocidad de fotogramas: 25 fps; Tasa de bits: 4 Mbps
720p	√	√	√	Velocidad de fotogramas: 25 fps; Tasa de bits: 2 Mbps
4CIF	√	√	√	Velocidad de fotogramas: 25 fps; Tasa de bits: 512 Kbps
<b>H.264 (decodificación por hardware)</b>				
1080p	√	√	√	Velocidad de fotogramas: 25 fps; Tasa de bits: 4 Mbps
720p	√	√	√	Velocidad de fotogramas: 25 fps; Tasa de bits: 2 Mbps
4CIF	√	√	√	Velocidad de fotogramas: 25 fps; Tasa de bits: 512 Kbps
<b>H.264+ (decodificación por software)</b>				
1080p	√	√		Velocidad de fotogramas: 25 fps; Tasa de bits: 4 Mbps
720p	√	√	√	Velocidad de fotogramas: 25 fps; Tasa de bits: 2 Mbps
<b>H.264+ (decodificación por hardware)</b>				
1080p	√	√	√	Velocidad de fotogramas: 25 fps; Tasa de bits: 4 Mbps
720p	√	√	√	Velocidad de fotogramas: 25 fps; Tasa de bits: 2 Mbps
<b>H.265 (decodificación por software. No es compatible con la decodificación por hardware.)</b>				
1080p	√	√		Velocidad de fotogramas: 25 fps; Tasa de bits: 2 Mbps
720p	√	√	√	Velocidad de fotogramas: 25 fps; Tasa de bits: 1 Mbps
4CIF	√	√	√	Velocidad de fotogramas: 25 fps; Tasa de bits: 256 Kbps

## Cómo reproducir en modo de dilatación de ojo de pez

### Propósito:

Es posible reproducir el vídeo en directo de la cámara de ojo de pez en modo de dilatación de ojo de pez.

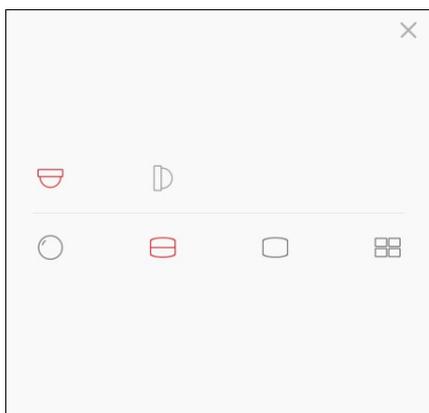
**Nota:** Solo las cámaras de ojo de pez puede usar esta función.

### Pasos:

1. Toque  para mostrar el panel de dilatación de ojo de pez.

**Nota:** El icono que aparece en la página de vista en directo cambiará de acuerdo con el modo real de dilatación de ojo de pez.

2. Toque sobre el tipo de montaje para seleccionar o el montaje en techo o el montaje en pared.
3. Seleccione el modo de dilatación de ojo de pez para reproducir la vista en directo.



Las descripciones de los iconos son las siguientes:

Icono	Descripción
	Montaje en pared.
	Montaje en el techo.
	Vista de ojo de pez para montaje en techo y montaje en pared. En el modo de vista ojo de pez, se muestra la vista de la cámara con un ángulo de 360 grados. El modo es la visión del ojo convexo de un pez. La lente produce imágenes curvilíneas de una amplia zona, mientras que distorsiona la perspectiva y los ángulos de los objetos en la imagen.
	Vista panorámica doble - 180° para montaje en techo. La imagen distorsionada del ojo de pez se transforma en una imagen de perspectiva normal.
	Vista panorámica de 360° para montaje en techo y montaje en pared. La imagen distorsionada del ojo de pez se transforma en una imagen de perspectiva normal.
	4 vistas PTZ para montaje en techo y montaje en pared. La vista PTZ es una vista en primer plano de alguna área definida en la vista de ojo de pez o en la vista panorámica.

---

## Cómo abrir la puerta

**Propósito:**

Para el dispositivo videointercomunicador o para el dispositivo de control de acceso, podrá abrir la puerta mediante el cliente.

**Pasos:**

1. Seleccione una ventana de la vista en directo objetivo.
2. Toque  para abrir la puerta correspondiente.

## Reproducción remota

### Propósito:

Podrá comprobar los vídeos grabados almacenados en el dispositivo añadido para su reproducción.

Entre en la página de reproducción.

- Opción 1:

#### Pasos:

1. En la página de Hik-Connect, toque  en la esquina superior izquierda para entrar en la página para seleccionar cámara.
2. Establezca la fecha y hora de reproducción.
3. Toque sobre una o más cámaras en la lista.
4. (Opcional) Toque  para borrar todas las selecciones.
5. Toque sobre **Start Playback** para entrar en la página de resolución.

**Nota:** Se pueden seleccionar un máximo de 4 cámaras para la reproducción.

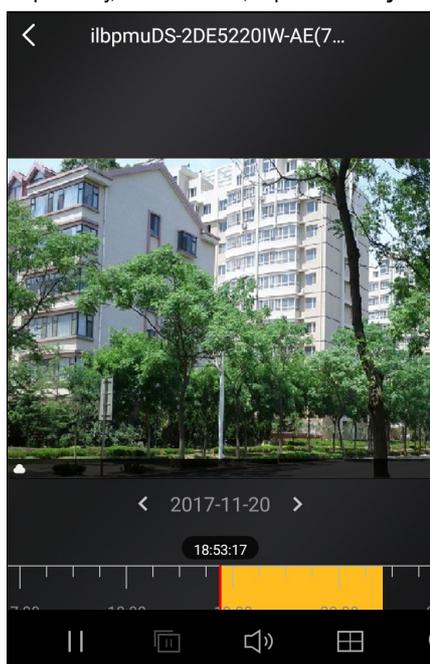
- Opción 2:

#### Pasos:

1. En la página de Hik-Connect, seleccione un dispositivo del que necesite ver los vídeos de reproducción y entre en la página de vista en directo.

**Nota:** Para conocer los detalles sobre cómo entrar en la página de vista en directo, consulte [Vista en directo](#).

2. Toque  y, a continuación, toque sobre **Playback** para entrar en la página de reproducción.



La tabla siguiente muestra los iconos de la página de reproducción:

	Iniciar/pausar la ventana de reproducción seleccionada.
	Iniciar/pausar todas las ventanas de reproducción.
	Habilitar la función de zoom digital.
	Activar / desactivar el audio.
	Capturar imágenes.
	Grabar.
	Definir la velocidad de la reproducción. Podrá aumentar o disminuir la

1X	<p>velocidad de reproducción.</p> <p><b>Nota:</b> La función solo es para el dispositivo local.</p>
BASIC	<p>Establezca la calidad de vídeo de reproducción.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La función solo es para el dispositivo local.</li> <li>• El icono muestra la calidad de vídeo actual.</li> </ul>

**Notas:**

- Para conocer los detalles sobre cómo iniciar y parar la reproducción, consulte [Cómo iniciar y parar la reproducción](#).
- Para conocer los detalles sobre cómo capturar imágenes y grabar vídeo, consulte [Cómo capturar imágenes y grabar vídeos](#).
- Para conocer los detalles sobre cómo configurar la calidad del vídeo de reproducción para el dispositivo local, consulte [Cómo configurar la calidad de reproducción para el dispositivo local](#).

## Cómo iniciar y parar la reproducción

### Pasos:

1. Toque sobre la fecha en el centro de la página para abrir el panel del calendario.



2. Seleccione un día con vídeos (los días que tienen un punto amarillo debajo) en el panel del calendario.
3. Deslice la barra de la línea de tiempos para ajustar el tiempo de reproducción.

Nota: ■ representa grabación continua y ■ representa grabación activada por alarma.

4. (Opcional) También puede separar dos dedos para ampliar o juntarlos para reducir la línea de tiempos.



5. Toque  para iniciar la reproducción.  
Toque  para detener la reproducción.
6. (Opcional) Si se encuentra en el modo de división en múltiples ventanas, toque  para iniciar la reproducción de todas la ventanas y toque sobre  para detener la reproducción de todas las ventanas.

---

## Cómo capturar imágenes y grabar vídeo

Durante la reproducción, podrá tocar  para capturar imágenes o tocar  para grabar vídeos.

Podrá ver y administrar las imágenes capturadas y vídeos grabados en la página de imágenes y vídeos.

**Nota:** Para conocer los detalles sobre cómo gestionar imágenes y vídeos, consulte [Cómo administrar imágenes](#) y [Cómo administrar vídeos](#).

## Cómo configurar la calidad de reproducción para el dispositivo local

### Propósito:

Podrá establecer la calidad de reproducción para el dispositivo local. Como alternativa también podrá personalizar la calidad.

### Cómo configurar la calidad para aclarar

#### Pasos:

1. Toque  en la página de reproducción para entrar en el panel de cambio de calidad.

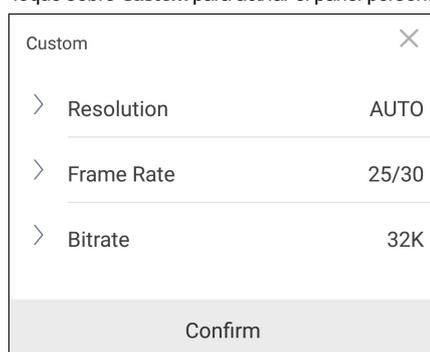
**Nota:** El icono puede ser diferente dependiendo de la calidad real del vídeo.

2. Toque sobre **Clear** para cambiar la calidad de vídeo para **aclarar**.

### Cómo personalizar la calidad

#### Pasos:

1. Toque sobre **Custom** para activar el panel personalizado como se muestra a continuación.



Custom	×
> Resolution	AUTO
> Frame Rate	25/30
> Bitrate	32K
Confirm	

2. Configure los parámetros conforme a sus necesidades reales, incluyendo la resolución, la velocidad de fotogramas y la tasa de bits.

3. Toque sobre **Confirm** para guardar los ajustes.

**Nota:** El efecto en la reproducción estará relacionado con el rendimiento de su red y del hardware de su teléfono. Si la reproducción no es fluida o la imagen aparece borrosa, deberá reducir la resolución, la velocidad de fotogramas y la tasa de bits de la cámara en el modo personalizado.

La tabla siguiente muestra la configuración de la velocidad de fotogramas y la tasa de bits para las diferentes resoluciones con compresiones de vídeo de H.264, H.264+ y H.265 por Mto XPro (CPU: Snapdragon805, Android 5.0.2).

Resolución	1 canales	2 canales	4 canales	Configuración recomendada
<b>H.264 (decodificación por software)</b>				
1080p	√	√		Velocidad de fotogramas: 25 fps; Tasa de bits: 4 Mbps
720p	√	√	√	Velocidad de fotogramas: 25 fps; Tasa de bits: 2 Mbps
4CIF	√	√	√	Velocidad de fotogramas: 25 fps; Tasa de bits: 512 Kbps
<b>H.264 (decodificación por hardware)</b>				
1080p	√	√	√	Velocidad de fotogramas: 25 fps; Tasa de bits: 4 Mbps
720p	√	√	√	Velocidad de fotogramas: 25 fps; Tasa de bits: 2 Mbps
4CIF	√	√	√	Velocidad de fotogramas: 25 fps; Tasa de bits: 512 Kbps
<b>H.264+ (decodificación por software)</b>				
1080p	√	√		Velocidad de fotogramas: 25 fps; Tasa de bits: 4 Mbps
720p	√	√	√	Velocidad de fotogramas: 25 fps; Tasa de bits: 2 Mbps

<b>H.264+ (decodificación por hardware)</b>				
1080p	√	√	√	Velocidad de fotogramas: 25 fps; Tasa de bits: 4 Mbps
720p	√	√	√	Velocidad de fotogramas: 25 fps; Tasa de bits: 2 Mbps
<b>H.265 (decodificación por software. No es compatible con la decodificación por hardware.)</b>				
1080p	√	√		Velocidad de fotogramas: 25 fps; Tasa de bits: 2 Mbps
720p	√	√	√	Velocidad de fotogramas: 25 fps; Tasa de bits: 1 Mbps
4CIF	√	√	√	Velocidad de fotogramas: 25 fps; Tasa de bits: 256 Kbps

## Cómo administrar el panel de control de seguridad

### Propósito:

Podrá administrar la partición y la zona del panel de control de seguridad.

### Notas:

- Consulte [Cómo editar el dispositivo de Hik-Connect](#) para editar el nombre de panel de control, gestionar las notificaciones de alarma, ver el estado de almacenamiento del dispositivo, habilitar / inhabilitar la codificación de imágenes y vídeo, establecer la información del dispositivo, etc.
- Para conocer los detalles sobre cómo configurar las notificaciones de alarma, consulte [Configuración de alarma](#).

En la página de Hik-Connect, toque el icono de estado de armado, a la derecha del nombre del panel de control de seguridad, para entrar en la página de partición.



Si el dispositivo contiene más de una partición, podrá cambiar entre las diferentes particiones tocando sobre el nombre de la partición en la parte superior de la página.

Si el dispositivo tiene más de una partición, también puede tocar el nombre de la partición en la parte superior de la página y tocar sobre **All Partitions** para mostrar todas las zonas de todas las particiones en el panel de control de seguridad.

### Notas:

- Para conocer los detalles sobre cómo configurar el estado de partición, consulte [Cómo configurar el estado de partición](#).
- Para conocer los detalles sobre cómo administrar la zona, consulte [Cómo administrar la zona](#).

---

## Cómo configurar el estado de partición

### Propósito:

Podrá configurar todas las zonas en la partición como fuera o dentro. También podrá desarmar todas las zonas de la partición. Si la partición tiene activada la función de armado o desarmado de una sola zona, podrá armar o desarmar individualmente la zona.

### Notas:

- El dispositivo debe ser compatible con las función de armado o desarmado de una sola zona.
- Para conocer los detalles sobre cómo configurar el estado de todas las zonas, consulte [Cómo configurar el estado de todas las zonas en la partición](#).
- Para conocer los detalles sobre cómo configurar el estado de una sola zona, consulte [Cómo configurar el estado de una única zona](#).

## Cómo configurar el estado de todas las zonas en la partición

### Propósito:

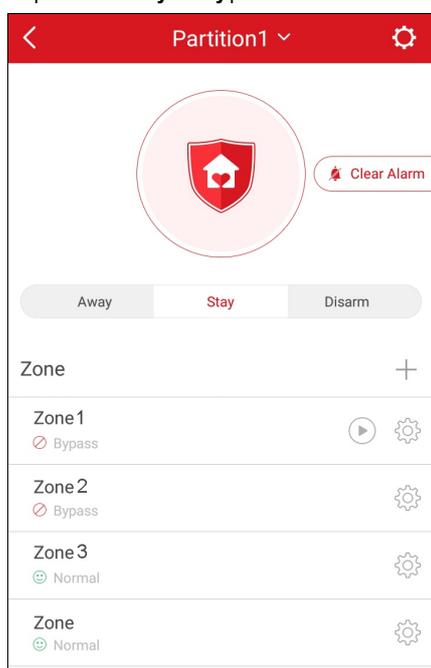
Podrá establecer el estado de todas las zonas en una partición como fuera o dentro. También podrá desarmar simultáneamente todas las zonas de la partición.

### Nota:

- El dispositivo debe ser compatible con la función.
- La función de armado o desarmado de una sola zona del dispositivo no podrá ser habilitada. Para conocer los detalles sobre cómo habilitar la función de armado o desarmado de una sola zona del dispositivo, consulte el manual del usuario específico del panel de control de seguridad.

### Pasos:

1. Toque sobre **Away** o **Stay** para establecer el estado de la partición como fuera o dentro.



2. (Opcional) También podrá tocar sobre **Disarm** para desarmar la partición.
3. (Opcional) También es posible parar la alarma tocando sobre **Clear Alarm**.
4. (Opcional) También puede tocar sobre **Delay** para establecer el tiempo de retardo de entrada o el tiempo de retardo de salida.

<b>Fuera</b>		Habilite este estado cuando no esté en la partición.
<b>Dentro</b>		Habilite este estado cuando esté en la partición.
<b>Desarmar</b>		Habilite este estado cuando no desee armar la partición.

5. (Opcional) También podrá ver el estado de la zona en la página de partición.

El estado de la zona en la página de la partición incluye normal, fallo, desvío, tensión normal de la batería, tensión baja de batería y alarma.

---

## Cómo configurar el estado de una sola zona

### Propósito:

Podrá establecer el estado de una sola zona como armar o desarmar.

**Nota:** El dispositivo debe ser compatible con la función.

### Antes de empezar:

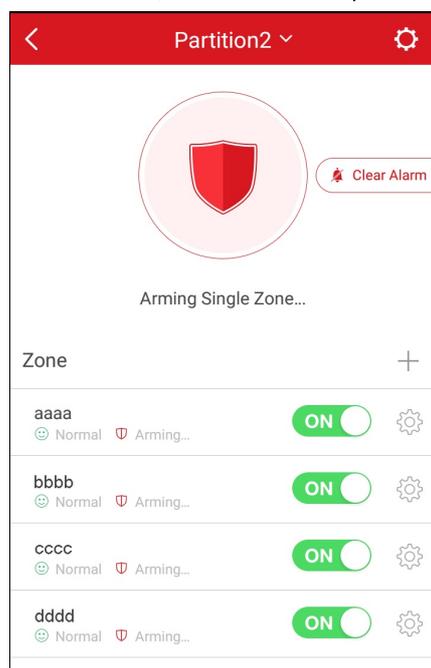
Habilite la función de armado o desarmado de una sola zona en el software cliente de iVMS-4200.

**Nota:** Para ver más detalles, consulte el manual de usuario específico del panel de control de seguridad.

### Pasos:

1. Seleccione una zona y toque  para desarmar la zona.

**Nota:** Por defecto, todas las zonas de la partición están armadas.



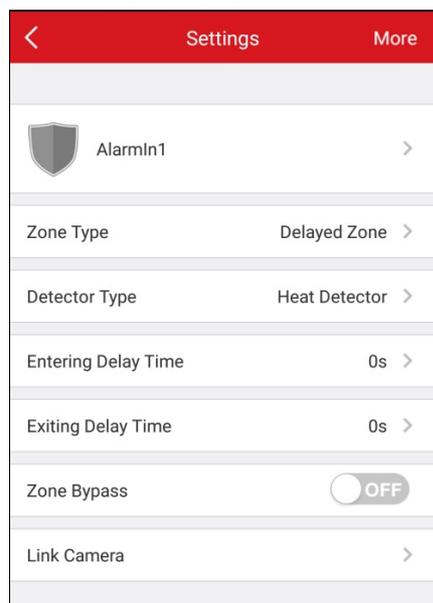
2. (Opcional) También es posible parar la alarma tocando sobre **Clear Alarm**.
3. (Opcional) También puede tocar sobre **Delay** para establecer el tiempo de retardo de entrada o el tiempo de retardo de salida.

## Cómo administrar una zona

### Propósito:

Podrá configurar el nombre de la zona, el tipo de zona, el tipo de detector, el tiempo de retardo de entrada, el tiempo de retardo de salida, la desviación de zona y la cámara vinculada.

En la zona de partición, toque  a la derecha del nombre de la zona en el campo Zona, para entrar en la página de ajustes.



### Notas:

- Para conocer los detalles sobre cómo añadir una zona, consulte [Cómo añadir una zona](#).
- Para conocer los detalles sobre cómo eliminar una zona, consulte [Cómo eliminar una zona](#).
- Para conocer los detalles sobre cómo establecer el nombre de zona, consulte [Cómo configurar el nombre de zona](#).
- Para conocer los detalles sobre cómo configurar el tipo de zona, consulte [Cómo configurar el tipos de zona](#).
- Para conocer los detalles sobre cómo configurar el tipo de detector, consulte [Cómo configurar el tipo de detector](#).
- Para conocer los detalles sobre cómo configurar la desviación de zona, consulte [Cómo configurar la desviación de zona](#).
- Para conocer los detalles sobre cómo vincular la cámara, consulte [Cómo vincular la cámara](#).

---

## Cómo añadir una zona

**Nota:** La información de la zona es normalmente la del detector en la zona.

**Pasos:**

1. En la página de la partición, toque  para entrar en la página para escanear el código QR.
2. Escanee el código QR del detector en la zona.

**Nota:** Normalmente el código QR se encuentra en la tapa trasera del detector.

3. (Opcional) También puede tocar  para obtener el código QR desde el álbum local.
4. (Opcional) Como alternativa, puede añadir el detector manualmente.
  - i. Toque  en la esquina superior derecha e introduzca manualmente el núm. de serie del detector.
  - ii. Toque  para buscar.
5. En la página de resultados, toque **Add**.
6. Toque sobre **Finish** para completar la adición del detector.

---

## Cómo eliminar una zona

### Pasos:

1. En la página de ajustes, toque sobre **More** en la esquina superior derecha de la página, para entrar en el panel de eliminación.
2. Toque sobre **Delete**.
3. Toque sobre **OK** para confirmar la eliminación de la zona.

---

## Cómo configurar el nombre de zona

### Pasos:

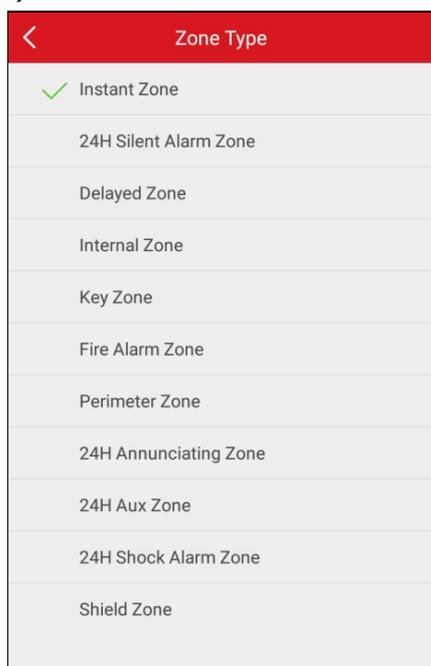
1. En la página de ajustes, toque sobre el nombre de la zona para entrar en la página para editar el nombre de la zona.
2. Edite el nombre de la zona y toque .

**Nota:** Se permiten de 1 a 50 caracteres.

## Cómo configurar el tipo de zona

### Pasos:

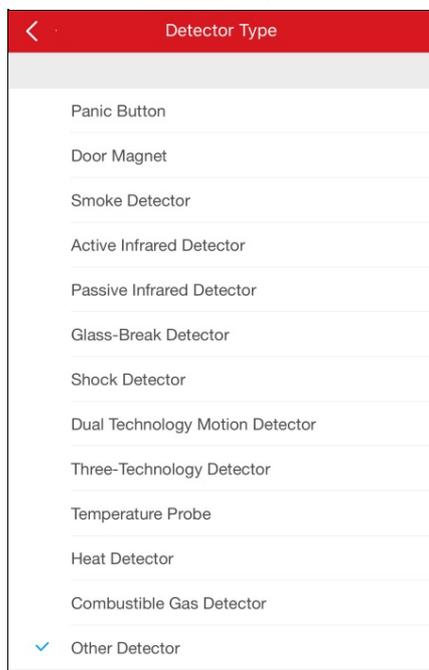
1. En la página de ajustes, toque sobre el tipo de zona para entrar en la página del tipo de zona.
2. Seleccione un tipo de zona para determinar la zona correctamente.
3. (Opcional) Si selecciona Zona retardada, podrá establecer el tiempo de retardo de entrada y el tiempo de retardo de salida en la página de ajustes.



## Cómo configurar el tipo de detector

### Pasos:

1. En la página de ajustes, toque sobre el tipo de detector para entrar en la página del tipo de detector.
2. Seleccione un tipo de detector para determinar el tipo de detector de la zona.



---

## Cómo configurar la desviación de zona

**Propósito:**

Podrá configurar el estado de la zona para puentearlo si el detector de zona está destruido, desconectado, etc., y permitir que el resto de zonas funcionen correctamente..

Toque  OFF /  ON para habilitar/inhabilitar la función de desviación de zona.

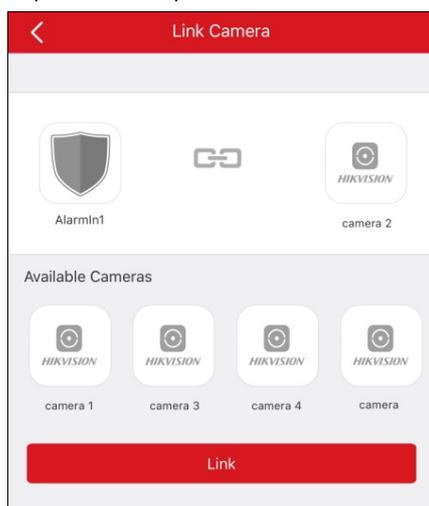
## Cómo vincular la cámara

### Propósito:

Podrá vincular la cámara a la zona para monitorizar la zona.

### Pasos:

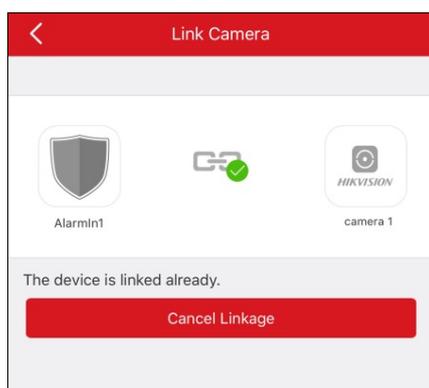
1. En la página de ajustes toque sobre **Link Camera** para entrar en la página para vincular la cámara.
2. Toque una cámara que esté disponible. Podrá deslizar el grupo de cámaras de la izquierda a la derecha y viceversa para ver todas las cámaras disponibles.
3. Toque sobre **Link** para vincular la cámara seleccionada a la zona.
4. Toque sobre **Finish** para finalizar la vinculación.



Después de vincular la cámara, en la página de partición, aparecerá el icono  a la derecha de la zona objetivo en la lista de zonas. Podrá tocar el icono para iniciar la vista en directo de la cámara vinculada.

Para conocer los detalles sobre cómo comprobar la vista en directo de la cámara vinculada, vea [Vista en directo](#).

5. (Opcional) Si desea cancelar la vinculación, entre en la página para vincular la cámara y toque sobre **Cancel Linkage** para cancelar el vínculo.



---

## Cómo administrar el panel de control Pyronix

### Propósito:

Podrá verificar el dispositivo y autorizar el teléfono antes de configurar particiones, ver los eventos del historial de la zona, configurar la zona, etc.

### Notas:

- Para conocer los detalles sobre cómo autorizar el teléfono, consulte [Cómo autorizar el teléfono mediante PyronixCloud](#).
- Para conocer los detalles sobre cómo verificar el dispositivo, consulte [Cómo verificar el dispositivo](#).
- Para conocer los detalles sobre cómo configurar el estado de partición del panel de control Pyronix, consulte [Cómo configurar el estado de partición](#).
- Para conocer los detalles sobre cómo control de salida de alarma, consulte [Cómo controlar la salida de alarma en remoto](#).
- Para conocer los detalles sobre cómo ver el estado de la zona, consulte [Cómo ver el estado de la zona](#).

## Cómo autorizar el teléfono mediante PyronixCloud

### Propósito:

Podrá iniciar sesión en la página web de PyronixCloud para autorizar el teléfono. Antes de poder autorizar el teléfono, será necesario registrar una cuenta PyronixCloud y conectar el dispositivo a PyronixCloud.

## Cómo crear una cuenta PyronixCloud

### Pasos:

1. Desde un PC, entre en [www.pyronixcloud.com](http://www.pyronixcloud.com) para registrar una cuenta.



2. Haga clic en **Create an account** y complete el formulario.

**Nota:** Una vez completado el formulario, recibirá un correo electrónico desde [admin@pyronixcloud.com](mailto:admin@pyronixcloud.com) con un enlace de confirmación.

Haga clic sobre este enlace y podrá continuar en PyronixCloud y conectar su panel de control.

3. Regrese a la página de inicio de PyronixCloud e inicie sesión.

## Cómo conectar el dispositivo a PyronixCloud

### Pasos:

1. Introduzca el ID del sistema del dispositivo en el campo System ID.



2. Introduzca la contraseña de la nube del dispositivo que introdujo en el panel de control Pyronix.
3. Haga clic en **Submit** para completar la operación.
4. Introduzca una referencia del sistema para establecer un nombre diferente para el dispositivo.
5. Haga clic en **Submit** para completar la operación.

### Notas:

- El ID del sistema es el ID exclusivo del sistema. Puede obtener el ID del sistema a través del dispositivo. Para conocer los detalles, consulte el manual del usuario específico del dispositivo.
- Debe establecer la contraseña de la nube del dispositivo a través del dispositivo. Para conocer los detalles, consulte el manual del usuario específico del dispositivo.
- Tras hacer clic sobre el botón **Submit**, recibirá un correo electrónico. Haga clic sobre el enlace de confirmación en el correo

electrónico para continuar.

- El panel de control le aparecerá en la página View Systems. Puede marcar en la esquina superior derecha de la página para asegurarse de que el dispositivo se conectó correctamente.

## Cómo autorizar el teléfono

### Pasos:

1. En la página View Systems (Ver sistemas), haga clic sobre un ID del sistema de dispositivos para entrar en la página de la lista de usuarios del dispositivo.

**Nota:** Asegúrese de que el estado del dispositivo sea **OK**.

2. Seleccione un usuario en la columna User y haga clic en el icono de permiso . Asegúrese de que sea el usuario del teléfono que desea autorizar.

El icono cambiará a .

**Nota:** El nombre de usuario en la columna User es el nombre de usuario de la cuenta de la aplicación Hik-Connect.

3. Haga clic en **Save Now** para guardar la configuración.

Ahora podrá acceder correctamente al dispositivo usando dicho teléfono.

User	Last Connected	Permission	Notifications
1111	28/03/2017 13:49:58	 	 Enabled

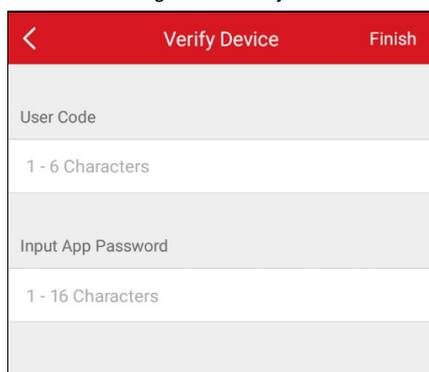
## Cómo verificar el dispositivo

### Propósito:

Si el panel de control Pyronix no estuviera verificado, deberá verificar el dispositivo antes de administrar el dispositivo.

### Pasos:

1. En la página de Hik-Connect, toque sobre el nombre de un panel de control Pyronix para entrar en la página para verificar dispositivos.
2. Introduzca el código de usuario y la contraseña de la aplicación.



<	Verify Device	Finish
User Code		
1 - 6 Characters		
Input App Password		
1 - 16 Characters		

**Nota:** Debe establecer el código de usuario y la contraseña de la aplicación usando el dispositivo. Para ver más detalles, consulte el manual del usuario específico del panel de control.

3. Toque sobre **Finish** para completar la operación.

## Cómo configurar el estado de partición

### Antes de empezar:

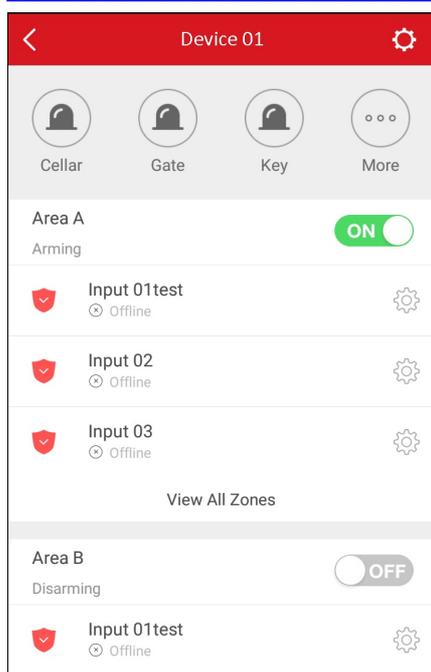
Añada el panel de control Pyronix al cliente. Para ver más detalles, consulte [Adding Pyronix Control Panel](#).

### Pasos:

1. Toque sobre el nombre del panel de control Pyronix en la página de Hik-Connect y verifique el dispositivo para entrar en la página del área (partición).

En la página verá una lista de las salidas de alarma y de todas las áreas (particiones).

**Nota:** Para conocer los detalles sobre cómo verificar un dispositivo y autorizar el teléfono, vea [Cómo verificar el dispositivo](#) y [Cómo autorizar el teléfono mediante PyronixCloud](#).



2. Es posible efectuar las operaciones siguientes para operar el panel de control.

- **Activar salida de alarma:** Toque  para activar la salida de alarma. Para ver más detalles, consulte [Controlling Alarm Output Remotely](#).
- **Armar o desarmar:** Toque  o  para **Armar** o **Desarmar** el área (partición).
- **Consultar el estado de la zona:** En esta página podrá ver el estado de la zona. Puede tocar  para establecer la información de la zona. Para ver más detalles, consulte [Viewing Zone Status](#).

## Cómo controlar la salida de alarma en remoto

### Propósito:

Cuando el panel de control Pyronix se conecta las salidas de alarma, como una sirena, una lámpara de alarma, etc., podrá controlar el estado de la salida de alarma.

### Antes de empezar:

Conecte la salidas de alarma al panel de control.

### Pasos:

1. Toque sobre el nombre del panel de control Pyronix en la página de Hik-Connect y verifique el dispositivo para entrar en la página del área (partición).

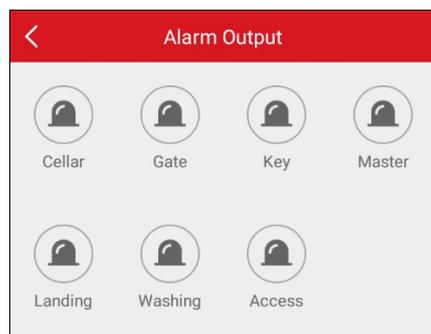
En la página verá una lista de las salidas de alarma y de todas las áreas (particiones).

**Nota:** Para conocer los detalles sobre cómo verificar un dispositivo y autorizar el teléfono, vea [Cómo verificar el dispositivo](#) y [Cómo autorizar el teléfono mediante PyronixCloud](#).

2. Toque  para entrar en la página de las salidas de alarma.

En la página aparecerá una lista de todas las salidas de alarma.

**Nota:** Las salidas de alarma que aparecen en la página variarán de acuerdo con los tipos de salidas de alarma conectadas.



3. Toque sobre el icono de la salida de alarma objetivo para disparar la alarma. La salida de alarma inicia la cuenta atrás.

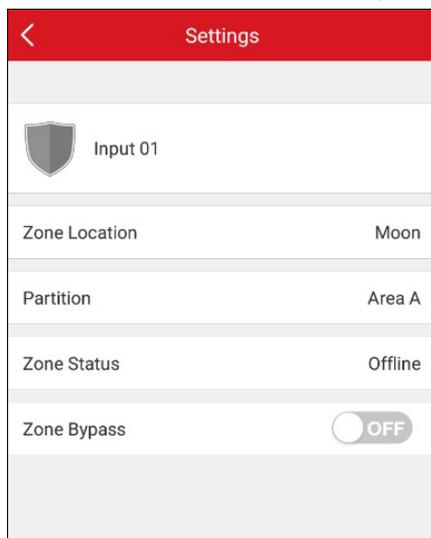
**Nota:** El valor de la cuenta a atrás de las distintas salidas de alarma varía de acuerdo con los diferentes tipos de salida de alarma.

## Cómo consultar el estado de la zona

En la página de áreas (particiones) del dispositivo, toque  de la zona para entrar en la página de ajustes de la zona.

Podrá ver el nombre de la zona, la localización de la zona, la partición perteneciente a la zona, el estado de la zona y establecer la desviación de la zona.

Para conocer los detalles sobre cómo configurar la desviación de zona, consulte [Cómo configurar la desviación de zona](#).



---

## Cómo gestionar el dispositivo de control de acceso

### Propósito:

Podrá abrir la puerta y mantener la puerta abierta / cerrada. También podrá ver los registros del dispositivo de control de acceso, incluyendo los eventos del dispositivo y la información de alarma.

### Notas:

- Consulte [Cómo editar el dispositivo Hik-Connect](#) para editar el nombre del dispositivo de control de acceso, establecer la duración de la apertura de puerta, gestionar las notificaciones de alarma, cambiar la supercontraseña del dispositivo, etc.
- Para conocer los detalles sobre cómo configurar la notificaciones de alarma, consulte [Configuración de alarma](#).

En la página de Hik-Connect, toque el icono de la puerta, a la derecha del nombre del dispositivo de control de acceso, para entrar en la página de control de la puerta.



### Notas:

- Para conocer los detalles sobre cómo controlar el videoportero, consulte [Cómo controlar el estado de la puerta](#).
- Para conocer los detalles sobre cómo ver y filtrar los registros, consulte [Cómo ver y filtrar registros](#).

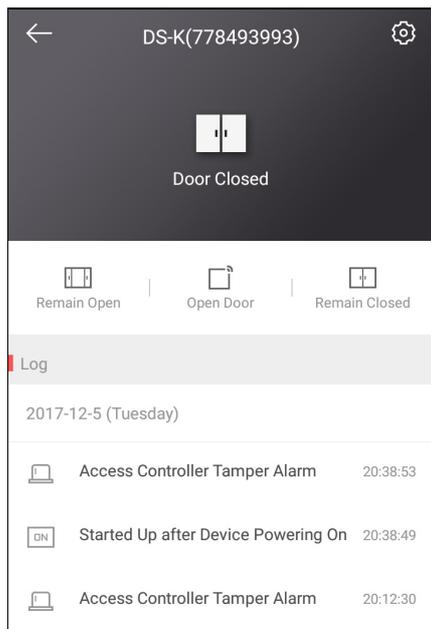
## Cómo controlar el estado de la puerta

### Propósito:

Podrá establecer el estado de las puertas relacionadas del dispositivo de control de acceso. Podrá abrir la puerta, hacer que la puerta permanezca abierta o que permanezca cerrada.

### Pasos:

1. En la página de control de la puerta, toque sobre **Remain Open**, **Open Door** o **Remain Closed** para mantener la puerta abierta, abrir la puerta durante un periodo de tiempo o mantener la puerta cerrada respectivamente.



2. Introduzca la supercontraseña.

La puerta se abrirá, permanecerá abierta o permanecerá cerrada.

### Notas:

- Por defecto, la supercontraseña es el código de verificación del dispositivo. También es posible cambiar la contraseña cuando lo desee. Para conocer los detalles vea [Cómo cambiar la supercontraseña para el dispositivo de control de acceso](#).
- Si toca sobre **Open Door**, la puerta se abrirá durante un momento. Podrá establecer la duración de la apertura de puerta el tiempo que desee. Para conocer los detalles vea [Cómo configurar la duración de la apertura de puerta para el dispositivo de control de acceso](#).

## Cómo consultar y filtrar registros

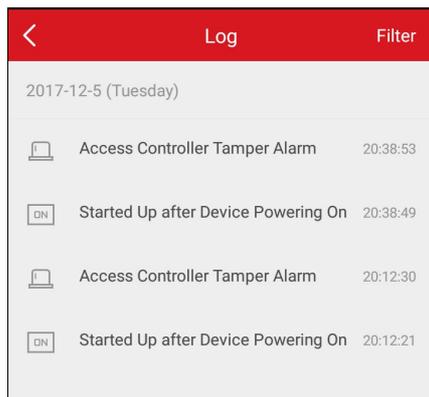
### Propósito:

Podrá ver los registros del dispositivo de control de acceso, incluyendo los eventos de control de acceso y la información de alarma. También podrá filtrar los registros para obtener aquel que desea.

### Pasos:

1. En la página de control de la puerta, podrá ver los registros en el panel de registros.

Desplace la lista para ver más registros y si la desplaza hasta la parte inferior, toque sobre **View All Logs** para entrar en la página de registros y ver todos los registros del dispositivo de control de acceso.



	Log	Filter
2017-12-5 (Tuesday)		
	Access Controller Tamper Alarm	20:38:53
	Started Up after Device Powering On	20:38:49
	Access Controller Tamper Alarm	20:12:30
	Started Up after Device Powering On	20:12:21

2. Filtrar los registros.

- i. En la página de registros, toque sobre **Filter** para mostrar el panel para filtrar.
- ii. Seleccione la hora o el tipo de evento.

El cliente filtrará y mostrará los registros coincidentes.

---

## Configuración de alarma

### Propósito:

Podrá configurar las notificaciones de alarma en la página de notificaciones de alarma. El dispositivo mostrará automáticamente la página de la alarma en su teléfono. También podrá leer y eliminar las notificaciones de alarma en la página del mensaje.

### Notas:

- Para conocer los detalles sobre cómo habilitar e inhabilitar la notificación de alarma, vea [Cómo habilitar e inhabilitar notificaciones de alarma](#).
- Para conocer los detalles sobre cómo configurar la detección de movimiento, vea [Cómo configurar la detección de movimiento](#).
- Para conocer los detalles sobre cómo recibir mensajes de alarma, vea [Cómo recibir mensajes de alarma](#).
- Para conocer los detalles sobre cómo leer mensajes, vea [Cómo leer mensajes](#).
- Para conocer los detalles sobre cómo gestionar los mensajes de vídeo del dispositivo videointercomunicador, vea [Cómo gestionar mensajes de llamada del dispositivo videointercomunicador](#).
- Para conocer los detalles sobre cómo enviar comentarios, vea [Cómo enviar comentarios](#).

## Cómo habilitar/inhabilitar notificación de alarma

### Pasos:

1. Entre en la página de ajustes.

- Opción 1:

En la página de Hik-Connect, si está en modo lista, arrastre el nombre del dispositivo a la izquierda y toque .

- Opción 2:

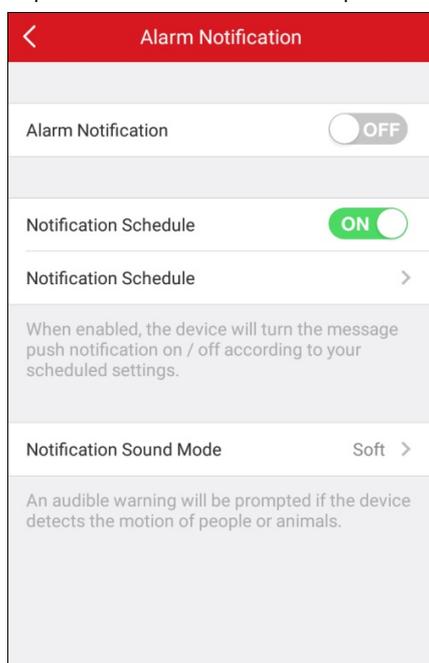
En la página de Hik-Connect, si está en el modo de imágenes en miniatura, toque sobre el nombre del dispositivo o toque \*\*\*.

- Opción 3:

Entre en la página de vista en directo. Toque \*\*\* y luego, toque la opción **Settings**.

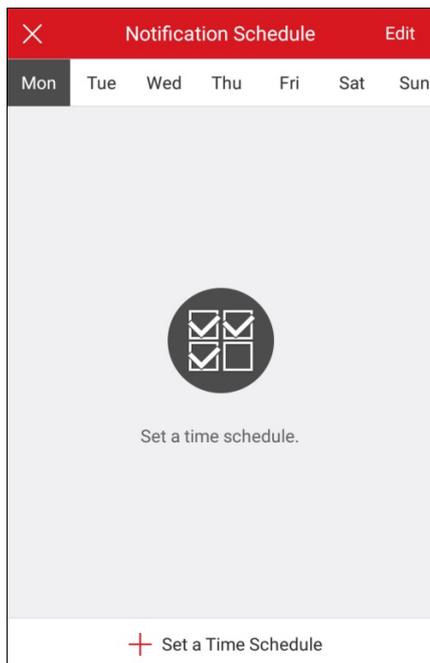
2. Toque sobre **Alarm Notification** para entrar en la página de notificaciones de alarma.

3. Toque el icono  /  para habilitar / inhabilitar la notificación de alarma.



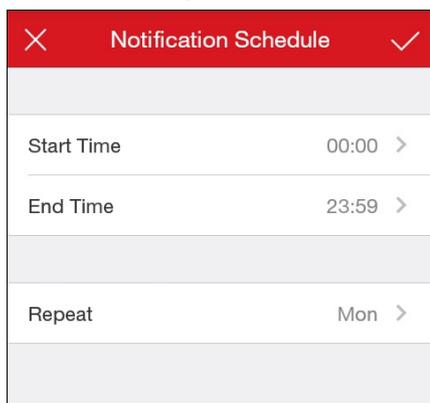
4. (Opcional) Establecer una programación de notificaciones.

- Toque el icono  a la derecha de la programación de notificaciones para habilitar la programación de notificaciones.
- Toque la segunda **Notification Schedule** para entrar en la página de la programación de notificaciones.



iii. Toque sobre **Set a time schedule**.

iv. Toque en **Start Time** y **End Time**. Deslice el dedo para seleccionar una hora de inicio y una hora de finalización.



v. (Opcional) Toque sobre **Repeat** y seleccione el día que desee repetir la programación.

vi. Toque el icono  para confirmar los ajustes.

vii. (Opcional) Mantenga el dedo sobre la programación y luego, toque sobre **Delete** para eliminar la programación.

viii. (Opcional) Puede tocar la plantilla para editar la plantilla de notificación.

5. (Opcional) En la página de notificación de alarma, toque sobre **Notification Sound Mode** para configurar el modo de sonido.

**Notas:**

- Si habilita las notificaciones de alarma, el dispositivo forzará los mensajes de alarma conforme a la programación de notificaciones. Para conocer los detalles sobre cómo configurar eventos (excepto para el dispositivo videointercomunicador), consulte el manual del usuario del dispositivo específico.
- El panel de control de seguridad no es compatible con la función de programación de notificaciones.
- El dispositivo debe ser compatible con el modo de sonido de las notificaciones.

---

## Configurar la detección de movimiento

**Propósito:**

Podrá establecer el área de detección de movimiento y la sensibilidad de la detección de movimiento para el videoportero Wi-Fi.

**Nota:** Esta función solo es para videoporteros Wi-Fi.

La detección de movimiento es una función que puede desencadenar acciones de alarma y acciones de grabación de vídeo cuando el movimiento se produzca en la escena de vigilancia.

Es posible dibujar o editar el área de detección de movimiento y la sensibilidad de la detección de movimiento. Para conocer los detalles vea [Cómo dibujar el área de detección de movimiento](#) y [Cómo ajustar la sensibilidad de la detección de movimiento](#).

## Cómo dibujar el área de detección de movimiento

### Propósito:

Podrá dibujar el área de detección de movimiento. Cuando el dispositivo detecte objetos en movimiento dentro del área de detección de movimiento, se disparará la alarma y se iniciará la grabación.

**Nota:** La función solo es compatible con videoporteros Wi-Fi.

### Pasos:

1. Entre en la página de ajustes.

- Opción 1

En la página de Hik-Connect, si está en modo lista, arrastre el nombre del dispositivo a la izquierda y toque .

- Opción 2

En la página de Hik-Connect, si está en el modo de imágenes en miniatura, toque sobre el nombre del dispositivo o toque \* \* \*.

- Opción 3

Entre en la página de vista en directo. Toque  y luego, toque la opción **Settings**.

2. Toque sobre **Alarm Notification** para entrar en la página de notificaciones de alarma.

3. Toque sobre **Draw Motion Detection Area** para entrar en la página del área de detección de movimiento.



4. Toque  en la esquina superior derecha de la página.

5. Arrastre sobre la ventana de la vista en directo para dibujar el área de detección de movimiento.

6. Toque  en la esquina superior derecha de la página para guardar los ajustes.

7. Vuelva a la página de notificación de alarma y habilite la función de notificación de alarma.

Para conocer los detalles vea [Cómo habilitar / inhabilitar las notificaciones de alarma](#).

Si el dispositivo detecta objetos en movimiento en el área de detección de movimiento, se disparará la alarma y el cliente le enviará una notificación para informarle.

## Cómo ajustar la sensibilidad de la detección de movimiento

### Propósito:

Podrá establecer la sensibilidad del área de detección de movimiento. Hay tres niveles de sensibilidad a elegir: baja, media y alta.

**Sensibilidad baja:** Personas en movimiento, mascotas grandes en movimiento y cualquier otro objeto grande que en el área de detección de movimiento disparará la alarma.

**Sensibilidad media:** Mascotas pequeñas en movimiento y cualquier otro objeto mediano que en el área de detección de movimiento disparará la alarma.

**Sensibilidad alta:** Insectos en movimiento, hojas cayendo y cualquier otro objeto pequeño que activará la alarma.

**Nota:** La función solo es compatible con videoporteros Wi-Fi.

### Pasos:

1. Entre en la página de ajustes.

- Opción 1

En la página de Hik-Connect, si está en modo lista, arrastre el nombre del dispositivo a la izquierda y toque .

- Opción 2

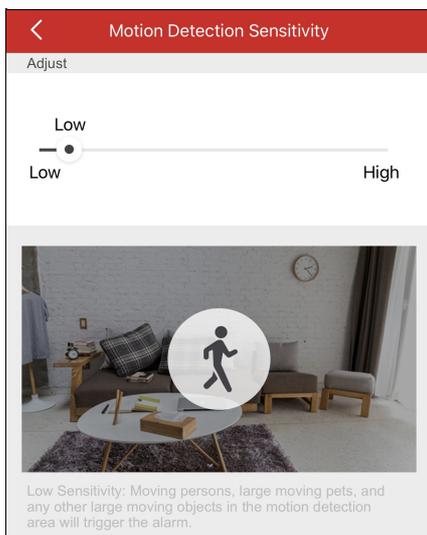
En la página de Hik-Connect, si está en el modo de imágenes en miniatura, toque sobre el nombre del dispositivo o toque "...".

- Opción 3

Entre en la página de vista en directo. Toque  y luego, toque la opción **Settings**.

2. Toque sobre **Alarm Notification** para entrar en la página de notificaciones de alarma.

3. Toque sobre **Motion Detection Sensitivity** para entrar en la página de sensibilidad de la detección de movimiento.



4. Cambie la sensibilidad moviendo el control deslizante.

---

## Cómo recibir mensajes de alarma

**Propósito:**

Cuando se dispare la alarma del dispositivo, y el cliente se esté ejecutando en segundo plano, se enviará la información de la alarma a su teléfono para avisarle.

**Antes de empezar:**

- El videoportero interior tiene que estar vinculado al sensor y este tiene que estar armado.
- La alarma del dispositivo se activa.

En su teléfono, toque el mensaje de la alarma activada para entrar en la página de mensajes. Para conocer los detalles sobre cómo operar en la página de mensajes, consulte [Cómo leer mensajes](#).

Si no toca el mensaje, este se ocultará.

## Cómo leer mensajes

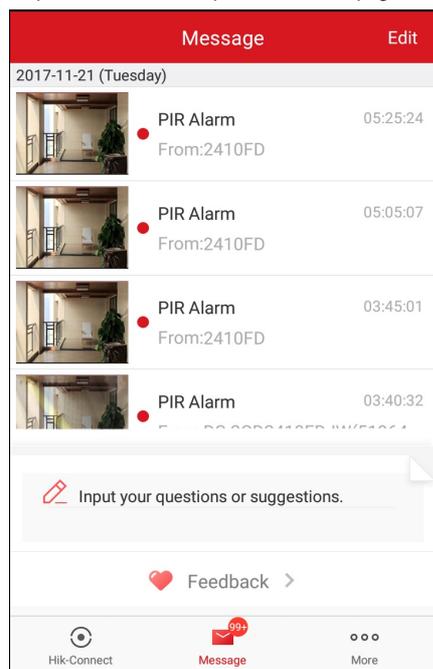
### Propósito:

Después de configurar las notificaciones de alarma, podrá recibir alarmas desde el dispositivo.

### Antes de empezar:

- Defina el evento del dispositivo. Para conocer los detalles, consulte el manual del usuario específico del dispositivo.
- La alarma del dispositivo se activa.

Toque el icono  para entrar en la página de mensajes.



### Notas:

- Si activó la función de codificación de imágenes y vídeos del dispositivo, cuando inicie sesión en la cuenta por primera vez deberá introducir la contraseña de codificación (código de verificación) para reproducir la vista en directo, reproducir el vídeo de reproducción y ver imágenes. Para conocer los detalles sobre cómo habilitar la codificación de imágenes y vídeo, consulte [Cómo habilitar / inhabilitar la codificación de imágenes y vídeo](#).
- No recibirá los mensajes de alarma activadas del dispositivo local.
- Para conocer los detalles sobre cómo leer los mensajes normales, consulte [Cómo leer mensajes normales](#).
- Para conocer los detalles sobre cómo leer los mensajes del panel de control de seguridad, consulte [Cómo leer los mensajes del panel de control de seguridad](#).
- Para conocer los detalles sobre cómo leer los mensajes del panel de control Pyronix, consulte [Cómo leer los mensajes del panel de control Pyronix](#).
- Para conocer los detalles sobre cómo enviar comentarios, vea [Cómo enviar comentarios](#).

---

## Cómo leer mensajes normales

### Pasos:

1. Toque los mensajes sin leer para verlos.

Si el dispositivo tiene una cámara vinculada, y la cámara tiene imágenes capturadas o videos grabados de cuando se disparó la alarma, podrá ver la imagen y reproducir el video.

2. (Opcional) Editar el mensaje.

- i. Toque sobre **Edit** en la esquina superior derecha de la página.
- ii. Toque sobre **Mark All as Read** para marcar todos los mensajes no leídos como leídos.

3. (Opcional) Eliminar el mensaje.

- i. Toque sobre **Edit** en la esquina superior derecha de la página.
- ii. Seleccione varios mensajes o toque sobre **Select All**.
- iii. Toque sobre **Delete** para eliminar los mensajes seleccionados.

**Nota:** Los mensajes de llamada del dispositivo videointercomunicador no se pueden mostrar en la página de mensajes.

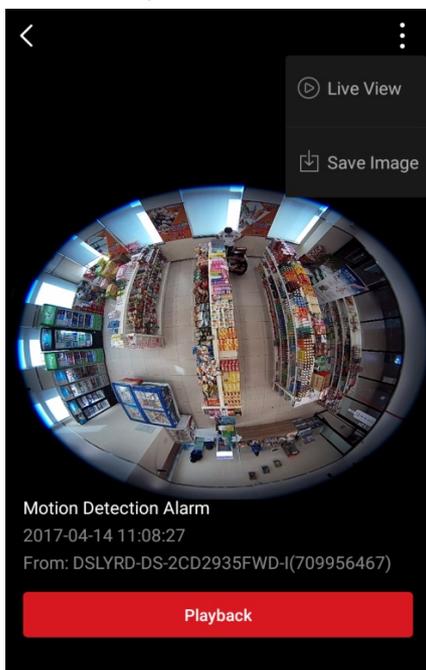
## Cómo leer mensajes del panel de control de seguridad

### Propósito:

Para los mensajes de alarma del panel de control de seguridad, podrá ver la información de la alarma.

### Pasos:

1. Toque un mensaje de alarma del panel de control de seguridad.



2. (Opcional) Si el dispositivo tiene una cámara vinculada, y la cámara tiene imágenes capturadas o videos grabados de cuando se disparó la alarma, podrá ver las imágenes o tocar sobre **Playback** para ver los videos.
3. Si el dispositivo tiene la cámara vinculada, podrá ver la vista en directo de la cámara vinculada.
  - i. Toque el icono  en la esquina superior derecha.
  - ii. Toque sobre **Live View** para comprobar la vista en directo de la cámara.
4. (Opcional) Es posible guardar el video en la galería de su teléfono.
  - i. Toque el icono  en la esquina superior derecha.
  - ii. Toque sobre **Save** para guardar el video en la galería de su teléfono.
5. (Opcional) En la página de mensajes, también podrá eliminar el mensaje. Para conocer los detalles, consulte [Cómo leer mensajes normales](#).

**Nota:** El mensaje con un punto rojo es un mensaje sin leer.

---

## Cómo leer mensajes del panel de control Pyronix

### Propósito:

Si recibe el mensaje del panel de control Pyronix, podrá revisar el mensaje de Hik-Connect y el mensaje del dispositivo Pyronix en la página de mensajes. También podrá administrar el mensaje, incluyendo las operaciones de edición, eliminación, etc.

### Antes de empezar:

Deberá añadir el panel de control Pyronix al cliente, verificar el dispositivo y autorizar el teléfono.

### Pasos:

1. En la página de mensajes, toque sobre **Pyronix** para ver los mensajes procedentes de los paneles de control Pyronix.
2. Toque un mensaje sin leer en la lista de mensajes.
3. (Opcional) Si el dispositivo tiene una cámara vinculada, y la cámara tiene imágenes capturadas o videos grabados de cuando se disparó la alarma, podrá ver las imágenes o tocar sobre **Playback** para ver los videos.
4. (Opcional) Si el dispositivo tiene una cámara vinculada, podrá ver la vista en directo de la cámara vinculada.
  - i. Toque el icono  en la esquina superior derecha.
  - ii. Toque sobre **Live View** para comprobar la vista en directo de la cámara.
5. (Opcional) Es posible guardar la imagen o el video en la galería de imágenes de su teléfono.
  - i. Toque el icono  en la esquina superior derecha.
  - ii. Toque sobre **Save** para guardar la imagen o el video en la galería de su teléfono.
6. (Opcional) En la página de mensajes, también podrá eliminar el mensaje.

Para conocer los detalles, consulte [Cómo leer mensajes normales](#).

**Nota:** El mensaje con un punto rojo es un mensaje sin leer.

## Cómo administrar mensajes de llamada del dispositivo videointercomunicador

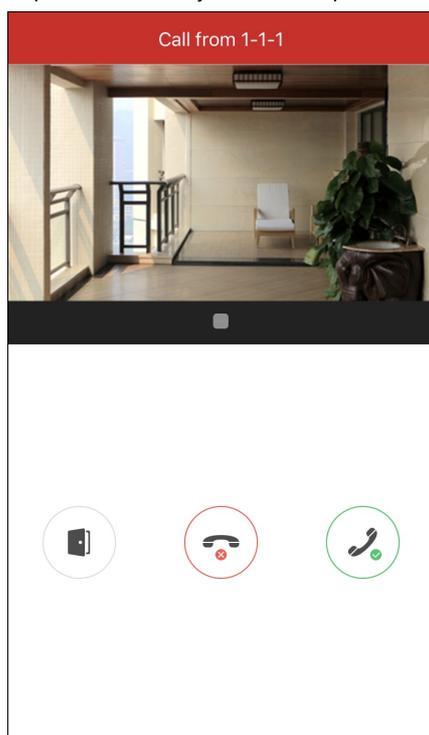
### Propósito:

En el caso de que nadie responda en el tiempo establecido a una llamada al videoportero interior, la llamada será encaminada al cliente.

**Nota:** Es posible ajustar la duración para el encaminamiento de la llamada en la página de configuración del videoportero interior. La duración disponible del tiempo definido va desde 0 hasta 20 s.

### Pasos:

1. Toque sobre el mensaje de llamada. Aparecerá la siguiente página de la llamada.



2. Toque el icono  para entrar en la página de la vista en directo del dispositivo videointercomunicador.

También puede tocar el icono  para rechazar la llamada.

3. Toque el icono  o  para reproducir o detener la vista en directo del videoportero.

Si responde la llamada, toque el icono  para silenciar el audio.

O toque el icono  para abrir la puerta.

### Notas:

- Si no responde la llamada, la página de la llamada permanecerá activa hasta que se cuelgue la llamada. En su teléfono aparecerá un mensaje emergente.
- Hasta 6 usuarios podrán ver simultáneamente la vista en directo del mismo videoportero. Para más de 6 usuarios, los otros usuario no podrán usar la función de vista en directo. Solo podrán usar la función de audio.
- Los mensajes de llamada del dispositivo videointercomunicador no pueden ser mostrados en la página de mensajes.

---

## Cómo enviar comentarios

Si tiene algún problema o sugerencia mientras usa el software, no dude en enviarnos cualquier comentario.

- Opción 1:

**Pasos:**

1. En la página de mensajes, escriba sus preguntas o sugerencias en el cuadro de texto.
2. Toque  para enviar.

**Nota:** Puede escribir hasta 256 caracteres.

- Opción 2:

**Pasos:**

1. En la página de mensajes, toque sobre **Feedback** para entrar en la página de comentarios.  
Podrá ver todas las preguntas y sugerencias en la página.
2. Toque  e introduzca sus preguntas o sugerencias.

**Nota:** Puede escribir hasta 256 caracteres.

3. Toque  para enviar el comentario.

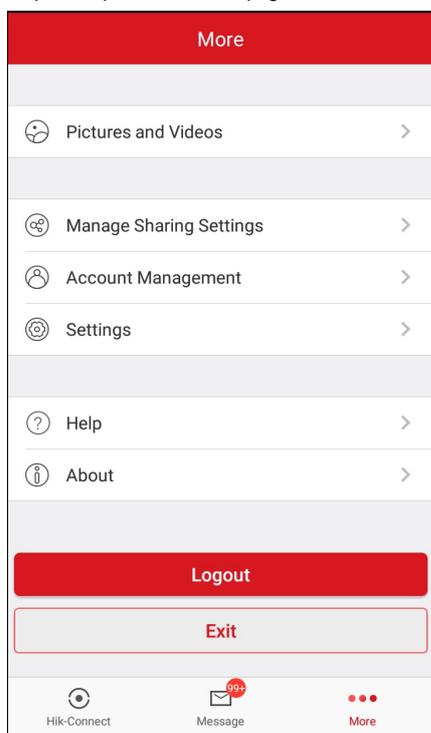
Nuestros ingenieros técnicos tramitarán sus problemas y sugerencias tan pronto como sea posible.

## Más configuración

### Propósito:

En la página Más, podrá gestionar imágenes y vídeos, gestionar la configuración para el uso compartido, administrar cuentas, establecer los parámetros del dispositivo, ver el archivo de ayuda, ver la versión del cliente, los términos del servicio y la declaración de privacidad.

Toque  para entrar en la página Más.



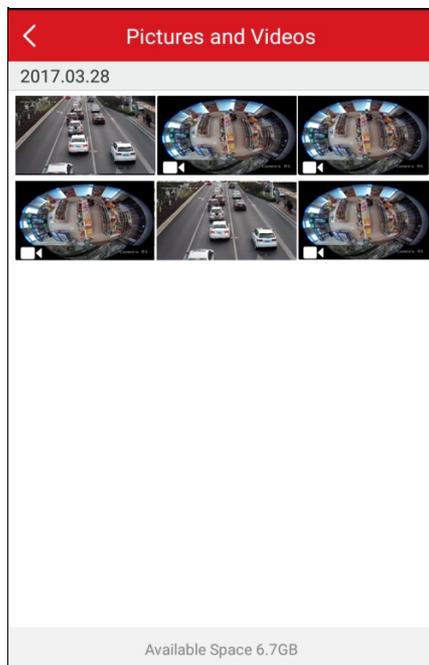
<b>Imágenes y vídeos</b>	Gestionar imágenes y vídeos. Para conocer los detalles, consulte <a href="#">Cómo administrar vídeos</a> y <a href="#">Cómo administrar imágenes</a> .
<b>Gestionar compartir configuración</b>	Compartir dispositivos con otras cuentas o establecer los parámetros para la recepción del uso compartido. Para conocer los detalles, consulte <a href="#">Gestionar la configuración para el uso compartido</a> .
<b>Administración de cuenta</b>	Vea la información de la cuenta y cambie la contraseña de la cuenta. Para conocer los detalles, consulte <a href="#">Cómo ver la información de la cuenta</a> y <a href="#">Cómo cambiar la contraseña de la cuenta</a> .
<b>Ajustes</b>	Establezca los parámetros de la aplicación. Para conocer los detalles, consulte <a href="#">Configuración</a> .
<b>Ayuda</b>	Vea el manual de usuario de la aplicación.
<b>Acerca de</b>	Vea la versión del cliente, los términos del servicio y la declaración de privacidad.

**Nota:** Si no ha iniciado sesión, no podrá administrar la cuenta en la administración de cuentas ni gestionar la configuración de compartición.

## Cómo administrar vídeos

### Pasos:

1. Toque sobre **Pictures and Videos** para entrar en la página de imágenes y vídeos.



2. Toque sobre el archivo de vídeo objetivo para entrar en la página para reproducción de vídeo.

**Nota:** Los archivos con  son archivos de vídeo.

3. Toque  para reproducir el vídeo.

También puede tocar  en la ventana de reproducción para iniciar la reproducción.

4. (Opcional) Toque  para pausar.
5. (Opcional) Toque  para eliminar el vídeo.
6. (Opcional) Toque  para compartir el vídeo en otras aplicaciones.

---

## Cómo administrar imágenes

### Propósito:

Podrá guardar, eliminar o compartir las imágenes seleccionadas.

### Pasos:

1. En la página de imágenes y vídeos, toque la imagen objetivo para entrar en la pagina de administración de imágenes.

Aquí podrá tener una vista previa de la imagen.

**Nota:** Los archivos sin  son archivos de imagen.

2. (Opcional) Toque  para eliminar la imagen.
3. (Opcional) Toque  para compartir la imagen en otras aplicaciones.

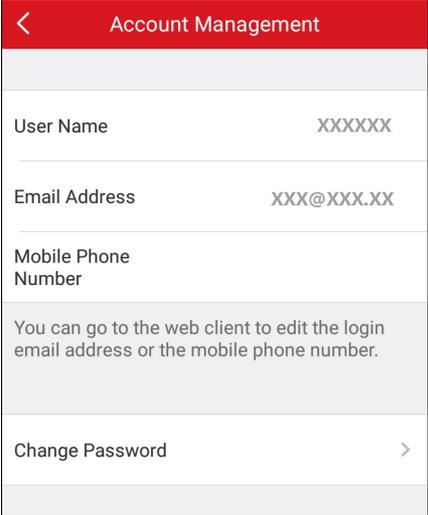
---

## Cómo consultar la información de la cuenta

**Nota:** No es posible utilizar la función si no ha iniciado la sesión.

En la página **Mbre**, toque sobre **Account Management** para entrar en la página de administración de cuentas.

Podrá ver el nombre de usuario de la cuenta, la dirección de correo electrónico o el número del teléfono móvil.



The screenshot shows a mobile application interface for 'Account Management'. At the top is a red header with a back arrow and the text 'Account Management'. Below the header, there are three rows of user information, each with a label on the left and a value on the right: 'User Name' with 'XXXXXX', 'Email Address' with 'XXX@XXX.XX', and 'Mobile Phone Number'. Below this information is a grey box containing the text: 'You can go to the web client to edit the login email address or the mobile phone number.' At the bottom of the screen is a button labeled 'Change Password' with a right-pointing arrow.

## Cómo consultar la contraseña de la cuenta

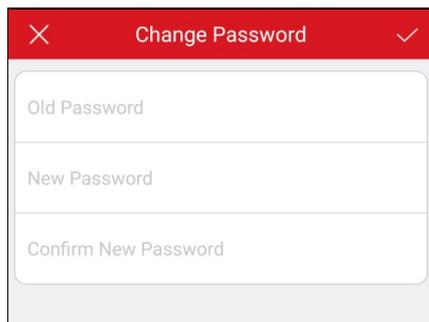
**Nota:** Solo podrá usar la función cuando haya iniciado sesión.

**Propósito:**

Podrá cambiar la contraseña de la cuenta en la página de administración de cuentas.

**Pasos:**

1. En la página **Mbre**, toque sobre **Account Management** para entrar en la página de administración de cuentas.
2. Toque en **Change Password** en la página de administración de cuentas para entrar en la página para cambiar contraseña.



The image shows a mobile application interface for changing a password. It features a red header bar with a white 'X' on the left, the text 'Change Password' in the center, and a white checkmark on the right. Below the header are three white input fields with rounded corners and light gray borders. The first field is labeled 'Old Password', the second 'New Password', and the third 'Confirm New Password'. The entire form is set against a light gray background.

3. Introduzca la contraseña antigua y la contraseña nueva.
4. Confirme la contraseña nueva.
5. Toque  para confirmar la contraseña nueva.

**Notas:**

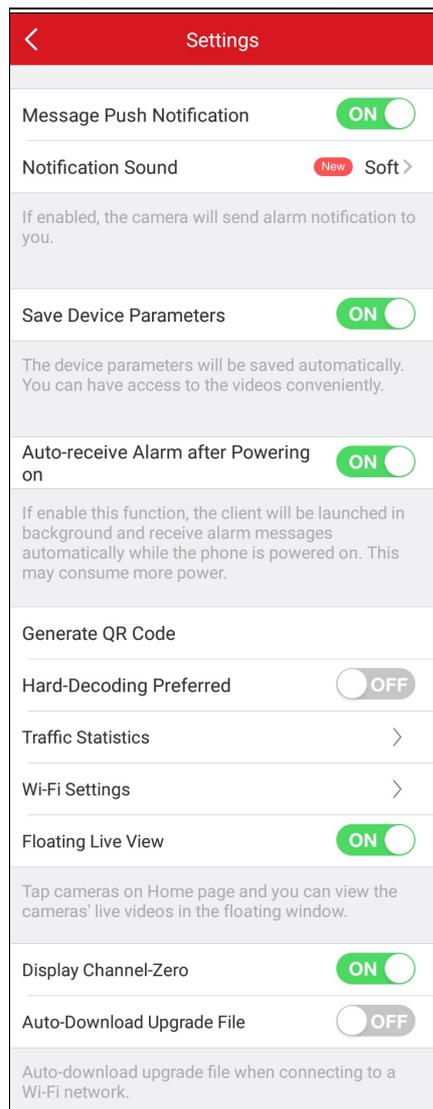
- En la página de administración de contraseñas también podrá ver el número de teléfono vinculado, la dirección de correo electrónico de la cuenta y la zona.
- La contraseña debe contener entre 6 y 16 caracteres, incluyendo letras, número o símbolos.

## Ajustes

### Propósito:

Podrá establecer los parámetros del dispositivo. Podrá configurar la función de notificación automática de mensajes, guardar los parámetros del dispositivo, recibir automáticamente las alarmas tras el encendido, generar códigos QR, configurar la función de decodificación por hardware preferida, ver las estadísticas de tráfico, configurar el Wi-Fi y habilitar o inhabilitar las funciones de vista en directo flotante. Además, también podrá mostrar la función de canal cero y habilitar la función de descarga automática del archivo de actualización.

En la página Más, toque sobre **Settings** para entrar en la página de ajustes.



### Notas:

- Para conocer los detalles sobre cómo habilitar o inhabilitar las notificaciones automáticas de mensajes, consulte [Cómo habilitar/inhabilitar las notificaciones automáticas de mensajes](#).
- Para conocer los detalles sobre cómo guardar los parámetros de los dispositivos de Hik-Connect, consulte [Cómo guardar los parámetros del dispositivo](#).
- Para conocer los detalles sobre cómo habilitar o inhabilitar la recepción automática de alarmas tras el encendido, consulte [Cómo habilitar/inhabilitar la recepción automática de alarmas tras encendido](#).
- Para conocer los detalles sobre cómo generar códigos QR, consulte [Cómo generar el código QR](#).
- Para conocer los detalles sobre cómo habilitar o inhabilitar la decodificación por hardware, consulte [Cómo habilitar/inhabilitar la decodificación por hardware](#).

- 
- Para conocer los detalles sobre cómo ver las estadísticas del tráfico, consulte [Cómo ver las estadísticas del tráfico](#).
  - Para conocer los detalles sobre cómo configurar el Wi-Fi, consulte [Cómo configurar el Wi-Fi](#).
  - Para conocer los detalles sobre cómo habilitar/inhabilitar la función de vista en directo flotante, consulte [Cómo habilitar/inhabilitar la vista en directo flotante](#).
  - Para conocer los detalles sobre cómo mostrar y ocultar la función de canal cero, consulte [Cómo mostrar/ocultar el canal cero](#).
  - Para conocer los detalles sobre la función para descargar automáticamente el archivo de actualización, consulte [Cómo descargar automáticamente el archivo de actualización](#).

## Cómo habilitar/inhabilitar las notificaciones automáticas de mensajes

### Propósito:

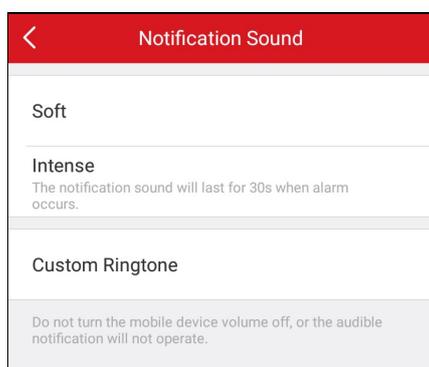
Después de habilitar la función de notificaciones automáticas de mensajes, recibirá la notificación de la alarma cuando se dispare la alarma.

Para conocer los detalles sobre las notificaciones de alarma, vea el funcionamiento en [Configuración de alarma](#).

### Pasos:

1. Toque  para habilitar / inhabilitar la **Notificación automática de mensajes**.
2. Toque sobre **Notification Sound** para entrar en la página de sonidos de notificación.
3. Establezca el tipo de sonido.

Podrá establecer el sonido como **suave** o **intenso**. También podrá personalizar el sonido de notificación tocando sobre **Custom Ringtone**.



---

## Cómo guardar los parámetros del dispositivo

### Propósito:

Podrá habilitar la opción **Save Device Parameters** para guardar los parámetros del dispositivo, como la contraseña de codificación de imágenes. Si habilita la función, no necesitará introducir la contraseña cada vez que entre en las páginas codificadas de vídeo en directo o reproducción.

En la página de ajustes, toque el icono  para habilitar la opción **Save Device Parameters**.

También puede tocar el icono  para inhabilitar la función.

---

## Cómo habilitar/inhabilitar la recepción automática de alarmas tras encendido

Toque  para habilitar / inhabilitar la **Recepción automática de alarmas tras encendido**.

**Notas:**

- Si habilita esta función, el cliente se iniciará automáticamente y recibirá los mensajes de alarma.
- Puede ser que aumente el consumo de energía.

## Cómo generar el código QR

### Propósito:

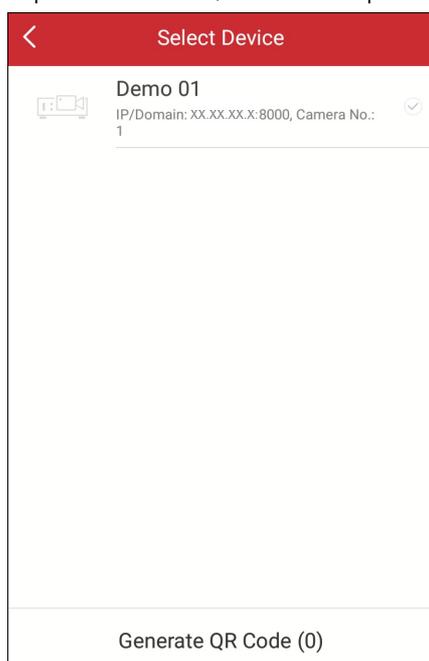
Podrá generar un código QR para hasta 32 dispositivos locales.

### Antes de empezar:

Debe añadir el dispositivo local al cliente. Para conocer los detalles sobre cómo añadir un dispositivo local, consulte [Cómo añadir dispositivos locales](#).

### Pasos:

1. En la página de ajustes, toque sobre **Generate QR Code** para entrar en la página para seleccionar dispositivo.
2. Toque sobre **Generate QR Code** en el campo IP / Dominio para entrar en la página para seleccionar dispositivo.



3. Seleccione el dispositivo para generar el código QR.
4. Toque en **Generate QR Code**. Se generará la imagen del código QR.
5. Toque sobre **Save** para guardar la imagen en su álbum local.

## Cómo habilitar/inhabilitar la decodificación de hardware

### Propósito:

La decodificación por hardware ofrece un mejor rendimiento de decodificación y menor uso de los recursos del PC cuando se reproducen vídeos en HD durante la vista en directo o reproducción.

Podrá cambiar el icono  de la opción **Hard-Decoding Preferred** a  para habilitar la decodificación por hardware para la vista en directo y reproducción.

### Notas:

- La decodificación por hardware requiere versiones Android 4.1 o superior, de lo contrario no aparecerá esta opción.
- La decodificación por hardware es compatible con las resoluciones de 704\*576, 704\*480, 640\*480, 1024\*768, 1280\*720, 1280\*960, 1920\*1080, 2048\*1536 y 2560\*1920. Para otras resoluciones, el sistema cambiará a decodificación por software.
- La compresión de vídeo H.265 no es compatible con la decodificación por hardware.
- El dispositivo debe ser compatible con la función de decodificación por hardware. De lo contrario, adoptará por defecto la decodificación por software.

La decodificación por hardware viene determinada por la capacidad del hardware del teléfono. La tabla siguiente muestra los modelos de teléfono que han pasado correctamente nuestras pruebas.

Modelo de teléfono	Versión (Version)	CPU	GPU
Samsung GT-I9300	4,3	Exynos 4412	Mali-400MP
Galaxy S5	4,4	Snapdragon 801	Adreno 330
Galaxy S6	5.1.1	Exynos 7420	Mali-T760
Galaxy S5	5	Snapdragon 801	Adreno 330
Note3	4,3	Snapdragon 800(MSM8974)	Adreno 330
Note4	4,4	Snapdragon 805	Adreno 420
Nexus 5	4,4	Snapdragon 800(MSM8974)	Adreno 330
Nexus 6	5	Snapdragon 805(APQ8084AB)	Adreno 420
Nexus 6P	6	Snapdragon 810	Adreno 430
Nexus 7	4,4	NVIDIA Tegra 3	
Nexus 9	5	NVIDIA Tegra K1	
MotoXPro	5.0.1	Snapdragon 805	Adreno 420
HUAWAI C199	4.4.2	Snapdragon MSM8928	Adreno 305
HUAWAI H30-T10	4.4.2	MT 6582	Mali-400MP
HUAWAI Honor 6	4.4.2	Hisilicon Kirin928	Mali-T628MP4
HUAWAI Mate7	4.4.2	Hisilicon Kirin925	Mali-T628 MP4

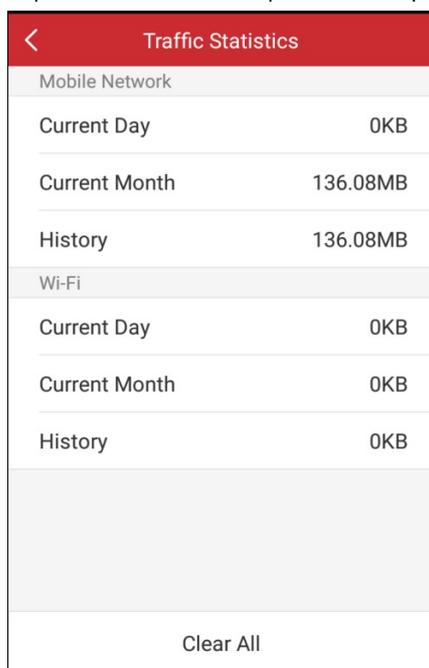
## Cómo consultar las estadísticas de tráfico

### Propósito:

Es posible ver el tráfico en la red consumido durante la vista en directo y la reproducción. Podrá comprobar el tráfico en la red móvil y el tráfico de la red Wi-Fi por separado.

### Pasos:

1. Toque sobre **Traffic Statistics** para entrar en la página de estadísticas de tráfico. Aparecerá una lista de datos del tráfico grabado.



Traffic Statistics	
Mobile Network	
Current Day	0KB
Current Month	136.08MB
History	136.08MB
Wi-Fi	
Current Day	0KB
Current Month	0KB
History	0KB
Clear All	

**Red móvil:** Se refiere a los datos del móvil consumidos durante la vista en directo y la reproducción remota.

**Wi-Fi:** Se refiere a los datos Wi-Fi consumidos durante la vista en directo y la reproducción remota.

**Día actual:** El tráfico de datos del día de hoy.

**Mes actual:** El tráfico de datos consumidos este mes.

**Historial:** El tráfico de datos consumidos desde que empezó a usar el cliente.

2. (Opcional) Puede tocar sobre **Clear All** para eliminar todos los datos.

**Nota:** También podrá ver las estadísticas del tráfico de datos en cada ventana de la vista en directo la primera vez que entre en la página de la vista en directo. Toque la ventana de la vista en directo para ocultarla. De lo contrario, se ocultará transcurridos 5 s.

## Cómo configurar el Wi-Fi

### Propósito:

El cliente proporciona la función para generar el código QR de la red Wi-Fi. La cámara de red o el videoportero inalámbrico pueden escanear el código QR para conectarse a la red Wi-Fi cómodamente.

### Pasos:

1. Toque en **Wi-Fi Settings** en la página de ajustes para entrar en la página de configuración Wi-Fi.



2. Introduzca el nombre de la red Wi-Fi (conocido por SSID) y la contraseña del Wi-Fi.
3. Seleccione el tipo de codificación, el cual debe ser el mismo que de el enrutador.

**Nota:** Si selecciona la opción NONE (ninguno) como tipo de codificación, no será necesaria ninguna contraseña Wi-Fi.

4. Toque sobre **Generate** para general un código QR para el Wi-Fi.
5. El dispositivo se podrá conectar a esta red Wi-Fi escaneando el código QR.

### Notas:

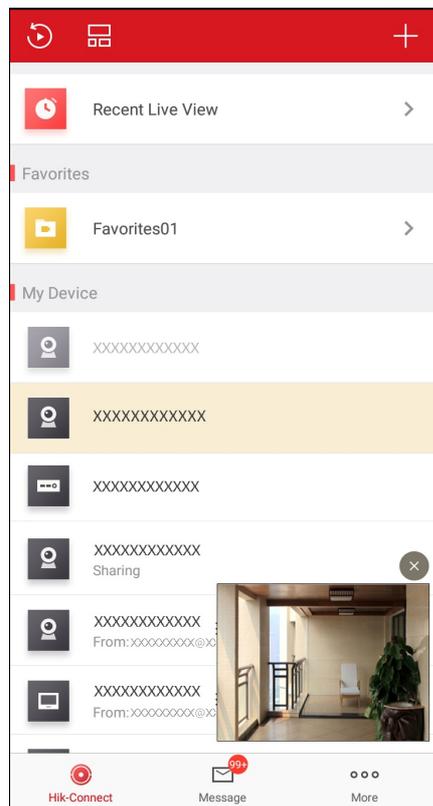
- El dispositivo debe ser compatible con esta función.
- Para conocer el funcionamiento detallado del dispositivo, consulte el manual del usuario del dispositivo.

## Cómo habilitar/inhabilitar la vista en directo flotante

Toque  ON o  OFF para habilitar o inhabilitar la función de vista en directo flotante.

Si habilita esta función, aparecerá una ventana flotante de la vista en directo en la página de Hik-Connect cuando seleccione uno o más dispositivos. Podrá ver los vídeos en directo en la ventana flotante.

**Nota:** Esta función está habilitada en la configuración de fábrica.



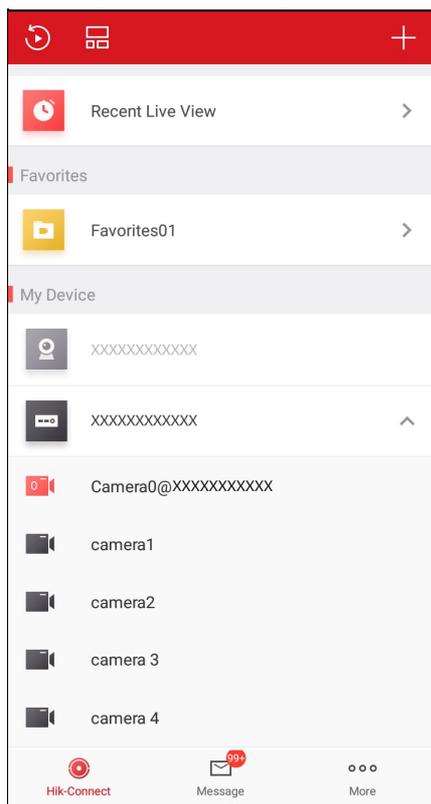
## Cómo mostrar/ocultar el canal cero

Toque  o  para mostrar u ocultar el canal cero.

Si tiene habilitada la opción de mostrar la función canal cero, la cámara 0 aparecerá en la lista de dispositivos. Podrá ver todos los canales (cámaras) del dispositivo en una ventana de vista en directo.

### Notas:

- Esta función viene inhabilitada en la configuración de fábrica.
- El dispositivo debe ser compatible con la función.



---

## Cómo habilitar/inhabilitar el archivo de actualización de descarga automática

Toque  o  para habilitar o inhabilitar la función de descarga automática del archivo de actualización.

Si habilita esta función, el cliente descargará automáticamente el archivo de actualización en la red Wi-Fi para la actualización del dispositivo.

**Nota:** Para conocer los detalles sobre cómo actualizar el dispositivo, vea [Cómo actualizar el dispositivo](#).

---

## Cómo gestionar la configuración para el uso compartido

### Propósito:

Podrá compartir dispositivos con otros usuarios. Otros usuario pueden operar las funciones de vista en directo, reproducción, alarma, audio bidireccional o PTZ. Usted también podrá ver la información de los dispositivos compartidos de otros usuarios.

### Notas:

- Para conocer los detalles sobre cómo administrar mis dispositivos compartidos, consulte [Cómo administrar mis dispositivos compartidos](#).
- Para conocer los detalles sobre cómo administrar los dispositivos compartidos de otros, consulte [Cómo recibir mensajes de uso compartido](#), [Cómo comprobar y eliminar dispositivos compartidos de otros](#) y [Cómo editar dispositivos compartidos de otros](#).

---

## Administración de mis dispositivos compartidos

### Propósito:

Podrá compartir dispositivos con otros, también podrá editar las observaciones del dispositivo, cambiar el dispositivo compartido, editar los permisos compartidos y eliminar el uso compartido.

### Notas:

- Para conocer los detalles sobre cómo compartir un único dispositivo único con otros, consulte [Cómo compartir un dispositivo único con otros](#).
- Para conocer los detalles sobre cómo compartir múltiples dispositivos con otros, consulte [Cómo compartir múltiples dispositivos con otros](#).
- Para conocer los detalles sobre cómo editar mi dispositivo compartido, consulte [Configurar los permisos del dispositivo para compartir](#).

## Cómo compartir un solo dispositivo con otros

### Propósito:

Podrá compartir un solo dispositivo con otras cuentas desde la página de vista en directo.

### Pasos:

1. Entre en la página para compartir dispositivos.
  - Opción 1:
    - i. Entre en la página de vista en directo.

**Nota:** Para conocer los detalles sobre cómo entrar en la página de vista en directo, consulte [Vista en directo](#).
    - ii. Seleccione una ventana de vista en directo y toque .
    - iii. Toque sobre **Share** para entrar en la página para compartir dispositivos.
  - Opción 2:
    - i. En la página de Hik-Connect, desde el modo lista, deslice el nombre del dispositivo hacia la izquierda y toque  para entrar en la página para compartir dispositivos.
2. Seleccione la cuenta con la que desea compartir.
  - Opción 1:
    - i. Toque sobre el campo de la dirección de correo electrónico o el del número de teléfono móvil.
    - ii. Introduzca la dirección de correo electrónico o el teléfono móvil.

**Nota:** El número de teléfono móvil debe de contener el código de país. Por ejemplo: Si el número móvil es de EE. UU., y el código de país es 1 y el número de teléfono es 209566XX54. Podrá introducir el número de teléfono móvil 1209566XX54.
  - Opción 2:

Si ya introdujo la cuenta anteriormente, podrá encontrarla en la página del historial.

    - i. Toque sobre **History** en la página para compartir dispositivos para entrar en la página del historial.

Le aparecerá la lista de toda la información que haya compartido.
    - ii. Seleccione una cuenta.

La información de la cuenta se rellenará automáticamente en la página para compartir dispositivos.
3. (Opcional) Introduzca información adicional en el campo de observaciones.

**Nota:** Solo usted podrá ver el contenido de las observaciones y no podrá hacerlo la cuenta con la que usted esté compartiendo.
4. (Opcional) Seleccione los permisos que desee compartir.
  - i. Toque sobre el nombre del dispositivo y seleccione los permisos en la página de permisos del dispositivo.
  - ii. Toque sobre **OK** para guardar los ajustes.
  - iii. (Opcional) En la página para compartir dispositivos, toque sobre **All Permissions** para seleccionar todos los permisos.
5. Toque sobre **Save** para guardar la configuración.

Los dispositivos añadidos serán compartidos con la cuenta objetivo.

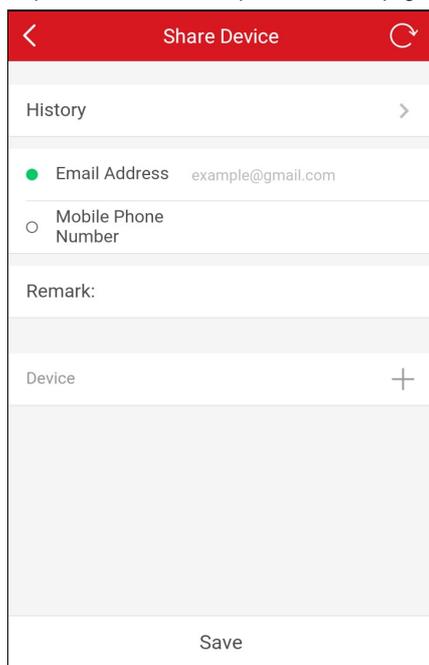
## Cómo compartir múltiples dispositivos con otros

### Propósito:

Podrá compartir múltiples dispositivos con otras cuentas.

### Pasos:

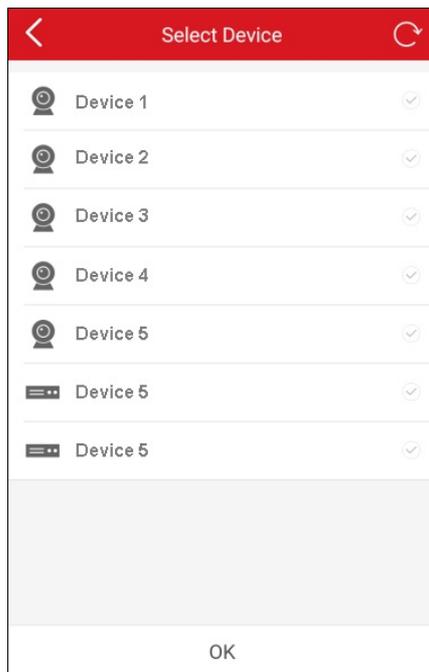
1. En la página de más funciones, toque sobre **Manage Sharing Settings** para entrar en la página para gestionar la configuración de participación.
2. Toque sobre **Share Device** para entrar en la página para compartir dispositivo.



3. Seleccione la cuenta con la que desea compartir.
  - Opción 1:
    - i. Toque sobre el campo de la dirección de correo electrónico o el del número de teléfono móvil.
    - ii. Introduzca la dirección de correo electrónico o el teléfono móvil.  
**Nota:** El número de teléfono móvil debe de contener el código de país. Por ejemplo: 1XXXXXXXX
  - Opción 2:

Si ya introdujo la cuenta anteriormente, podrá encontrarla en la página del historial.

    - i. Toque sobre **History** en la página para compartir dispositivos para entrar en la página del historial.  
Le aparecerá la lista de toda la información de cuentas borradas con las que haya compartido.
    - ii. Seleccione una cuenta.  
La información de la cuenta se rellenará automáticamente en la página para compartir dispositivos.
4. (Opcional) Introduzca información adicional en el campo de observaciones.  
**Nota:** Solo usted podrá ver el contenido de las observaciones y no podrá hacerlo la cuenta con la que usted esté compartiendo.
5. Toque **+** para entrar en la página para seleccionar dispositivo.



6. Seleccione varios dispositivos que desee compartir.
7. Toque sobre **OK** para regresar a la página para compartir dispositivos.  
Los dispositivos seleccionados aparecerán listados en el campo dispositivos.
8. (Opcional) Seleccione los permisos que desee compartir.
  - i. Toque sobre el nombre del dispositivo y seleccione los permisos en la página de permisos del dispositivo.
  - ii. Toque sobre **OK** para guardar los ajustes.
  - iii. (Opcional) En la página para compartir dispositivos, toque sobre **All Permissions** para seleccionar todos los permisos.
9. Toque sobre **Save** para guardar la configuración.  
Los dispositivos añadidos serán compartidos con la cuenta objetivo.

## Cómo configurar permisos del dispositivo para uso compartido

### Propósito:

Podrá seleccionar el dispositivo a compartir y asignar permisos al dispositivo a compartir.

Seleccione una parte con cuenta en la lista para entrar en la página de detalles de participación.

Podrá ver los detalles de participación, incluyendo la parte con cuenta, observaciones y dispositivos compartidos.

En la página de más funciones, toque sobre **Manage Sharing Settings** para entrar en la página para gestionar la configuración de participación. Toque sobre **Share Device** para entrar en la página para compartir dispositivo.

## Cómo seleccionar dispositivos para compartir

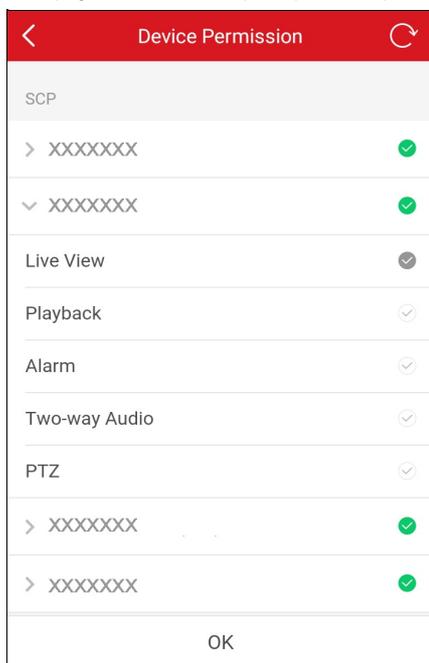
### Pasos:

1. Toque  para entrar en la página para seleccionar dispositivo.
2. Toque la marca a la derecha del nombre del dispositivo para seleccionar el dispositivo en la lista de dispositivos.  
La marca del dispositivo seleccionado cambiará a color verde.
3. (Opcional) Toque otra vez la marca para cancelar la selección.
4. Toque sobre **OK** para guardar los ajustes.  
Los dispositivos seleccionados aparecerán listados en la página de detalles de participación.

## Cómo configurar los permisos del dispositivo

### Pasos:

1. En la página de detalles de participación, toque sobre el nombre del dispositivo para entrar en la página de permisos del dispositivo.



2. Seleccione el nombre de la función que desee compartir.
3. Toque sobre **OK** para guardar los ajustes.
4. (Opcional) En la página para compartir dispositivo, toque sobre **All Permission** para seleccionar todos los permisos. Se seleccionarán todos los permisos del dispositivo añadido.  
La parte con cuenta podrá acceder a las funciones seleccionadas.

## Cómo recibir mensajes compartidos

### Propósito:

Recibirá los mensajes de uso compartido si otras cuentas han compartido dispositivos con usted.

### Antes de empezar:

Otra cuenta ha compartido algún dispositivo con usted.

**Nota:** Cuando reciba los mensajes de uso compartido, aparecerá un cuadro de diálogo en la página de Hik-Connect. Podrá comprobar el dispositivo compartido inmediatamente o podrá comprobarlo más tarde.

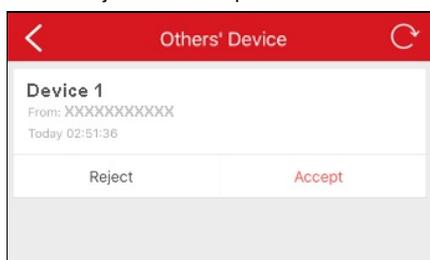
#### • Opción 1:

Si desea comprobar el dispositivo compartido inmediatamente cuando reciba el mensaje, siga los pasos siguientes:

##### Pasos:

1. Toque sobre **Go** y entrará en la página de dispositivos compartidos por otros.

Los mensajes de uso compartido se listarán en la página.



2. Toque sobre **Accept**. El dispositivo también aparecerá en la página de Hik-Connect.

Podrá ver el vídeo en directo, reproducir vídeo y efectuar otras operaciones en el dispositivo.

También puede tocar sobre **Reject** para rechazar el uso compartido.

#### • Opción 2:

Si al recibir el mensaje desea comprobar el dispositivo compartido más tarde, siga los pasos siguientes:

##### Pasos:

1. Toque sobre **Later** en el cuadro de diálogo emergente.

El cuadro de diálogo se cerrará. Y aparecerá un aviso en la parte superior de la página de Hik-Connect.

2. Toque sobre el aviso para entrar en la página de dispositivos compartidos por otros.

3. Toque sobre **Accept**. El dispositivo también aparecerá en la página de Hik-Connect.

Podrá ver el vídeo en directo, reproducir vídeo y efectuar otras operaciones en el dispositivo.

También puede tocar sobre **Reject** para rechazar el uso compartido.

### Notas:

- Deberá tener los permisos para acceder a las funciones de vista en directo, reproducción, alarma, audio bidireccional y PTZ.
- Para conocer los detalles sobre la vista en directo, consulte [Cómo iniciar y parar la vista en directo](#).
- Para conocer los detalles sobre la reproducción, consulte [Cómo iniciar y parar la reproducción](#).
- Para conocer los detalles sobre cómo comprobar los mensajes de alarma, consulte [Configuración de alarma](#).
- Para conocer los detalles sobre el audio bidireccional, consulte [Cómo configurar el audio bidireccional](#).
- Para conocer los detalles sobre cómo controlar la función PTZ, vea [Cómo controlar el PTZ](#).

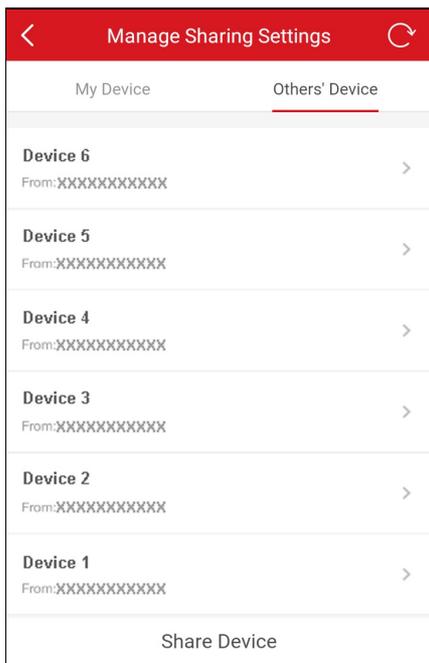
## Cómo comprobar y eliminar dispositivos compartidos de otros

### Propósito:

Podrá ver los detalles compartidos de otros dispositivos, incluyendo las funciones del dispositivo a las que puede acceder, el nombre del dispositivo, etc. También podrá eliminar el dispositivo compartido desde la lista de dispositivos compartidos por otros.

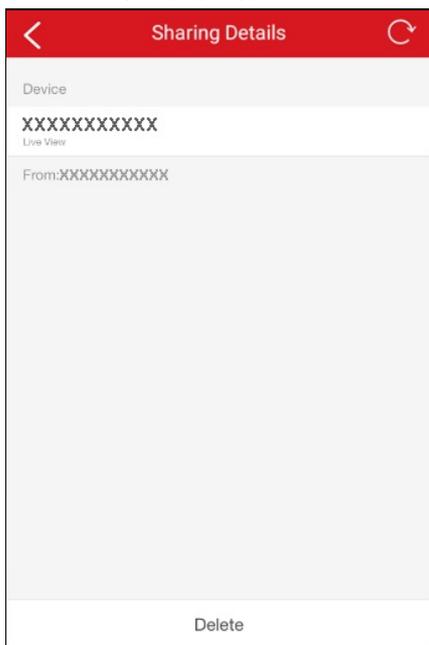
### Pasos:

1. En la página de configuración de administrar dispositivos compartidos, toque sobre **Others' Device** para entrar en la pestaña de dispositivos de otros.



2. Toque el dispositivo para entrar en la página de detalles compartidos.

Podrá ver los detalles compartidos, incluyendo el nombre, las funciones del dispositivo a las que puede acceder, las cámaras vinculadas al dispositivo (si hay alguna) y la fuente del dispositivo.



3. (Opcional) Toque sobre **Delete** y podrá eliminar el dispositivo compartido desde la lista de dispositivos compartidos por otros. El dispositivo también se eliminará de la página de Hik-Connect.



## Ómo editar dispositivos compartidos de otros

### Propósito:

Podrá editar el alias del dispositivo compartidos por otros y el nombre del dominio del dispositivo.

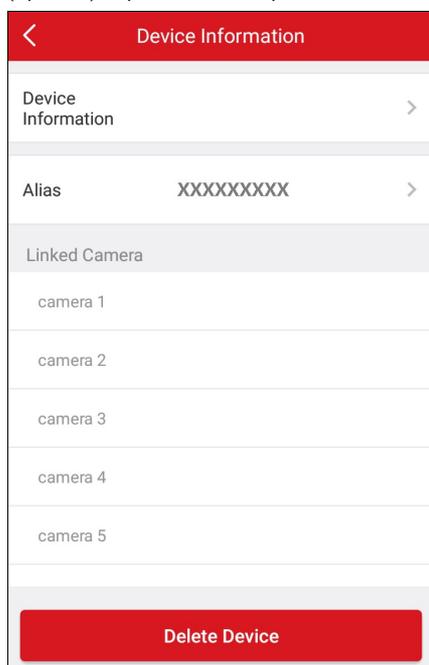
### Antes de empezar:

Habrá recibido los mensajes para compartir dispositivos desde otros usuarios.

**Nota:** Para conocer los detalles sobre cómo recibir los mensajes de compartición desde otros, vea [Cómo recibir mensajes de compartición](#).

### Pasos:

1. En la página de Hik-Connect, toque  para entrar en el modo lista.
2. Toque sobre el dispositivo compartido por otros para entrar en la página de información del dispositivo.  
Podrá ver la información del dispositivo, incluyendo el alias del dispositivo y el nombre del dominio del dispositivo.
3. (Opcional) Si el dispositivo contienen cámaras vinculadas, también podrá ver el nombre de las cámaras vinculadas y su estado en línea.
4. (Opcional) Toque sobre **Delete** para eliminar el dispositivo de la lista de dispositivos.



5. Podrá efectuar las operaciones siguientes.
  - Toque sobre **Device Information** para entrar en la página de información del dispositivo. Podrá editar el nombre de dominio del dispositivo.
  - Toque sobre **Alias** para entrar en la página de edición del dispositivo.  
Podrá editar el alias del dispositivo. Si el dispositivo tiene cámaras vinculadas, podrá editar el alias de las cámaras vinculadas.